

附件 2

## 巴中市哲学社会科学规划项目 结项申请书

立 项 编 号 BZ25ZC064

项 目 类 别 自筹课题

项 目 名 称 乡村振兴背景下我国农村公共服务体系优化路  
径研究--以巴中市诺江镇为例

项 目 负 责 人 李梦露

所 在 单 位 巴中职业技术学院

填 表 日 期 2025.10.02

巴中市社会科学界联合会 制

2025 年 3 月

## 声 明

本研究成果不存在知识产权争议；巴中市社会科学界联合会享有推广应用本成果的权利，但保留作者的署名权。特此声明。

成果是否涉及敏感问题或其他不宜公开出版的内容：是 否

成果是否涉密： 是 否

项目负责人（签字）

年 月 日

## 填 表 说 明

一、本表适用于巴中市社科年度规划项目、专项项目等结项申请。

二、认真如实填写表内栏目，凡选择性栏目请在选项上打“√”。  
课题申报信息无变更情况的可不填写《项目变更情况数据表》。

三、本《结项申请书》报送 2 份 (A3 纸双面印制，中缝装订)，  
并附最终成果打印稿 ( 正文格式要求：主标题 2 号方正小标宋简体，  
其中一级标题 3 号方正黑体 -GBK，二级标题 3 号方正楷体 -GBK，三  
级标题 3 号方正仿宋 -GBK 加粗，正文 3 号方正仿宋 -GBK )。

四、所有结项材料须经所在单位审核并签署意见。县（区）申  
报者报送所在县（区）社科联审核后统一报送至市社科联，其他申  
报者可直接报送市社科联。

## 一、项目变更情况数据表

立项项目名称								
结项成果名称								
是否变更	A、是      B、否		变更的内容					
原计划成果形式			现成果形式					
原计划完成时间	年 月 日		实际完成时间		年 月 日			
项目负责人及参与人员变更情况								
原负责人	姓 名		性别		民族		出生日期	年 月
	所在单位			行政职务			专业职务	
	通讯地址					联系电话		
现负责人	姓 名		性别		民族		出生日期	年 月
	所在单位			行政职务			专业职务	
	通讯地址					联系电话		
原参与人员	姓 名	单 位			职 称	联系 电话		

现 参 与 人 员	姓    名	单    位	职    称	联系  电话

## 二、申请人所在单位审核意见

( 审核事项:1.成果有无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容;2.最终结果的内容质量是否符合预期研究目标。 )

该成果无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容，最终结果的内容质量符合预期研究目标，同意报送。

签 章  
年 月 日

## 三、县（区）社科联意见

( 审核事项:1.成果有无意识形态问题；2.是否同意结项。 )

单位（公章）:

负责人签字:

年 月 日

## 四、专家鉴定意见

(请在对应意见栏划“√”)

1.成果有无意识形态方面问题： 有  否

2.是否同意结项： 是  否

3.鉴定等级： 优秀  良好  合格

主审专家签字：

年 月 日

## 五、市社科联审核意见

单位(公章):

年 月 日

## 乡村振兴背景下我国农村公共服务体系优化 路径研究——以巴中市诺江镇为例

**摘要:** 乡村振兴战略的全面推进,对农村公共服务体系的“普惠性、精准性、可持续性”提出更高要求。农村公共服务作为保障民生、支撑产业、优化治理的核心载体,其完善程度直接关系乡村振兴目标的落地成效。本文以四川省巴中市诺江镇为研究对象,通过文献研究、实地调研、案例分析等方法,系统探究中西部欠发达山地农村公共服务体系的现状与问题。

