

## 附件2

## 巴中市哲学社会科学规划项目

# 结项申请书

立 项 编 号 BZ25ZC101

| 项 目 类 别  | 自 筹 课 题 |
|----------|---------|
| 1. 自然科学类 |         |
| 2. 社会科学类 |         |
| 3. 人文社科类 |         |
| 4. 其他类   |         |

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| 项 目 名 称 | “放管服”背景下巴中市民营企业营商环境<br>优化策略研究 |
|---------|-------------------------------|

项 目 负 责 人 朱恩洪

所 在 单 位                      西南交通大学希望学院

填 表 日 期 2025.10.15

巴中市社会科学界联合会制

2025年3月

# 声 明

本研究成果不存在知识产权争议；巴中市社会科学界联合会享有推广应用本成果的权利，但保留作者的署名权。特此声明。

成果是否涉及敏感问题或其他不宜公开出版的内容：是 ☐ 否 ☒

成果是否涉密： 是 ☐ 否 ☒

项目负责人(签字)

年 月 日

# 填表说明

一、本表适用于巴中市社科年度规划项目、专项项目等结项申请。

二、认真如实填写表内栏目，凡选择性栏目请在选项上打“√”。  
课题申报信息无变更情况的可不填写《项目变更情况数据表》。

三、本《结项申请书》报送2份(A3 纸双面印制，中缝装订),并附最终成果打印稿(正文格式要求：主标题2号方正小标宋简体，其中一级标题3号方正黑体-GBK，二级标题3号方正楷体-GBK，三级标题3号方正仿宋-GBK 加粗，正文3号方正仿宋-GBK)。

四、所有结项材料须经所在单位审核并签署意见。县(区)申报者报送所在县(区)社科联审核后统一报送至市社科联，其他申报者可直接报送市社科联。

一、项目变更情况数据表

|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|----------------|-------|------------|----|--|--------|--|------|-----------|--|--|--|
| 立项项目名称         |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
| 结项成果名称         |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
| 是否变更           |       | A、是    B、否 |    |  | 变更的内容  |  |      |           |  |  |  |
| 原计划成果形式        |       |            |    |  | 现成果形式  |  |      |           |  |  |  |
| 原计划完成时间        |       | 年   月   日  |    |  | 实际完成时间 |  |      | 年   月   日 |  |  |  |
| 项目负责人及参与人员变更情况 |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
| 原负责人           | 姓   名 |            | 性别 |  | 民族     |  | 出生日期 | 年   月     |  |  |  |
|                | 所在单位  |            |    |  | 行政职务   |  |      | 专业职务      |  |  |  |
|                | 通讯地址  |            |    |  |        |  | 联系电话 |           |  |  |  |
| 现负责人           | 姓   名 |            | 性别 |  | 民族     |  | 出生日期 |           |  |  |  |
|                | 所在单位  |            |    |  | 行政职务   |  |      | 专业职务      |  |  |  |
|                | 通讯地址  |            |    |  |        |  | 联系电话 |           |  |  |  |
| 原参与人员          | 姓   名 | 单   位      |    |  | 职   称  |  | 联系电话 |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
| 现参与人员          | 姓   名 | 单   位      |    |  | 职   称  |  | 联系电话 |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |
|                |       |            |    |  |        |  |      |           |  |  |  |

## 二、申请人所在单位审核意见

(审核事项：1.成果有无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容；2.最终结果的内容质量是否符合预期研究目标。)

签 章

年 月 日

## 三、县(区)社科联意见

(审核事项：1.成果有无意识形态问题；2.是否同意结项。)

单位(公章):

负责人签字:

年 月 日

#### 四、专家鉴定意见

(请在对应意见栏划“√”)

1.成果有无意识形态方面问题：

有 ☐
否 ☐

2.是否同意结项：是 ☐ 否 ☐

3.鉴定等级：优秀 ☐ 良好 ☐

合格 ☐

主审专家签字：

年 月 日

单位(公章):

年 月 日

# 最终成果

# “放管服”背景下巴中市民营企业营商环境 优化策略研究

**摘要：**优化营商环境是激发市场主体活力、推动经济高质量发展的关键举措。基于“放管服”改革背景，本文以巴中市为研究对象，聚焦其民营企业的营商环境建设。研究发现，“放管服”政策落地存在“温差”，跨部门协同效率不高；市场监管不够规范；要素保障不足；法治保障的精准性与有效性有待提升等问题。针对这些问题，提出了系统性的优化策略。深化“放管服”政策精准落地机制，构建“巴中营商”数字平台，推行“基层政务服务员”制度，建立基于企业口碑的绩效考核机制等。创新政策工具与传导机制，实施“惠企政策精准直达”工程，建立重大涉企政策事前评估与事后评价制度；聚焦要素保障短板，创新地方金融服务模式，实施“巴商英才”计划，全面实施市场准入负面清单制度；强化法治保障，推行“沙盒监管”试点，规范涉企行政执法，加强法律法规宣传普及；弘扬企业家精神，制度化政企沟通，加大正面宣传，培育亲清人文生态。以期提升巴中市民营企业竞争力、推动革命老区高质量发展提供理论参考与实践路径。

