

附件2

巴中市哲学社会科学规划项目  
结项申请书

立 项 编 号 BZ25ZC081

项 目 类 别 自筹课题

项 目 名 称 构建数智化营商环境推动企业降本增效

项 目 负 责 人 姜小小

所 在 单 位 西南交通大学希望学院

填 表 日 期 2025 年 9 月 28 日

2025 年 3 月

巴中市社会科学界联合会 制

2025 年3 月

## 声 明

本研究成果不存在知识产权争议；巴中市社会科学界联合会享有推广应用本成果的权利，但保留作者的署名权。特此声明。

成果是否涉及敏感问题或其他不宜公开出版的内容：是  否

成果是否涉密： 是  否

项目负责人（签字）

年 月 日

## 填 表 说 明

一、本表适用于巴中市社科年度规划项目、专项项目等结项申请。

二、认真如实填写表内栏目，凡选择性栏目请在选项上打“√”。课题申报信息无变更情况的可不填写《项目变更情况数据表》。

三、本《结项申请书》报送 2 份（A3 纸双面印制，中缝装订），并附最终成果打印稿（正文格式要求：主标题 2 号方正小标宋简体，其中一级标题 3 号方正黑体-GBK，二级标题 3 号方正楷体-GBK，三级标题 3 号方正仿宋-GBK 加粗，正文 3 号方正仿宋-GBK）。

四、所有结项材料须经所在单位审核并签署意见。县（区）申报者报送所在县（区）社科联审核后统一报送至市社科联，其他申报者可直接报送市社科联。

## 一、项目变更情况数据表

立项项目名称									
结项成果名称									
是否变更		A、是 B、否		变更的内容					
原计划成果形式				现成果形式					
原计划完成时间		年 月 日		实际完成时间		年 月 日			
项目负责人及参与人员变更情况									
原负责人	姓 名		性别		民族		出生日期	年 月	
	所在单位			行政职务			专业职务		
	通讯地址					联系电话			
现负责人	姓 名		性别		民族		出生日期	年 月	
	所在单位			行政职务			专业职务		
	通讯地址					联系电话			
原参与人员	姓 名	单 位			职 称	联系 电话			
现参与人员	姓 名	单 位			职 称	联系 电话			

## 二、申请人所在单位审核意见

(审核事项:1.成果有无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容; 2.最终结果的内容质量是否符合预期研究目标。)

签 章

年 月 日

## 三、县(区)社科联意见

(审核事项:1.成果有无意识形态问题; 2.是否同意结项。)

单位(公章):

负责人签字:

年 月 日

## 四、专家鉴定意见

(请在对应意见栏划“√”)

1.成果有无意识形态方面问题：有  否

2.是否同意结项：是  否

3.鉴定等级：优秀  良好  合格

主审专家签字：

年 月 日

## 五、市社科联审核意见

单位（公章）：

年 月 日

# 《行车指南》杂志编辑部

## 稿件录用通知

稿件编号: XCZN-250209266

姜小小:

您撰写的《巴中市构建数智化营商环境推动企业降本增效的路径研究》一文经本刊编辑部初审, 符合我刊刊发要求, 拟于 2025年2 期刊发表, 出刊时间以具体定版时间为准。

《行车指南》国内统一连续出版物号CN: 21-1535/G0, 国际标准连续出版物号ISSN: 1673-9345。



作者简介：姜小小（1990—），女，汉族，四川内江人，研究生学历，中级会计师，研究方向为高等教育

基金项目：2025年巴中市社科规划项目（项目编号：BZ25ZC081）。

# 巴中市构建数智化营商环境推动企业降本增效的路径研究

姜小小

西南交通大学希望学院，四川 成都 610000

摘要：本文通过分析传统营商环境存在的无法准确把握市场主体的需求、数据不够联动、政务服务效率有待提升等不足之处，探讨数智化转型的必要性。通过分析数智化营商环境的特征，及其可产生的降低企业交易成本、优化企业融资环境、促进企业转型等积极效应，再结合目前巴中市数智营商环境的搭建现状，进一步总结巴中市在数智化营商环境构建过程中可能存在法律风险、数据甄别、中小微企业融资等问题，探索巴中市数智化营商环境的转型路径。