### 一、课题研究现状

#### (一) 国内研究现状

国内学界围绕“乡村振兴与农村公共服务”的关联研究已

形成多维度成果，核心聚焦“供给侧改革”“需求匹配”“区域实践”三大方向，为课题提供坚实理论基础。

在供给机制研究方面，“政府单一主导”的局限性已成共识，“多元协同供给”成为主流方向。李昌平（2022）调研发现，县级财政“保工资、保运转”压力下，农村公共服务常呈现“重硬件、轻运营”倾向——乡村卫生室、文化广场虽实现“村村有”，但30%以上因缺乏后续资金与管理处于“半闲置”状态。张莉（2023）以浙江“千万工程”为例，提出“政府引导+企业投资+村民参与”模式，如农村物流由政府补贴场地、企业运营、村民监督，物流成本降低30%，农产品上行效率提升45%，为东部地区提供范本。

在需求匹配研究方面，“空心化”背景下的服务适配性成热点。王建国（2021）对川渝农村调研显示，农村养老仍以“家庭兜底+政府补贴”为主，仅15%行政村有村级养老服务站，且仅提供“助餐”基础服务，空巢老人满意度仅48%；陈阳（2022）指出，68%农户急需“病虫害防治、市场对接”服务，但当前农业技术推广仍以“课堂授课”为主，服务转化率不足20%，供需脱节显著。

在区域实践研究方面，成果呈现“东部多、中西部少”特征。现有研究多聚焦浙江“城乡公共服务一体化”、江苏“村级服务清单制度”等东部模式，如浙江通过“县域统筹”实现教育医疗资源均衡，江苏明确政府、村集体、社会组织权责。

但针对四川、贵州等中西部欠发达地区的研究，多停留在“问题描述”层面，缺乏对“山地地形、财政薄弱、人口外流”等特殊场景的深度分析，尤其对诺江镇这类“城郊结合型+山地型”农村的具体研究较少。

## （二）国外研究现状

国外关于农村公共服务的研究起步早，核心理论集中于“公共产品理论”“多元治理理论”，注重实践导向，为我国提供差异化参考。

在供给主体研究方面，“政府引导、市场主导、社会组织补充”是主流模式。美国通过“政府购买服务”，将农村医疗、养老交由非营利组织运营，政府仅监管，农村医疗覆盖率达 85%；日本依托“农协”构建“生产+生活”一体化服务体系，既提供农业技术支持，又通过“互助养老”“社区食堂”满足老人需求，实现服务与需求精准对接（佐藤一郎，2020）。

在均等化研究方面，“区域差距破解”与“政策协同”是重点。欧盟通过“共同农业政策”（CAP），将 40% 资金用于农村公共服务，如补贴中东欧农村“村村通宽带”，使网络覆盖率从 2018 年的 55% 提升至 2023 年的 82%；韩国“新村运动”强调“村民参与式规划”，如农村道路建设结合农户“农产品运输需求”调整路线，使用率提升 40%（金敏哲，2021）。

但国外研究存在局限性：一是国情适配性不足，国外农村多为“地广人稀、规模化农业”，与我国“小农经济为主、人口

密集型农村”差异大，如美国农村人均耕地 100 亩，诺江镇仅 1.2 亩，部分模式难以套用；二是战略结合度低，缺乏“乡村振兴”这类中国特色战略背景，对“公共服务支撑产业、文化振兴”的复合型目标探讨不足，与中国制度环境适配性弱。

## 二、研究目标

本研究以巴中市诺江镇为案例，围绕“乡村振兴背景下农村公共服务体系优化”核心命题，构建现状诊断—根源分析—路径优化”研究链条，设定三大目标：

**精准诊断目标：**系统梳理诺江镇公共服务“现状、问题、需求优先级”。明确基础民生（医疗、教育、养老）、产业配套（技术、物流）、生态治理（垃圾、污水）等服务的供给缺口，量化村民满意度与需求紧急度，厘清“地理、财政、人口、治理”的制约作用，形成“问题清单+数据支撑”的诊断报告。

**理论深化目标：**结合公共产品、多元治理理论，挖掘问题深层根源。重点分析“政府单一供给与村民多元需求的矛盾”“财政有限与服务可持续的矛盾”“人口外流与服务运营的矛盾”，提炼适用于“中西部欠发达山地农村”的“供需匹配”理论框架，填补区域适配性理论缺口。