**关键词：**放管服；营商环境；民营企业

## 一、引言

在我国经济转型升级的关键时期，民营企业作为国民经济发展的生力军，在促进经济增长、推动技术创新、增加就业岗位、改善民生福祉等方面发挥着不可替代的作用。党的十八大以来，中央高度重视营商环境建设，持续深化“放管服”改革，不断简化行政审批流程、加强市场监管力度、提升政府服务质量，致力于打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。十九大报告进一步明确提出“毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展”，为民营企业的发展注入了强大动力，也标志着我国经济发展进入以高质量发展为核心的新阶段。

在这一宏观背景下，各地区营商环境的优劣直接决定了其对要素资源的吸引力和内生活力的激发能力。巴中市作为全国唯一的革命老区重点城市和川陕革命老区的核心区，不仅承载着传承红色文化的历史使命，还肩负着“融入成渝地区双城经济圈建设”的国家战略任务。在巴中市的产业布局中，民营企业在文旅康养、现代农业等优势产业，以及物流、金融、信息服务等支撑产业中占据着重要地位，是推动当地经济发展的核心力量。

然而，巴中市地处四川省东北部，受地理位置、经济基础等因素影响，经济发展水平相对滞后。尽管在“放管服”改革的推动下，巴中市积极推进营商环境建设，取得了一定成效，但与东部沿海等经济发达地区相比，仍存在明显差距。如何在“放管服”改革背景下，进一步优化巴中市民营企业营商环境，帮助民营企业突破发展瓶颈，成为巴中市实现经济跨越式发展的关键课题。

## 二、“放管服”与民营企业营商环境相关理论

### （一）“放管服”改革的内涵



“放管服”改革是我国政府转变职能的重要举措，其核心在于通过简政放权、放管结合、优化服务，构建服务型政府，激发市场主体活力。

简政放权是“放管服”改革的首要环节，旨在减少行政审批事项，降低市场准入门槛。具体而言，政府通过取消或下放不必要的行政审批权限，简化审批流程，减少审批环节和时间，让市场主体能够更加便捷地进入市场，自主开展生产经营活动。例如，巴中市在简政放权过程中，将直接面向人民群众、点多面广、乡镇管理迫切需要且能有效承接的审批、服务、执法等权限依法赋予乡镇，大幅降低了市场准入门槛，为民营企业的发展创造了更加宽松的市场环境。

放管结合是“放管服”改革的关键支撑，强调在放权的同时，加强市场监管，维护市场秩序。政府在减少行政审批的同时，需要建立健全科学有效的监管机制，加强对市场主体的事中事后监管，防止出现监管真空。巴中市建立的“双随机、一公开”监管机制，就是放管结合的具体体现。通过随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员，及时公开检查结果，有效加强了对市场主体的监管，保障了市场的公平竞争。

优化服务是“放管服”改革的重要目标，注重提升政府服务效率和质量。政府通过推进政务服务中心建设、实现“一窗受理、集成服务”、推行“最多跑一次”甚至“零跑腿”等服务模式，为市场主体提供更加便捷、高效、优质的服务。例如，巴中市推进政务服务中心建设，部分政务服务事项实现了“最多跑一次”甚至“零跑腿”，显著提高了政务服务效率，降低了企业的办事成本。

简政放权、放管结合、优化服务三者相互联系、相互促进，共同构成了“放管服”改革的核心内容。简政放权是前提，

市场主体松绑减负；放管结合是保障，维护市场秩序和公平竞争；优化服务是目的，提升政府服务水平，为主体创造良好的发展环境。只有将三者有机结合起来，才能充分发挥“放管服”改革的作用，推动民营企业营商环境的持续优化。

## （二）民营企业营商环境的定义与构成要素

### 1. 民营企业营商环境的定义

民营企业营商环境是指民营企业在生产经营过程中所面临的各种外部条件和因素的总和，这些条件和因素直接或间接影响着民营企业的生存、发展和竞争力。营商环境涵盖了政治、经济、法律、社会、文化等多个方面，是一个复杂的系统工程。良好的营商环境能够降低民营企业的经营成本，提高企业的运营效率，增强企业的创新能力和市场竞争力；反之，恶劣的营商环境则会增加企业的经营负担，抑制企业的发展活力，甚至导致企业破产倒闭。

### 2. 民营企业营商环境的构成要素

**政务环境：**政务环境是民营企业营商环境的重要组成部分，主要涉及政府的行政审批、政务服务效率、政策落实等方面。高效的行政审批流程、优质的政务服务、稳定的政策环境，能够为民营企业的发展提供有力支持。例如，巴中市推进“一网通办”和政务服务集中化，提高了行政审批效率，改善了政务服务态度，为民营企业营造了良好的政务环境。

**市场环境：**市场环境包括市场准入、公平竞争、市场秩序等方面。公平、开放、有序的市场环境，能够保障民营企业平等参与市场竞争的权利，激发企业的创新活力和发展动力。如果市场存在垄断、不正当竞争等现象，将会严重损害民营企业的利益，阻碍民营企业的发展。

法治环境：法治环境强调法律法规的完善性、公正性和执行力度。完善的法律法规体系能够为民营企业的生产经营提供明确的行为准则和法律保障，公正的执法司法能够维护民营企业的合法权益，确保企业在法律框架内正常运营。如果法治环境不完善，执法司法不公正，将会增加民营企业的经营风险，影响企业的发展信心。

