

## 打造巴中一流营商环境研究

在当今区域经济竞争日益激烈的时代，营商环境已成为地区吸引投资、促进经济发展的关键因素。巴中作为四川东北部的重要城市，肩负着实现经济高质量发展、提升城市综合竞争力的重任。打造一流营商环境，对于巴中来说不仅是发展的必然要求，更是实现跨越崛起的关键路径。本文将深入探讨如何从当好“引导员”、做好“服务员”、甘为“护理员”、立足“陪跑员”这四个维度出发，全面打造巴中一流营商环境。

### 当好引导员，让政策“活灵活现”

政策是营商环境的重要基石，然而，再好的政策如果不能有效落地实施，也只是一纸空文。巴中要打造一流营商环境，首先要当好政策的“引导员”，让政策真正“活灵活现”，为企业发展提供有力支撑。

政策宣传精准化。目前，在巴中，部分企业对政策的知晓度较低，很多优惠政策因为宣传不到位而未能充分发挥作用。政府应改变传统的政策宣传方式，利用大数据分析等手段，精准了解不同企业的需求和特点，将相关政策信息及时、准确地推送给企业。例如，对于科技型企业，重点推送科技创新扶持政策；对于制造业企业，宣传产业升级、税收优惠等政策。同时，通过举办政策解读会、专题讲座等活动，邀请政策制定者和专家为企业详细解读政策条款，确保企业能够深入理解政策内涵，把握政策机遇。

政策执行规范化。政策执行过程中的不规范、不透明问题，容易让企业产生疑虑，影响营商环境。巴中应建立健全政策执行监督机制，

加强对政策执行部门的考核和问责。明确各部门在政策执行中的职责和权限，规范政策执行流程，杜绝政策执行过程中的随意性和人为干扰。例如，在行政审批环节，严格按照规定的时限和标准办理业务，减少不必要的手续和环节，提高办事效率。同时，利用信息化手段，对政策执行情况进行全程跟踪和公开，让企业能够实时了解政策执行进度，增强企业对政策的信任。

政策调整动态化。经济形势和企业需求是不断变化的，政策也需要与时俱进。巴中要建立政策动态调整机制，定期对政策进行评估和反馈。收集企业在政策实施过程中遇到的问题和建议，根据实际情况对政策进行优化和完善。例如，随着新兴产业的发展，及时出台针对新兴产业的扶持政策；当市场环境发生变化时，对税收、土地等政策进行相应调整，确保政策始终能够适应企业发展的需要，为企业创造良好的政策环境。

### 做好服务员，让关心“温暖如春”

企业在发展过程中会遇到各种各样的问题和困难，政府要做好服务员，以贴心的服务让企业感受到“温暖如春”，增强企业在巴中的发展信心。

政务服务便捷化。提升政务服务水平是打造一流营商环境的重要内容。巴中应持续推进“放管服”改革，深化行政审批制度改革，进一步简政放权。整合政务服务资源，建立一站式政务服务大厅，实现多个部门的业务集中办理，让企业“进一扇门、办所有事”。同时，加快推进政务服务信息化建设，推广网上办事大厅、移动政务客户端

等，让企业可以随时随地办理业务，减少企业办事成本和时间。例如，通过“一网通办”平台，企业可以在线提交注册登记、项目审批等申请，政府部门在线审批，实现政务服务的高效便捷。

个性化服务定制。不同企业有不同的需求和特点，政府应提供个性化的服务定制。建立企业服务专员制度，为重点企业和重大项目配备专门的服务专员，一对一了解企业需求，协调解决企业遇到的问题。对于企业在人才招聘、技术创新、市场拓展等方面的特殊需求，政府积极牵线搭桥，提供针对性的支持和帮助。比如，为有上市需求的企业提供上市辅导和政策支持，帮助企业与金融机构对接，解决融资难题；为企业引进高层次人才提供住房、子女入学等方面的便利。

主动服务意识强化。传统的政府服务模式往往是企业提出问题后才进行解决，缺乏主动服务意识。巴中要转变服务理念，主动深入企业，了解企业的发展状况和潜在需求。定期开展企业走访活动，主动发现企业在生产经营过程中遇到的困难和问题，并及时协调解决。例如，在疫情期间，政府主动了解企业面临的资金紧张、原材料供应不足等问题，积极出台扶持政策，帮助企业渡过难关。同时，建立企业诉求快速响应机制，对企业反映的问题及时受理、快速处理，让企业切实感受到政府的关心和支持。