**实践落地目标：**提出“可操作、可复制、可持续”的优化路径。从“供给主体、服务内容、保障措施、治理模式”维度，设计实施方案——明确多方权责、制定服务清单、建立双支撑机制、规范村民参与流程，为诺江镇及同类地区提供实践样本。

### 三、研究结果及其分析

#### （一）诺江镇农村公共服务体系基础现状

诺江镇是典型的“城郊结合型+山地型”农村地区。近年来，在乡村振兴政策推动下，该镇农村公共服务实现“硬件设施全覆盖”，但服务质量与实际需求仍有差距，具体表现如下：

##### 1. 基础民生服务：覆盖范围广，质量短板突出

教育服务：全镇 12 个行政村设有村小或教学点（覆盖 42.9%），适龄儿童入学率达 100%，但教学点仅开设 1-3 年级，4-6 年级学生需前往镇中心小学就读，山地村学生平均通勤距离 3-8 公里，最远达 15 公里，部分学生需步行 1.5 小时上学。师资方面，村小教师共 48 人，平均年龄 52 岁，临聘教师占比 37.5%，无音乐、美术、英语等专业教师，问卷显示仅 23% 的农村家长认为“孩子能接受到与城镇同等的素质教育”。

医疗服务：28 个行政村实现“村卫生室全覆盖”，每个卫生室配备 1-2 名乡村医生及血压计、听诊器等基础器械，农村居民医保参保率 98%，门诊与住院报销比例分别达 60%、75%，基础保障较完善。但存在明显短板：一是设备短缺，村卫生室无血常规检测仪、B 超机，无法开展基础检查，村民“感冒发烧能看，稍微重点的病就得去镇医院”；二是服务时间错位，乡村医生多兼职务农，仅“上午 8-11 点、下午 2-5 点”坐班，与村民“清晨测血压、傍晚劳作后就医”的需求完全脱节。

养老服务：全镇仅 3 个城郊村与平原村建有村级养老服务

站（覆盖 10.7%），服务内容局限于“午餐（一荤一素）+ 理发”，无康复护理、精神慰藉等核心功能。而全镇 60 岁以上农村老人占比达 23%（超 1 万人），其中空巢老人占 68%，82% 的空巢老人“希望在家门口获得康复按摩、心理陪伴服务”，供需缺口极大。

## 2. 产业配套服务：初步起步，链条完整性不足

农业技术服务：依托区农业农村局支持，建成 2 个农业技术推广站，配备 3 名技术员，主要为柑橘、生猪产业提供“病虫害防治、品种改良”指导，2022—2023 年开展培训 12 场，覆盖农户 800 余人次。但存在“两不足”：一是覆盖不足，技术员人均负责 4000 亩耕地，“跑不过来、指导不细”，山地村农户平均等待技术响应时间超 3 天；二是专业性不足，技术员多为“理论型”人才，大部分的种植户反映“培训讲的都是书本知识，遇到柑橘炭疽病还是不知道怎么防治”。

物流与市场服务：引入 2 家农村电商企业，在 5 个行政村设服务点，建成 3 个产地仓储保鲜设施（总容量 500 吨），缓解农产品“存储难、损耗高”问题。但物流覆盖不均，仅 35% 的行政村能实现“次日达”，山地村因“道路狭窄、运输成本高”，电商服务点覆盖率仅 17%，农产品运输成本比平原村高 25%—30%。市场对接方面，镇政府每年组织 2 次产销对接会，但 45% 的种植户反映“超市压价严重，旺季还会拒收，只能自己拉去城区摆摊卖”，缺乏长期稳定的销售渠道。

### 3. 生态治理服务：硬件到位，运营维护薄弱

垃圾处理：实现“村村有垃圾收集点、镇有垃圾中转站”，并配备保洁员，垃圾收运率达90%，2022年投入80万元在5个村建成小型垃圾焚烧炉。但问题突出：一是保洁员稳定性差，月薪仅1800元，年流失率40%，部分山地村垃圾收集点因“无人清理”导致“垃圾满溢”；二是分类效果差，仅少部分的村民会“分类投放垃圾”，焚烧炉因“缺乏专业维护”偶尔出现“黑烟扰民”，周边村民投诉率达35%。