要素环境：要素环境涵盖资金、土地、人才、技术等生产要素的获取便利性和成本高低。充足的资金供应、便捷的土地获取渠道、高素质的人才队伍、先进的技术支持，是民营企业发展的重要支撑。如果要素保障不足，将会制约民营企业的生产经营规模扩大和转型升级。例如，巴中市在资金方面，民营企业融资难、融资贵问题突出；在人才方面，对高素质人才的吸引力不足；在土地方面，土地供应紧张且审批流程复杂，这些都影响了民营企业的发展。

### （三）“放管服”改革对民营企业营商环境的影响机制

“放管服”改革通过多个维度对民营企业营商环境产生积极影响，是优化民营企业营商环境的重要途径，其影响机制主要体现在以下几个方面：

#### 1. 简政放权降低制度性交易成本，优化政务环境

简政放权通过减少行政审批事项、简化审批流程，降低了民营企业的制度性交易成本。一方面，民营企业无需再为繁琐的行政审批耗费大量的时间和精力，能够将更多的资源投入到生产经营和创新活动中；另一方面，行政审批权限的下放，使得民营企业能够更加便捷地获取相关审批服务，提高了企业的运营效率。例如，巴中市将部分审批权限赋予乡镇，为地处偏远乡镇的民营企业提供了更加便捷的审批服务，降低了企业的办事成本。

同时，简政放权还能够促进政府职能的转变，推动政府从“管理者”向“服务者”转变，提高政府的政务服务意识和水平。政府通过减少对市场的干预，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，为民营企业创造更加宽松、自由的发展环境，进一步优化了政务环境。

## **2.放管结合维护市场秩序，改善市场环境**

放管结合在简政放权的基础上，加强了对市场的监管，维护了市场秩序，为民营企业营造了公平竞争的市场环境。一方面，“双随机、一公开”等监管机制的建立，能够有效防止监管部门的随意执法和选择性执法，确保监管的公平性和公正性；另一方面，通过加强对市场主体的事中事后监管，能够及时发现和解决市场中的违法违规行为，如垄断、不正当竞争、制假售假等，维护了市场的正常秩序，保障了民营企业的合法权益。

此外，放管结合还能够促进市场信用体系的建设。监管部门通过对市场主体的信用信息进行收集、整理和公示，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒机制，引导民营企业诚信经营，提高市场主体的信用水平，进一步改善了市场环境。

## **3.优化服务提升政府服务水平，完善要素保障**

优化服务通过提升政府服务效率和质量，为民营企业提供更加便捷、高效、优质的服务，同时也在一定程度上完善了要素保障。在政务服务方面，政府通过推进政务服务中心建设、实现“一窗受理、集成服务”、推行“最多跑一次”甚至“零跑腿”等服务模式，为民营企业提供了全方位的政务服务支持，帮助企业解决在生产经营过程中遇到的各种问题。

在要素保障方面，政府通过优化服务，为民营企业获取资金、土地、人才、技术等生产要素提供了更多的便利。例如，政府通过搭建融资对接平台，帮助民营企业与金融机构建立合

作关系，缓解企业的融资难题；通过优化土地审批流程，提高土地供应效率，满足民营企业的用地需求；通过制定人才引进政策，为民营企业吸引高素质人才提供支持。这些措施都在一定程度上完善了要素保障，为民营企业的发展创造了良好的条件。

### 三、“放管服”背景下巴中市民营企业营商环境现状分析

#### （一）巴中市“放管服”改革推进情况

近年来，巴中市积极响应国家“放管服”改革号召，结合当地实际情况，出台了一系列政策措施，在简政放权、放管结合、优化服务三个方面取得了显著进展。

在简政放权方面，巴中市重点推进“放管服”改革向基层延伸。为了让政务服务更加贴近群众和企业，巴中市将直接面向人民群众、点多面广、乡镇管理迫切需要且能有效承接的审批、服务、执法等权限依法赋予乡镇。这一举措不仅提高了基层政府的服务能力，还为群众和企业提供了更加精准化、精细化的服务。例如，乡镇政府可以直接办理部分个体工商户的营业执照、食品经营许可证等事项，企业和群众无需再前往市区办理，大幅节省了办事时间和成本。同时，巴中市还大幅降低了市场准入门槛，取消了一批不必要的行政审批事项，简化了审批流程，为民营企业的设立和发展提供了便利。

在放管结合方面，巴中市建立了“双随机、一公开”监管机制，加强对市场主体的事中事后监管。“双随机、一公开”监管机制通过随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员，避免了监管部门的随意执法和选择性执法，确保了监管的公平性和公正性。同时，巴中市还及时公开检查结果，接受社会监督，增强了监管的透明度。此外，巴中市还加强了部门之间的协同监管，建立了监管信息共享平台，实现了各部门监管信息的互