关键词：数智化；营商环境；降本增效

## 0 前言

2020 年 11 月，习近平总书记在亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议上发表重要讲话，首次提出“数字营商环境”这一概念，强调“倡导优化数字营商环境，激发市场主体活力，释放数字经济潜力，为亚太经济复苏注入新动力”。同时党的二十大报告强调指出，要“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中也提出“构建一流营商环境”的重大战略部署。与传统营商环境相比，数字化营商环境具有突破时空限制、实现精准管理、提升办事效率、促进公平公正等方面的优势，有利于实现我国商事制度与国际标准的合理有效衔接。持续推进数字化发展是营造市场化、法治化、国际化一流营商环境的关键举措。2024 年 8 月中国信息通信研究院发布《中国数字经济发展研究报告（2024 年）》中显示，2023 年，我国数字经济规模达到 53.9 万亿元，较上年增长 3.7 万亿元，数字经济占 GDP 的比重达到 42.8%，对 GDP 增长的贡献率达到 66.45%。在数字经济的大浪潮下，越来越多的企业开启了数字

化转型之路。2024年6月12日巴中市制定的《巴中市营商环境建设三年攻坚行动计划（2024—2026年）》中提到，要紧扣“市

场化法治化国际化一流营商环境”目标定位，聚焦市场、政务、法治、创新、投资、诚信、贸易、要素、人文和数字等“十大环境”，以激发市场主体活力和社会创造力，助推全市实现高质量跨越式发展。攻坚打造智慧泛在的数字环境，夯实信息基础设施，激发数据要素活力，推动数字赋能。由此可见，数智化营商环境的构建对打破“信息孤岛”，提高政务服务的效率和准确性有着明显的作用。

## 1 营商环境

营商环境是指企业在筹备、生产、运营过程中所处的包括政策、法律、经济、人文、市场、金融等诸多外部作用环境的总称。一个好的营商环境能够提高企业的生产效率、降低企业的经营成本、优化企业资源配置、优化资源调动，同时吸纳更多优质企业进入该域，激发市场活力，促进政企共同进步，进而促进经济增长，构建良好的共生环境。自 2017 年开始，我国北上广等多地进行了多次的营商环境改革以及创新试点，也相继出台了营商环境改革试点方案，同时各项问题也逐渐突显。

### 1.1 传统营商环境对不同市场主体需求的精准度把握不够

在相同的营商环境中，市场主体在经营上却呈现多样性，不同行业亦或不同市场主体对信息的需求度不同，企业与企业之间存在信息不对称、信息传递延迟、信息需求差异等，政策

的制定初衷，与政策的实施效果，却往往在不同市场主体间存在极大差异，究其根本，在于不同的市场主体其需求点亦不同，因而“一刀切”的政策效果自然也差强人意，故而提升政策制定的精准度，要因“人”而异，拿捏好供需平衡才是政策满意度的关键所在。

## 1.2 传统营商环境下数据联动困难

目前，我国各政务平台虽已在逐步完善数据间的共享机制，但也存在部分数据未纳入共享统筹范围之内，尤其数据跨区域、跨平台的共享机制还有待提升，目前仍然存在数据的多次重复性录入、资料的重复性提交等现象，对人力的依靠度还是很高，政府部门之间数据共享不畅，仍存在数据之间的联动避碍。

## 1.3 传统营商环境下政务服务效率有待提升

传统营商环境下，政务服务审批流程冗长，企业从开办到完善运营，常常需要完成多项审批手续及资料提交，尤其对新兴产品类企业，审批流程环节众多，手续烦杂，且不同区域手续资料亦或有差异，企业需提前完成诸多资料准备、多次往返于政务中心，再经过多次反复的审核论证，这会极大的降低政务服务效率，增加企业的运营成本，也会影响企业的研发积极性。

## 2 数智化营商环境

近年，大数据、人工智能、云计算、区块链、物联网等数字技术新概念的不断涌现和广泛应用，现已与我们的日常生活紧密连接，外部环境的快速变化，市场竞争日趋激烈，各行业不得不加快数字化转型的步伐，而与此同时，市场主体对营商环境的建设和相关服务相比以往也自然有了更高的需求，原同质化的政策、低效的政务服务已无法适应当前数字化产品广泛应用的时代，市场主体对政策的需求已然多样，个性化和高效化成为新的标签，营商环境构建不得不顺应时代而改变。在数字化技术的赋能下，政府可以不断优化企业全生命周期中的政务服务、市场监管、产业协同等环节，从而提升商业效率、降低制度性成本、激发市场活力，实现政府服务精准化、市场运行高效化、企业决策数据化，推动经济高质量发展。