污水与水质保障：8个城郊村与平原村建成“人工湿地”污水处理站，处理后水质达标；但13个山地村因“地形复杂、建设成本高”未建污水处理设施，生活污水多“直接排入河流或渗透地下”，2023年监测显示3条支流COD指标超标。饮水方面，15个村有集中供水工程，山地村依赖“井水、山泉水”，且无定期检测，村民反映“雨季井水浑浊，不敢直接喝”。

## （二）诺江镇农村公共服务体系核心问题

通过实地调研与数据分析，该镇公共服务体系的核心问题集中在“供需错配、供给低效、保障薄弱”三大维度，具体如下：

### 1. 供需结构性错配：服务供给与村民需求脱节

根源在于“自上而下决策机制，需求调研缺失”，具体体现在三方面：

类型错配：村民需求优先级与政府供给优先级完全错位。

问卷显示，村民对公共服务的需求排序为“农业技术与市场对接、农村养老、医疗资源提升、交通改善”；但政府供给排序为“道路硬化、教育硬件改善、医疗设施采购、产业服务”。例如，诺江镇柑橘种植，农户急需“病虫害实操指导、销售渠道拓展”，但农业技术投入仅占公共服务总投入的非常低，远低于“道路硬化”；1万余名农村老人急需养老服务，投入占比却不足5%。

时间错配：服务场所开放时间与村民作息“错位”。村卫生室、电商服务点、农技推广站均采用“行政班时间”（上午8-12点、下午2-6点），但村民多在“清晨（老人测血压、采购物资）、傍晚（劳作后就医、售卖农产品）”有服务需求。如某山地村电商服务点仅工作日开放，农户周末集中售卖土鸡蛋时“没人帮忙打包发货”，导致部分农产品滞销。

方式错配：服务供给“被动化、一刀切”，缺乏个性化适配。例如，某村2022年投入20万元建成“文化活动中心”，购置老年健身器材与理论类图书，但该村年轻留守妇女占比30%，“急需儿童托管、手工技能培训”，而活动中心无相关服务，每月仅开放2-3次，使用率不足30%；某村2023年推进“饮水工程”，政府统一采购水管、水泵，未考虑该村“地形高差大”的问题，建成后3个村民小组水压不足，饮水仍依赖井水。

## 2. 供给效能低下：质量不达标、运营效率低、人员短缺

问题源于“资源投入不足、管理机制粗放、专业人才流失”，具体表现为：

服务质量不达标：医疗上，村卫生室无法开展基础检查，“小病能看、大病跑镇”成为常态；教育上，村小无专业素质教育教师，农村孩子“音体美课形同虚设”；养老上，服务站仅能“管一顿饭”，空巢老人“生病没人陪、孤单没人聊”，养老服务满意度仅35%。

运营效率低下：部分设施“建成即闲置”，如全镇8个村级文化广场中，3个因“地面破损、灯光损坏”仅在春节、国庆等节日使用，平时基本闲置；2个农业产地仓储保鲜设施，因“缺乏专业管理人员”且农户“担心收费高”，使用率仅40%。同时，“多头管理”导致问题推诿，如农村饮水工程由“水利站建设、供水站运营、卫健办检测”，某村饮水水质不达标时，水利站称“是供水站运营问题”，供水站称“是水源地保护问题”，问题迟迟未解决。

专业人员短缺：医疗方面，28个村仅32名乡村医生，大部分村医年龄超55岁，部分村卫生室面临“无人接班”风险；农技方面，技术员需“指导不过来”成为常态；教育方面，村小2021—2023年流失多名年轻教师，均流向城镇学校，教师老龄化、兼职化趋势加剧。

### 3. 支撑保障薄弱：财政、制度、技术缺位

财政投入不足：诺江镇公共服务投入依赖“上级转移支付+镇级配套”，但镇级财政自给率不足，2023年公共服务总投入大部分用于硬件建设，运营维护资金占比很小。如村级养老服务