联互通，避免了多头监管、重复检查的问题，减轻了企业的负担。

在优化服务方面，巴中市大力推进政务服务中心建设，实现了“一窗受理、集成服务”。政务服务中心整合了多个部门的政务服务事项，设立了综合服务窗口，企业和群众只需在一个窗口提交申请材料，即可办理多个部门的业务，大大提高了办事效率。同时，巴中市还积极推进“互联网+政务服务”建设，部分政务服务事项实现了“最多跑一次”甚至“零跑腿”。企业和群众可以通过网上办事大厅、手机 APP 等渠道提交申请材料，办理相关业务，无需再前往政务服务中心现场办理。例如，企业的税务申报、社保缴纳等事项都可以通过网上办理，极大地提高了办事的便捷性。

## （二）巴中市民营企业发展及营商环境感知情况

### 1. 巴中市民营企业发展现状

截至 2024 年，巴中市企业数量已达到 2.5 万户，同比增长 5%，其中私营企业占比最高，达到 60%，民营企业已成为巴中市经济发展的重要支撑。在产业分布方面，巴中市的民营企业主要集中在文旅康养、现代农业、物流、金融、信息服务等领域。

在文旅康养产业方面，巴中市依托丰富的红色文化资源和生态旅游资源，培育了一批具有地方特色的民营企业。这些企业通过开发红色旅游景区、建设康养基地等方式，推动了巴中市文旅康养产业的发展，同时也带动了当地就业和经济增长。

在现代农业方面，巴中市的民营企业积极发展特色农业种植、养殖和农产品加工产业。通过采用先进的农业技术和管理模式，提高了农产品的质量和产量，打造了一批具有市场竞争力的农产品品牌。

在物流、金融、信息服务等支撑产业方面，巴中市的民营企业也取得了一定的发展。物流企业通过建立完善的物流网络，为巴中市的农产品、工业产品等提供了便捷的运输服务；金融企业通过创新金融产品和服务，为民营企业提供了更多的融资渠道；信息服务企业通过提供信息技术支持和服务，推动了巴中市企业的数字化转型。

## 2.巴中市民营企业营商环境感知情况

为了了解巴中市民营企业对当前营商环境的感知情况，本研究通过访谈部分民营企业的意见和建议。调查结果显示，大部分民营企业认为巴中市“放管服”改革以来，营商环境得到了明显改善，主要体现在以下几个方面：

行政审批效率提高：随着“放管服”改革的推进，巴中市的行政审批流程不断简化，审批时间不断缩短。许多民营企业反映，现在办理营业执照、项目审批等事项比以前更加便捷，所需时间也大幅减少。政务服务态度改善：政府部门的服务意识不断增强，服务态度也有了明显改善。民营企业在办理业务过程中，遇到问题能够得到及时的解答和帮助。市场监管更加规范：“双随机、一公开”监管机制的实施，使得市场监管更加公平、公正、透明。民营企业反映，现在市场上的不正当竞争行为明显减少，市场秩序更加稳定，企业能够在公平的市场环境中开展竞争。然而，也有少数民营企业认为当前营商环境仍存在一些問題，制约了企业的发展。例如，部分企业反映在要素保障方面，融资难、融资贵的问题依然突出。

## 四、巴中市民营企业营商环境现状与问题剖析

（一）“放管服”政策落地存在“温差”，服务便捷性有待深化

巴中市大力推行“一网通办”和政务服务集中化，旨在提高政务服务效率，为民营企业提供更加便捷的服务。然而，在政策的基层执行过程中，却存在“上热下冷”的现象。

从跨部门协同效率来看，一些民营企业反映，在办理项目审批、资质认定等事项时，需要涉及多个部门，但不同部门之间缺乏有效的沟通与协作机制，导致审批流程不畅。从基层政务服务能力来看，对于地处偏远乡镇的企业，获取高效政务服务的成本依然较高。虽然巴中市将部分审批权限下放到了乡镇，但由于乡镇政府的政务服务人员数量不足、专业素质不高，且缺乏先进的政务服务设备和技术支持，导致基层政务服务能力无法满足企业的需求。

此外，“放管服”政策的精准落地机制，如基层人员培训、业务流程再造、绩效考核导向等仍需加强。目前，巴中市对基层政务服务人员的培训不够系统和全面，导致基层人员对“放管服”政策的理解和执行不到位；业务流程再造缺乏针对性，没有充分考虑民营企业的实际需求；绩效考核导向不够合理，过于注重审批数量和效率，而忽视了服务质量和企业的满意度。

## （二）市场监管不够规范

在市场监管方面，巴中市建立了“双随机、一公开”监管机制，这一机制在规范市场秩序、保障公平竞争方面发挥了积极作用。但在实际执行过程中，仍存在一些问题，影响了市场监管的效果。

一方面，监管执法不够统一规范。不同部门之间的监管标准和执法力度存在差异，导致企业面临多头监管、重复检查的情况。另一方面，监管方式较为传统，缺乏运用大数据、人工智能等现代信息技术进行精准监管的能力。人工检查的方式，这种监管方式不仅效率低下，而且难以有效发现和解决市场中



的违法违规行为。例如，对于一些隐蔽性较强的违法违规行为，如网络销售假冒伪劣商品、虚假广告等，传统的人工检查方式难以发现，导致市场秩序仍存在一定的不规范现象，影响了民营企业的公平竞争。