甘为“护理员”，让利益“不离不弃”

企业的利益关系到企业的生存和发展，政府要甘为企业的“护理员”，切实维护企业的合法权益，让企业在巴中能够安心发展。

市场监管公正化。公平公正的市场监管是维护企业利益的重要保

障。巴中要加强市场监管力度，规范市场秩序，营造公平竞争的市场环境。建立健全市场监管机制，加强对各类市场主体的监管，严厉打击不正当竞争、假冒伪劣等违法行为，保护企业的知识产权和合法权益。例如，加强对知识产权的保护，加大对侵权行为的惩处力度，鼓励企业创新发展。同时，推进市场监管信息公开，让企业和社会公众能够及时了解市场监管情况，增强市场监管的透明度和公信力。

法治环境优化。法治是最好的营商环境。巴中要加强法治建设，为企业提供坚实的法律保障。完善涉企法律法规体系，确保企业在生产经营过程中有法可依。加强执法队伍建设，提高执法人员的法律素养和执法水平，严格规范公正文明执法，杜绝随意执法、过度执法等现象。建立健全企业维权机制，为企业提供便捷的法律维权渠道，当企业合法权益受到侵害时，能够及时得到法律救济。例如，设立专门的涉企纠纷调解机构和法律援助中心，为企业提供高效的纠纷解决服务。

政策兑现保障。政策兑现是企业最关心的问题之一。政府出台的各项优惠政策，只有真正落实到企业，才能让企业受益。巴中要建立政策兑现保障机制，确保政策兑现的及时性和准确性。明确政策兑现的流程和标准，简化兑现手续，提高兑现效率。加强对政策兑现情况的监督检查，对不按时兑现政策的部门进行严肃问责。例如，对于企业符合条件的税收减免、财政补贴等政策，及时足额兑现，增强企业对政府的信任。

### 立足“陪跑员”，让关系“如胶似漆”

政府与企业不是管理与被管理的简单关系，而是共同发展的合作

伙伴关系。巴中要立足“陪跑员”角色，与企业携手共进，让政商关系“如胶似漆”。

沟通机制常态化。建立常态化的沟通机制是加强政商关系的重要举措。巴中应搭建多种形式的沟通平台，定期举办政企座谈会、企业家沙龙等活动，让政府与企业能够面对面交流，及时了解企业的诉求和意见。同时，利用互联网技术，建立线上沟通渠道，如政务微信公众号、企业服务热线等，方便企业随时与政府部门沟通联系。政府对企业提出的问题和建议要认真对待，及时回复和处理，形成良好的互动氛围。

合作发展协同化。政府应积极与企业开展合作，共同推动巴中经济发展。在产业规划、项目建设等方面，充分听取企业的意见和建议，让企业参与到城市发展中来。例如，在制定产业发展规划时，邀请行业龙头企业共同参与，结合企业的发展战略和市场需求，科学规划产业布局。同时，政府与企业在科技创新、人才培养等方面加强合作，共同打造产业创新生态，提升产业竞争力。比如，政府引导企业与高校、科研机构开展产学研合作，促进科技成果转化，提高企业的创新能力。

亲清关系构建。构建亲清新型政商关系是营造良好营商环境的必然要求。政府官员要主动与企业交往，积极为企业服务，但同时要坚守廉洁底线，做到“亲”而有度、“清”而有为。加强对政府官员的廉政教育，提高廉洁自律意识，杜绝以权谋私、吃拿卡要等行为。同时，鼓励企业诚信经营，依法纳税，积极履行社会责任，共同营造风清气正的营商环境。例如，通过开展廉政文化宣传活动、建立廉政监

督举报机制等方式，确保政商关系健康发展。

打造巴中一流营商环境是一项系统工程，需要从当好引导员、做好服务员、甘为“护理员”、立足“陪跑员”等多个方面入手，全方位、多层次地优化营商环境。通过精准的政策引导、贴心的服务关怀、有力的权益保障和良好的政商关系构建，吸引更多的企业来巴中投资兴业，推动巴中经济高质量发展，实现巴中在新时代的跨越崛起。同时，打造一流营商环境是一个持续不断的过程，需要政府、企业和社会各方共同努力，持续探索和创新，不断适应经济社会发展的新需求，为巴中营造更加良好的发展环境。只有这样，巴中才能在激烈的区域竞争中立于不败之地，向着建设现代化城市的目标不断迈进。