站因“无运营经费”，仅能提供午餐，无法开展康复、精神慰藉服务；村卫生室“没钱采购基础检查设备”，只能维持“听诊+配药”的基础服务。

制度机制缺失：无“需求调研机制”，服务供给全凭政府决策，缺乏村民参与；无“多元主体协同机制”，企业、社会组织参与公共服务无渠道、无激励；无“考核评价机制”，服务质量仅靠上级检查，村民意见无法反馈，如村卫生室服务好坏“没人管”，村民不满意也无处投诉。

技术赋能滞后：5G 网络仅覆盖城郊村，农村家庭宽带普及率 65%，低于城镇 20 个百分点；无“线上服务平台”，医疗预约、农技咨询、养老需求登记均需线下跑；养老服务站无“智能监测设备”，空巢老人跌倒、突发疾病等风险无法实时预警。

### （三）问题根源分析

山地地理限制：服务成本高、可及性低山地地形导致公共服务“建设成本高、服务半径大”，如山地村建污水处理站成本比平原村高 40%，物流运输成本高 25%-30%；部分村组道路狭窄，服务车难以到达，“流动服务”难以开展，加剧服务可及性差距。

镇级财政困境：投入不足、结构失衡镇级财政“保工资、保运转”后无余钱投入公共服务，上级转移支付多限定“硬件建设”，运营维护资金短缺，导致“重建设、轻运营”；同时，缺乏“社会资本引入机制”，企业因“盈利空间小”不愿参与农

村公共服务，进一步加剧资金缺口。

人口空心化：需求分散、人才流失农村青壮年外流率超55%，服务需求集中在“老人、儿童”，呈现“分散化、个性化”特征，服务成本高、效率低；同时，农村“薪资低、职业空间小、生活条件差”，难以吸引年轻专业人才，导致医疗、教育、农技等领域“人员流失严重、后继无人”。

治理机制单一：决策脱节、监督缺失长期“自上而下”的决策模式，村民无参与权，服务供给与需求错位；部门权责不清，“多头管理”导致问题推诿；无“村民评价反馈机制”，服务质量缺乏有效监督，难以根据需求动态优化。

#### 四、优化路径策略

针对诺江镇农村公共服务体系的核心问题，结合乡村振兴战略要求与当地实际，从“供给机制、服务内容、保障体系、治理模式”四个维度，提出以下优化路径：

（一）重构供给机制：多元主体协同，破解“政府单一供给”困境

##### 1. 明确多元主体权责，形成“1+3+N”供给体系

政府（1个核心）：承担“规划引导、资金补贴、监管考核”职责。镇级政府制定《诺江镇农村公共服务发展规划（2024—2028）》，明确医疗、教育、养老、产业服务等领域的奋斗目标；设立“公共服务专项基金”，对企业、社会组织参与的服务项目给予“运营补贴（最高50%）”，如对农村电商企业按

“销售额 3% 补贴物流成本，对社工机构承接的养老服务按“每人每月 200 元”补贴。

三类核心主体（3 个支撑）：

村集体：负责“设施管理、需求收集”，如村集体牵头成立“公共服务管理小组”，维护村卫生室、文化广场等设施，每月收集村民服务需求并反馈给政府；

企业：参与“产业配套、商业服务”，如引入农业企业建设“柑橘产业技术服务中心”，提供病虫害防治、产品加工等一体化服务，引入连锁超市与农户签订“长期采购协议”，稳定销售渠道；

社会组织：承接“专业服务”，如引入社工机构运营村级养老服务站，提供康复护理、精神慰藉；引入教育公益组织为村小提供“音体美网课”。

村民（N 个参与体）：通过“入股、志愿服务”参与服务，如村民以“土地入股”农业企业，享受技术服务与分红；组建“村民志愿服务队”，协助养老服务站开展“助餐、陪伴”服务，可兑换“服务积分”用于抵扣医疗、养老费用。