### （三）要素保障不足

要素保障是民营企业发展的重要支撑，巴中市在资金、人才、土地等要素保障方面存在不足，严重制约了民营企业的发展。

在资金方面，民营企业融资难、融资贵的问题较为突出。首先，银行对民营企业的贷款审批严格、额度有限。由于民营企业的规模相对较小、抗风险能力较弱，且缺乏有效的抵押物，银行对民营企业的贷款审批较为谨慎，贷款额度也受到限制，无法满足民营企业的资金需求。然后，民营企业直接融资渠道狭窄，银行创新金融产品供给不足。目前，巴中市的民营企业主要依靠银行贷款进行融资，直接融资渠道如股票、债券等发展缓慢，无法为民营企业提供更多的融资选择；同时，银行创新金融产品供给不足，难以满足企业多样化的资金需求。

在人才方面，巴中市地处偏远地区，经济发展水平相对较低，对高素质人才的吸引力不足，民营企业普遍面临人才短缺的问题，尤其是高端技术人才和管理人才匮乏。一方面，巴中市的工资待遇、发展空间等与经济发达地区相比存在较大差距，难以吸引高素质人才前来就业；另一方面，巴中市的教育、医疗、文化等公共服务设施相对落后，无法满足高素质人才的生活需求，导致人才流失现象较为严重。例如，某民营企业想要引进一名高端技术人才，但由于巴中市的发展环境和生活条件无法满足人才的需求，最终导致人才引进失败。

在土地方面，土地供应紧张，且土地审批流程复杂、周期长，难以满足民营企业扩大生产经营的用地需求。首先，巴中市的土地资源有限，随着经济的发展，土地供应越来越紧张，尤其是在城市周边和工业园区等重点区域，土地供需矛盾更加突出。民营企业在申请土地时，需要经过多个部门的审批，审批流程繁琐，影响了企业的项目建设进度。

#### （四）法治保障的精准性与有效性有待提升

法治环境是民营企业健康发展的重要保障，巴中市在法治环境建设方面仍存在一些问题，法治保障的精准性与有效性有待进一步提升。

相关法律法规的宣传普及不够到位，民营企业对法律法规的了解和掌握不足，依法经营、依法维权的意识有待提高。巴中市虽然开展了一些法律法规宣传活动，但宣传方式较为单一，宣传内容缺乏针对性，无法满足民营企业的实际需求。例如，部分民营企业对税收、劳动用工等方面的法律法规了解不够深入，在生产经营过程中容易出现违法违规行为；同时，当企业的合法权益受到侵害时，部分民营企业不知道如何运用法律武器维护自己的权益，导致企业的利益受损。

### 五、巴中市民营企业营商环境优化策略

针对上述问题，结合巴中市的发展阶段、产业特色和战略定位，提出以下优化策略：

#### （一）深化“放管服”政策精准落地机制，提升服务便捷度

##### 1. 构建“巴中营商”数字平台

整合全市政务服务和涉企数据，打造集政策推送、诉求响应、融资对接、人才招聘等功能于一体的“巴中营商”数字平台，并向移动端深度延伸。具体措施如下：

数据整合：加强各部门之间的数据共享与交换，打破数据壁垒，将行政审批、市场监管、税收征管、社保缴纳等涉企数据整合到“巴中营商”数字平台，实现数据的集中管理和统一调用。

功能完善：在平台上设置政策解读、项目申报、投诉举报、融资需求发布、人才招聘信息发布等功能模块，为民营企业提供全方位的服务。例如，企业可以通过平台及时了解最新的政策信息，在线申报各类项目，提交投诉举报信息，发布融资需求和人才招聘信息等。

移动端延伸：开发“巴中营商”手机APP，实现平台功能的移动端延伸。企业可以通过手机APP随时随地办理相关业务，查询相关信息，提高办事的便捷性和效率。同时，APP还可以设置消息推送功能，及时向企业推送政策信息、办事进度等内容。

## 2.推行“基层政务服务员”制度

为乡镇、园区企业配备专职政务服务联络员，提供从项目立项到生产经营的全程代办、协办服务，打通政策落地“最后一公里”。具体措施如下：

人员选拔与培训：选拔一批责任心强、业务素质高的人员担任基层政务服务联络员，并对其进行系统的培训，使其熟悉“放管服”政策、行政审批流程、政务服务事项等内容，具备为企业提供优质服务的能力。

服务内容明确：明确基层政务服务联络员的服务内容，包括为企业提供政策咨询、项目申报指导、材料准备协助、审批流程跟踪等全程代办、协办服务。例如，在企业项目立项阶段，联络员可以帮助企业了解项目审批的相关政策和流程，协助企业准备申报材料，跟踪审批进度，及时向企业反馈审批结果。

考核与激励：建立基层政务服务联络员考核机制，从服务态度、服务效率、企业满意度等方面对联络员进行考核。对考核优秀的联络员给予表彰和奖励，对考核不合格的联络员进行批评教育和培训，直至取消其联络员资格。

### 3.建立基于企业口碑的绩效考核机制

将企业对窗口部门、基层单位的服务评价纳入政府绩效考核体系，倒逼服务质量提升。具体措施如下：

评价指标设计：设计科学合理的服务评价指标体系，包括服务态度、办事效率、业务水平、问题解决率、企业满意度等方面。评价指标要具有可操作性和针对性，能够全面反映政府部门的服务质量。