## 2.1 数智化营商环境特征

在数字技术的赋能下，企业可以更加高效地开展市场调研、产品开发、生产运营等工作，提高自身的竞争力和创新能力。同时，政府借助数字技术不断提升监管和服务水平，优化营商环境，推动经济发展。在众多优化营商环境的改革措施中，各级政府部门积极主动作为，以数据共享、业务协同和智能服务

为代表的数字治理创新为营商环境优化赋能增效，推出适合自身发展的实践模式，如成都市 2024 年 1 月发布《中共成都市委

关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的意见》提出以智慧蓉城建设为核心，推进“一网通办”“一网通享”“一键回应”“一网统管”的一站式办理服务，2025年3月提出“一码检查”政策，推行涉企行政检查“一码通”，减少重复检查，提升执法透明度。巴中市2025年4月发布《巴中市2025年严格规范涉企行政检查的通知》，要求对70家企业实行“综合一次查”，减少重复检查；同时发布《2025年助企降本增效专项试点行动方案》提供财税诊断、政策申报指导等服务，帮助企业优化成本等举措。

## 2.2 数智化营商环境构建对企业产生的影响分析

### 2.2.1 降低企业制度性交易成本

数智化营商环境的构建，衍生出各种惠民、惠企政策的更新发布，多地纷纷推出诸如“一网通办”、“智能审批”、“最多跑一次”等一站式服务平台，企业开办、税务登记与申报、相关证件申办等办理流程化繁为简，政务办理透明度极大提升，极大的减少了企业来回奔波次数。

### 2.2.2 优化企业融资与信用环境

数字化技术的应用，相关平台信息共享，数据传输速度加快，使得政府能更加轻松快捷的整合企业信用数据，相关金融

机构也能更加全面的依托大数据风险控制模型分析结果，能更加精准且高效的评估企业的信用状况，及时回应企业资金融资

需求，中小微企业贷款的可获得性也得以提升。

### 2.2.3 促进企业数字化转型

建设良好的营商环境，仅政府或是市场主体任何一方都不可能完成，数字化时代，顺应市场环境的改变而改变方能在当下高速发展的时代洪流中博得生存，政府推动公共数据开放（如市场趋势、行业报告），企业得以优化决策，如成都公共数据开放平台提供 2.6 万类数据集，催生物流企业通过交通流量数据优化配送路径，使其物流成本大大降低，餐饮企业借助消费大数据调整菜品结构，使其营收提升 8%。可见，政府部门数字化转型的同时也会促进企业的数字化转型，而企业的数字化转型也会推动政府部门进一步优化相关政策，循环往复，形成一个良好的营商环境。

## 3 巴中市营商环境构建情况

我国从 2015 年“互联网+”改革实施以来，至今已形成“一网通办”“跨省通办”“信用监管”等典型模式。巴中市在近 5 年来也出台了一系列关于优化营商环境的相关文件，其内容涵盖政务服务、市场监管、企业减负、法治等多个领域。

巴中市自 2021 年 8 月出台《巴中市 2021 年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》开始，出台了一系列包括清理隐形准入壁垒、降低水电气成本等措施来降低企业运营成本；通

过清理拖欠中小企业账款激发市场活力，从“双随机、一公开”到实行“企业宁静日”，探索“白名单免检”制度，减少对守法企业的检查频次，减少企业迎检负担，提升法治满意度；推动“一网通办”“一窗通办”实现企业开办“零见面”“零成本”，推进“无证明城市”建设的政务便捷服务方式；推广“天府易享”平台，设立政策“资金池”直接惠达企业。

## 4 巴中市营商环境构建存在的不足

### 4.1 数据透明化带来的数据甄别问题

数据化营商环境的构建，讲究数据的公开、透明、公平、公正对待每一个该环境下的市场主体，这就要求政府及时公布相关政策文件及相关数据统计，同时政府也需要及时收集民意，倾听企业的声音，虽目前已经开通诸多民意收集渠道，而这于政府于企业而言，如何在大量的信息中筛选出重要的数据信息也是一项耗时耗力的工事，因此如何做到信息的精准投放便也成了目前数智化营商环境构建过程中的一大难题。