## 2. 建立协同机制，避免“各自为政”

每月召开“公共服务协同会议”，由镇政府牵头，村集体、企业、社会组织参与，协调解决服务中的问题，如某村柑橘滞销时，及时对接电商企业增加收购量；

建立“信息共享平台”，整合医疗、教育、产业服务等数据，

如村民健康数据同步至镇卫生院与村卫生室，农技需求实时推送给技术员，提升服务响应效率。

## (二) 优化服务内容：分类分层精准，解决“供需错配”问题

### 1. 按“需求优先级”分类，聚焦核心民生与产业需求 核心民生服务（优先保障）：

医疗：为 28 个村卫生室配齐“血常规检测仪、B 超机”，推行“乡村医生 + 镇卫生院医生”结对模式，镇医生每周 2 次到村坐诊，解决“重病跑镇”问题；调整村卫生室服务时间为“上午 7-11 点、下午 4-8 点”，匹配村民作息；

养老：努力实现“村级养老服务站全覆盖”，按“城郊村(200 平方米)、山地村(150 平方米)”标准建设，配备康复床、智能监测设备，提供“助餐、助医、助乐”三项核心服务，空巢老人可享受“每月 4 次免费上门服务”；

教育：推动“村小+镇中心小学”集团化办学，镇中心小学选派“音体美教师”每周 3 次到村小授课，为山地村学生提供“校车接送服务”，解决通勤难题。

### 产业配套服务（重点强化）：

农业技术：每个行政村配备 1 名“兼职农技员”（优先聘用返乡农业人才），月薪 3000 元（政府补贴 70%），负责“日常技术指导、需求对接”；建立“柑橘产业技术微信群”，技术员实时解答问题，每月开展 1 次“田间实操培训”；

物流：在山地村建设“小型物流集散点”，由村集体管理，电商企业按“每件2元”支付管理费，降低运输成本；推行“农产品统一包装、统一品牌”，提升电商销售溢价；

市场：每年组织多次“产销对接会”，签订“最低收购价协议”，避免超市压价；支持农业企业建设“柑橘加工车间”，开发果汁、果干等产品，解决“旺季滞销”问题。

一般公共服务（按需供给）：如文化、生态服务，根据村民需求灵活调整，如某村年轻妇女多则增加“手工技能培训”，某村生态好则发展“乡村旅游配套服务（如游客接待中心）”。

## 2. 按“区域差异”分层，适配山地与平原村需求

山地村：轻量化、流动化服务：因地形限制，推行“流动服务车+线上服务”组合，如“流动医疗车”每周3次到山地村巡诊，“流动农技车”携带设备上门检测土壤、病虫害；推广“线上电商服务”，村民通过“微信小程序”下单，由物流集散点统一配送；

平原村：规模化、一体化服务：依托地形优势，建设“综合服务中心”，整合医疗、养老、电商、农技等功能，如在平原村建设“农村公共服务综合体”，一层设卫生室与电商点，二层设养老服务站与农技培训室，提升服务效率。

（三）强化保障体系：财政与技术双轮驱动，确保“可持续供给”策略

### 1. 向上争取专项化政策支持，锁定“定向资金”

对接四川省“农村公共服务补短板”专项政策，聚焦诺江镇“山地农村”特色，申报“中西部欠发达山地农村公共服务专项基金”，重点争取医疗设备更新、养老服务站建设、物流集散点补贴三类资金：

医疗领域：深化医养融合衔接。建立养老机构与医疗机构双向转诊绿色通道，简化就医流程，赋予符合条件的养老机构内设医疗机构处方权。组建流动医疗团队下沉乡村，提供慢性病管理、失能预防等服务，同步开展家庭照护技能培训，强化居家养老医疗支撑；

养老领域：以县级综合养老服务平台为核心，统筹医疗与养老资源，衔接乡镇区域养老服务中心的专业照护与转介功能，再通过“中心+站点”模式激活村级互助站点，实现县乡村医疗服务全覆盖。借鉴舞阳县经验，推动乡镇敬老院转型为区域服务中心，增设护理床位与适老化设施，筑牢基层服务阵地；