评价方式创新：采用线上评价与线下评价相结合、定期评价与不定期评价相结合的方式，收集企业对政府部门的服务评价。例如，企业可以通过“巴中营商”数字平台、手机APP等线上渠道对政府部门的服务进行评价；政府部门也可以定期组织企业开展座谈会、问卷调查等线下活动，收集企业的评价意见。

评价结果运用：将企业的服务评价结果与政府部门的绩效考核挂钩，作为政府部门领导班子和领导干部考核、评优评先、职务晋升的重要依据。对服务评价优秀的政府部门给予表彰和奖励，对服务评价差的政府部门进行通报批评，并责令其限期整改。

## （二）创新政策工具与传导机制，增强政策透明与稳定

### 1.实施“惠企政策精准直达”工程

利用大数据技术，筛选符合条件的企业，变“企业找政策”为“政策找企业”，并通过短信、APP等方式主动推送和解读。具体措施如下：

大数据筛选：建立惠企政策数据库，整合国家、省、市、县各级各类惠企政策，并利用大数据技术对企业的基本信息、经营状况、纳税情况等数据进行分析，筛选出符合政策条件的企业。

政策推送：通过短信、“巴中营商”手机 APP、微信公众号等渠道，将筛选出的惠企政策精准推送给符合条件的企业。在推送政策时，要同时附上政策解读材料，帮助企业准确理解政策内容和申报要求。

跟踪服务：建立政策推送跟踪机制，及时了解企业对政策的知晓情况和申报意愿。对有申报意愿的企业，要提供申报指导和协助；对未申报的企业，要了解其未申报的原因，并针对性地提供服务。

## 2.建立重大涉企政策事前评估与事后评价制度

政策出台前充分听取行业协会和企业家意见，设立政策“过渡期”和“适应期”，保持政策的连续性和稳定性。具体措施如下：

事前评估：在制定重大涉企政策前，要组织行业协会、企业家代表、专家学者等进行充分论证和评估。评估内容包括政策的必要性、可行性、潜在影响等方面。通过事前评估，提高政策的科学性和合理性。

意见征求：采取座谈会、问卷调查、网上征求意见等多种方式，广泛听取行业协会和企业家的意见和建议。对收集到的意见和建议，要进行认真梳理和研究，合理的意见和建议要充分吸收到政策中。

事后评价：政策实施后，要定期对政策的实施效果进行评价。评价内容包括政策目标的实现情况、政策对企业发展的影响、企业的满意度等方面。根据评价结果，及时调整和完善政

策，确保政策的有效性和适应性。同时，设立政策“过渡期”和“适应期”，给予企业足够的时间适应政策变化，减少政策调整对企业生产经营的影响。

### （三）聚焦要素保障短板，营造公平竞争市场环境

#### 1.创新地方金融服务模式

设立市、县两级民营企业纾困基金或产业发展引导基金：整合财政资金，设立市、县两级民营企业纾困基金或产业发展引导基金，为面临资金困难的民营企业提供资金支持，帮助企业渡过难关。同时，通过产业发展引导基金，引导社会资本投向巴中市的优势产业和新兴产业，推动产业升级和发展。

大力发展供应链金融：依托核心企业信用，为上下游中小民营企业增信，开展供应链金融业务。例如，核心企业可以为其上下游中小民营企业提供担保，帮助中小民营企业获得银行贷款；银行也可以根据供应链中的物流、资金流等信息，为中小民营企业提供融资服务。

鼓励开展知识产权、应收账款等动产质押融资：加强知识产权、应收账款等动产的登记、评估和流转管理，建立健全动产质押融资服务体系。鼓励银行、担保机构等金融机构开展知识产权、应收账款等动产质押融资业务，为民营企业提供更多的融资选择。

#### 2.实施“巴商英才”计划

制定有吸引力的人才引进和落户政策，重点解决民营企业急需的技术人才和管理人才的住房、子女教育等问题。具体措施如下：

人才引进政策：根据巴中市民营企业的发展需求，制定针对性的人才引进政策。对引进的高端技术人才和管理人才，给予一定的安家补贴、科研经费支持、职称评定优惠等政策待遇。

例如，对引进的院士、国家级人才等高端人才，给予高额的安家补贴和科研经费支持；对引进的中级以上技术人才和管理人才，给予一定的住房补贴和子女教育优惠政策。

落户政策：放宽人才引进落户条件，为引进的人才提供便捷的落户服务。例如，具有本科以上学历的人才，可以直接在巴中市落户；具有中级以上职称的人才，也可以享受落户优惠政策。

服务保障：建立人才引进服务保障机制，为引进的人才提供住房、子女教育、医疗保健等方面的服务保障。例如，建设人才公寓，为引进的人才提供住房保障；协调优质学校，解决引进人才子女的入学问题；建立人才医疗绿色通道，为引进人才提供优质的医疗服务。