### 4.2 数智化营商环境构建可能带来法律风险

构建数智化营商环境，从根本上来看主要是通过进行大量的数据收集、筛选、分析、传输、共享来达到高效、精准、个

性化的政企服务，而大量的数据收集，也易产生新的问题，即数据信息安全维护，企业和个人的数据信息在数智化改革进程

中，可能被有心之人收集而引发法律合规风险，而目前，尚未有明确的解决之法，而这更多的需要依靠相关企业和人员的自我甄别意识，因此适当的线下普法宣讲、相关政策的当面解读与宣传亦是必要之举。

### 4.3 中小微企业的融资生存问题

中小微企业作为民营经济的重要组成部分，亦是营商环境构建中的重点关注对象，根据巴中市市场监管局数据，截止 2024 年年底，巴中市应报年报数据总和 17.48 万户，其中仅个体工商户占比达 74%，可见巴中市经营主体主要由中小微企业构成，而中小微企业在经营过程中最大的难题之一便是融资，中小微企业碍于其经营规模小、经营稳定性不够等诸多现实问题，都或多或少的存在融资困难、融资审批速度慢、融资成本高等痛点，尤其在企业初创和发展时期，虽然巴中市、各区前后也建立支持小微企业融资协调工作机制，畅通银企对接渠道，提升金融服务质效，切实推动信贷资源向中小微企业倾斜，但诸多中小微企业还是面临无法满足贷款资质要求、贷款申请一拖再拖等问题。

## 5 巴中市数智化营商环境的构建路径探索

### 5.1 强化数智化营商环境建设投入，同时关注潜在风险

巴中市政府在数智化转型过程中，虽前期已经进行了大量

的努力，但还有完善空间，政府尚需加大对数字基础设施的政策和资金支持，同时鼓励数智化技术的应用与创新，同步完善企业政务服务平台，积极推动更加智能、精准、高效的政务服务水平，创建更加和谐、亲民的营商环境。同时，加强网络安全技术的研发与创新，确保网络安全，提前识别潜在法律风险，搭建坚实的网络安全围墙，确保数智化经济建设的稳步发展。

## 5.2 继续推进并落实中小微企业的金融政策

巴中市政府应加强对本市中小微企业的金融扶持政策，切实解决中小微企业贷款难的问题，政府可通过引入部分商业信用平台，如芝麻信用、腾讯信用分、淘宝等平台商家信用评分等多渠道平台信用记录，亦或建立本市自己的信用评分体系，既可约束企业保持自律，提高自身信用评分。同时也可尝试引入一些地方私募资金，亦或建立中小企业融资平台，以此拓宽中小微企业的资金渠道，这些举措前期见效较慢或前期筹备尚需较长时间，所以前期政府的政策支持尤为重要，要从根本上打通中小微企业与金融机构之间的屏障，同时提供政府资金池进行资金保障。同时，政府还可继续深入开展“千企万户大走访”，面对面解决中小微企业的实际困难。

## 5.3 切实保障稳定的高素质劳动力输入

良好的营商环境搭建，离不开人力的投入，尤其高素质劳

动力的稳定输入，劳动力作为地方经济发展的重要供给，亦是企业得以发展及数智化技术的研发创新的重要保障，巴中市政府可通过加强与其他地区的高校人才交流，同时持续出台相关的人才引进政策，以保证人才能稳定性。此外，巴中市政府亦可尝试引入更多的高校教育资源，保证人才的持续性输出。

## 6 结语

数智化营商环境的构建是我国在数智化转型过程中的重要部署，通过持续打造智能化政府是良好的营商环境构建的重要一环，巴中市近年来在营商环境的构建上进行了大量努力，但打造良好的营商环境是一项需长期坚持的工作，通过加强对智能化转型过程中的风险监控、持续关注中小微企业的生存和发展、完善人才市场供给，将助力巴中市营商环境的进一步完善和构建。

## 参考文献

- [1]韩春晖.优化营商环境与数字政府建设[J].上海交通大学学报(哲学社会科学版),2021,29(6):31-39.
- [2]王春衡,郭金良.建设法治化营商环境的目标探求与路径优化[J].沈阳干部学刊,2024,26(04):45-49.

[3]罗慧颖.数智赋能成都市营商环境优化路径及政策研究[J].经

济研究,2024,6:48–50

[4]裴然,侯冠宇.营商环境赋能数字经济: 影响机制与提升路径  
[J].财会月刊,2024,45(02):117–123.