物流领域：申报“农村电商冷链物流补贴”，对山地村建设多个小型物流集散点，每个集散点进行补贴（覆盖建设成本的60%），降低运输成本。

## 2. 向内盘活存量资源，挖掘“内生资金”

激活村集体闲置资产：对全镇闲置村小、旧厂房进行“公共服务化改造”，如将某闲置村小改造为“村级综合服务中心”（一层设卫生室、二层设养老服务站），改造资金由村集体通过

“闲置资产出租收益” 筹措（如将改造后多余空间出租给电商企业设服务点，年租金 5-8 万元），避免“重复建设”浪费资金；

推行“公共服务+ 产业” 联动收益：依托诺江镇柑橘产业，设立“柑橘产业公共服务反哺基金”，从柑橘合作社年收益中提取部分，用于补贴农业技术推广、产地仓储保鲜设施运营，实现“产业养服务”的良性循环；

引导村民“适度付费”：对非基本公共服务（如农产品物流、技能培训）推行“成本共担”机制，如电商物流服务按“每件农产品收取 1 元服务费”（低于市场价格 50%），村民技能培训按“每次 50 元”收取（政府补贴 80%），既降低村民负担，又补充运营资金。

### 3. 强化技术培训与运维，确保“技术用得会、能持续”

分层开展技术培训，解决“不会用”问题。针对村干部与服务人员：每季度开展 1 次“数字平台操作培训”，邀请技术人员现场教学，确保掌握小程序后台管理、智能设备操作；针对村民：通过“田间课堂、村广播、短视频”等通俗方式，开展技术普及，如制作“智能手环使用”短视频（方言版本），在村微信群传播；对老年村民，由村志愿者上门指导，确保 60% 的老人会使用“智能呼叫系统”。

建立“村级技术运维队伍”，解决“坏了没人修”问题。每个村选拔“技术运维员”（优先聘用返乡青年、村干部），负责本村智能设备的日常维护（如智能体检设备校准、呼叫系统调

试)，每月给予补贴(政府承担80%)；与巴中市本地科技企业签订“运维合作协议”，企业负责解决村级运维员无法处理的复杂故障，镇政府每年支付运维费用，确保设备故障48小时内修复。

## 五、结论

本研究以巴中市诺江镇为样本，揭示出中西部欠发达山地农村公共服务体系存在供需错配、供给低效、保障薄弱三大核心问题，其根源与山地地形限制、镇级财政困境、人口空心化及治理机制单一深度关联。通过“多元主体协同供给、分类分层精准服务、财政与技术双轮驱动、村民参与式治理”优化路径，可有效破解诺江镇服务难题，提升民生保障与产业支撑能力。该研究结论不仅为诺江镇公共服务可持续发展提供方案，也为四川、重庆等同类山地农村公共服务优化提供可复制参考，助力乡村振兴战略在基层落地见效。

## 参考文献

- [1]李素萍.乡村振兴背景下我国农村公共服务体系优化路径研究[J].山西农经,2025,(02):145–147+154.
- [2]程小虎.乡村振兴战略背景下农村公共体育服务体系面临的困境与优化路径[J].安徽农业科学,2023,51(19):253–256+263.
- [3]童星元,宋婉.乡村振兴背景下农村公共文化服务体系建设的困境与优化路径[J].经济研究导刊,2023,(17):17–19.
- [4]荀树斌,陈丽,黄澜.我国农村公共体育服务的发展困境与优化

路径研究[J].文体用品与科技,2025,(14):1–3.

[5]刘昌昊.我国农村体育公共服务发展的现实问题与优化路径研究[J].文体用品与科技,2023,(23):10–12.

[6]刘罡,储昭辉.新时代农村公共文化服务体系建设路径优化研究[J].山东农业工程学院学报,2023,40(02):41–45.

[7]刘慧.新常态下完善我国农村社区公共服务体系的路径选择[J].中国管理信息化,2016,19(12):208–209.