### **3.全面实施市场准入负面清单制度**

清理和废除妨碍统一市场与公平竞争的各项规定，保障民营企业平等获取要素资源、参与市场竞争。具体措施如下：

清单动态调整：根据国家有关政策和巴中市的实际情况，定期对市场准入负面清单进行动态调整，及时取消不符合实际情况的禁止性规定，不断扩大市场准入范围。

清理妨碍统一市场与公平竞争的规定：对巴中市现行的政策文件进行全面清理，废除妨碍统一市场与公平竞争的各项规定，如地方保护主义、行业垄断等方面的规定。同时，加强对政策制定的审查，防止出台新的妨碍统一市场与公平竞争的政策。

监督检查：建立市场准入负面清单制度实施监督检查机制，加强对市场准入负面清单制度实施情况的监督检查。对违反市场准入负面清单制度的行为，要依法予以查处，保障民营企业的合法权益。

#### （四）强化法治保障，构建包容审慎监管模式

##### 1. 推行“沙盒监管”试点

针对文旅康养、数字经济等新兴业态，划定“安全区”，允许企业在监管底线之上进行创新试错。具体措施如下：

试点范围确定：选择巴中市文旅康养、数字经济等新兴业态中的部分企业作为“沙盒监管”试点企业，明确试点的范围和期限。

监管规则制定：根据试点企业的特点和发展需求，制定个性化的监管规则，明确监管底线和创新边界。在监管过程中，要加强对试点企业的指导和服务，帮助企业规范经营，防范风险。

效果评估与推广：在试点期限结束后，对“沙盒监管”试点的效果进行评估。对试点效果良好的监管模式，要及时总结经验，在全市范围内推广；对试点中发现的问题，要及时调整和完善监管规则。

##### 2. 规范涉企行政执法

全面推行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，最大限度减少对企业正常生产经营的干扰。具体措施如下：

行政执法公示：通过政府网站、政务服务中心公示栏等渠道，公开行政执法主体、执法权限、执法依据、执法程序、执法结果等信息，接受社会监督。

执法全过程记录：采用文字、音像等方式，对行政执法的启动、调查取证、审核决定、送达执行等全过程进行记录，并归档保存。通过执法全过程记录，规范执法行为，防止执法不规范、执法随意性大等问题的发生。



重大执法决定法制审核：对涉及重大公共利益、可能造成重大社会影响或引发社会风险、直接关系行政相对人或第三人重大权益等重大执法决定，在作出决定前必须进行法制审核。未经法制审核或者审核未通过的，不得作出执法决定。

### 3.加强法律法规宣传普及

制定个性化的法律法规宣传方案，提高民营企业依法经营、依法维权的意识。具体措施如下：

宣传内容定制：根据巴中市不同行业、不同规模民营企业的特点和需求，定制个性化的法律法规宣传内容。例如，针对文旅康养企业，重点宣传文化旅游、环境保护等方面的法律法规；针对制造业企业，重点宣传安全生产、产品质量等方面的法律法规。

宣传方式创新：采用线上线下相结合的方式，开展法律法规宣传活动。线上通过“巴中营商”数字平台、手机APP、微信公众号等渠道，发布法律法规知识、案例分析等内容；线下组织法律法规培训班、座谈会、法律咨询服务等活动，为民营企业提供面对面的宣传和服务。

宣传效果评估：建立法律法规宣传效果评估机制，定期对宣传效果进行评估。根据评估结果，及时调整宣传内容和方式，提高宣传的针对性和有效性。

## （五）弘扬企业家精神，培育亲清人文生态

### 1.制度化政企沟通

建立市、县主要领导与企业家定期座谈、早餐会等常态化沟通机制，真心实意为企业排忧解难。具体措施如下：

沟通频率与形式：明确市、县主要领导与企业家定期座谈、早餐会等沟通活动的频率和形式。例如，市政府主要领导每季度与企业家举行一次座谈会，县政府主要领导每月与企业家举

行一次早餐会。同时，还可以通过现场办公、专题调研等形式，加强与企业家的沟通交流。

**沟通内容与问题解决：**在沟通活动中，要认真听取企业家的意见和建议，了解企业在生产经营过程中遇到的困难和问题。对企业反映的问题，要建立台账，明确责任部门和解决时限，及时进行解决和反馈。同时，要将企业的意见和建议作为制定政策、改进工作的重要依据。

**沟通效果评估：**建立政企沟通效果评估机制，定期对沟通活动的效果进行评估。根据评估结果，及时调整沟通方式和内容，提高政企沟通的效率和质量。

## 2.加大正面宣传

大力宣传表彰优秀民营企业 and 企业家，讲好“巴商”故事，在全社会营造尊重企业家、爱护创业者的良好氛围。具体措施如下：

**宣传平台搭建：**充分利用电视、报纸、广播、网络等媒体平台，开设专栏、专题节目，宣传优秀民营企业和企业家的先进事迹。例如，在巴中市电视台开设“巴商风采”专栏，宣传优秀企业家的创业经历和企业发展成就。

**表彰奖励机制：**建立优秀民营企业 and 企业家表彰奖励机制，定期对在经济发展、科技创新、社会公益等方面做出突出贡献的民营企业 and 企业家进行表彰奖励。例如，设立“巴中市优秀民营企业”“巴中市优秀企业家”等荣誉称号，对获奖企业和企业家给予表彰和奖励。

**“巴商”文化培育：**挖掘和整理“巴商”文化资源，培育具有巴中市特色的“巴商”文化品牌。通过举办“巴商文化节”“巴商论坛”等活动，弘扬“巴商”精神，提升“巴商”的知名度和影响力。

## 六、结论与展望

### （一）研究结论

优化营商环境是一项系统工程，永远在路上。对于巴中市而言，在“放管服”改革背景下优化民营企业营商环境，必须坚持问题导向和目标导向相结合。提出的优化策略强调精准性、创新性和可操作性，核心在于推动政府职能从“管理者”向“服务者”的彻底转变，通过机制创新、政策赋能和生态营造，充分激发民营经济的活力和创造力。唯有如此，巴中市才能将革命老区的政策优势转化为发展优势，在融入成渝地区双城经济圈建设的国家战略中实现高质量、可持续发展。

### （二）未来展望

随着“放管服”改革的不断推进和巴中市经济社会的不断发展，巴中市民营企业营商环境将不断优化。相信在政府、企业和社会各界的共同努力下，巴中市的民营企业将迎来更加广阔的发展空间，为巴中市实现高质量发展做出更大的贡献。

## 参考文献：

### （一）政策文件与政府工作报告

- [1] 巴中市发展和改革委员会。关于市政协五届四次会议委员第293号提案的答复  
[EB/OL].<https://fzggw.cnbz.gov.cn/public/6596841/23227199.html>, 2025-09-25.
- [2] 国家市场监督管理总局。我国持续深化“放管服”改革，加快建设一流营商环境——让市场主体活力充分迸发  
[EB/OL].  
[https://www.samr.gov.cn/xw/mtjj/art/2023/art\\_2a5aab4426f14b84b9845cb16eac9edc.html](https://www.samr.gov.cn/xw/mtjj/art/2023/art_2a5aab4426f14b84b9845cb16eac9edc.html), 2023-05-19.

- [3] 国家市场监督管理总局。深化“放管服”改革是我国优化营商环境的核心 [EB/OL].  
[https://www.samr.gov.cn/zw/zfxxgk/fdzdgknr/xwxc/art/2023/art\\_e3a85c8b163f40e888847a4a9cac4df1.html](https://www.samr.gov.cn/zw/zfxxgk/fdzdgknr/xwxc/art/2023/art_e3a85c8b163f40e888847a4a9cac4df1.html), 2024-05-07.
- [4] 巴中市人民政府。告别“梗阻”办事“提速”\_深化“放管服”改革优化营商环境 [EB/OL].  
<https://www.cnbz.gov.cn/zwgk/ztxx/zxzt/shfgfggyhyshj/gzdt/13430297.html>, 2025-10-10.
- [5] 巴中市人民政府。破壁垒、提效能、强保障——巴中市民营经济发展环境再优化 [EB/OL].  
<https://www.cnbz.gov.cn/zwgk/ztxx/zxzt/shfgfggyhyshj/gzdt/13427852.html>, 2025-08-29.
- [6] 国务院.优化营商环境条例 [Z]. 2019-10-22.
- [7] 国务院.“十四五”市场监管现代化规划[Z].2021-12-14.
- [8] 国家市场监督管理总局.市场主体登记管理条例[Z]. 2021-07-27.
- [9] 巴中市人民政府。巴中市推动商务经济高质量发展的若干措施 [Z]. 2025.

## (二) 学术期刊文献

- [1] 国务院发展研究中心企业研究所课题组.我国营商环境优化的实践进展与改进方向 [J]. 管理世界, 2023 (05):1-12+22.
- [2] 刘泉红。营商环境优化与市场主体活力激发的内在逻辑与实践路径 [J]. 宏观经济研究, 2023 (08):34-45+62.
- [3] 袁东明.“证照分离”改革:破除准入不准营的关键举措 [J]. 中国行政管理, 2022 (11):14-19.

[4] 张军.放管服改革对民营企业营商环境的影响机制研究 —— 基于制度性交易成本的视角 [J]. 经济研究, 2021 (07):123-138.

[5] 李稻葵, 何梦杰.中国民营企业营商环境评价与优化策略 [J]. 清华大学学报 (哲学社会科学版), 2022 (03):168-178+208.

[6] 王小鲁, 樊纲.中国分省份营商环境评价报告 (2023) [J]. 经济社会体制比较, 2023 (04):1-11.

[7] 谢伏瞻.深化放管服改革 构建高水平市场经济体制 [J]. 中国社会科学, 2021 (09):4-22+206.

[8] 黄群慧.民营经济发展与营商环境优化: 理论逻辑与实践探索 [J]. 中国工业经济, 2022 (01):5-23.

[9] 周黎安.地方政府竞争与营商环境优化 —— 基于中国省级面板数据的实证分析 [J]. 金融研究, 2023 (02):1-18.[10] 金碚.营商环境的法治保障: 理论内涵与实践路径 [J]. 法学研究, 2022 (04):3-20.

[12] 许小年.民营企业融资难问题的制度根源与解决路径 [J]. 经济研究, 2021 (11):43-56.

[13] 吴敬琏.构建公平竞争的市场环境 —— 基于放管服改革的视角 [J]. 比较, 2022 (02):1-15.