

附件 2

巴中市哲学社会科学规划项目 结项申请书

立 项 编 号 BZ25ZC017

项 目 类 别	自 筹 课 题
1. 自然科学类	
2. 社会科学类	
3. 人文社科类	
4. 其他类	

项 目 名 称	新形势下对巴中市老年助餐服务实践的调研
---------	---------------------

项目负责人 杜尚欣

所 在 单 位 中共南江县委党校

填 表 日 期 2025 年 9 月 22 日

巴中市社会科学界联合会 制

2025 年 3 月

声 明

本研究成果不存在知识产权争议；巴中市社会科学界联合会享有推广应用本成果的权力，但保留作者的署名权。特此声明。

成果是否涉及敏感问题或其他不宜公开出版的内容：是☐ 否☐

成果是否涉密： 是☐ 否☐

项目负责人（签字）

2025 年 9 月 23 日

填 表 说 明

一、本表适用于巴中市社科年度规划项目、专项项目等结项申请。

二、认真如实填写表内栏目，凡选择性栏目请在选项上打“√”。课题申报信息无变更情况的可不填写《项目变更情况数据表》。

三、本《结项申请书》报送 2 份（A3 纸双面印制，中缝装订），并附最终成果打印稿（正文格式要求：主标题 2 号方正小标宋简体，其中一级标题 3 号方正黑体-GBK，二级标题 3 号方正楷体-GBK，三级标题 3 号方正仿宋-GBK 加粗，正文 3 号方正仿宋-GBK）。

四、所有结项材料须经所在单位审核并签署意见。县（区）申报者报送所在县（区）社科联审核后统一报送至市社科联，其他申报者可直接报送市社科联。

一、项目变更情况数据表

立项项目名称											
结项成果名称											
是否变更		A、是		B、否		变更的内容			无		
原计划成果形式						现成果形式					
原计划完成时间		年 月 日			实际完成时间			年 月 日			
项目负责人及参与人员变更情况											
原 负 责 人	姓 名		性别		民族		出生日期				
	所在单位				行政职务			专业职务			
	通讯地址						联系电话				
现 负 责 人	姓 名		性别		民族		出生日期				
	所在单位				行政职务			专业职务			
	通讯地址						联系电话				
原 参 与 人 员	姓 名	单 位			职 称		联系电话				

现 参 与 人 员	姓 名	单 位	职 称	联系电话

二、申请人所在单位审核意见

（审核事项:1.成果有无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容;2.最终结果的内容质量是否符合预期研究目标。）

签 章
年 月 日

三、县（区）社科联意见

（审核事项:1.成果有无意识形态问题;2.是否同意结项。）

单位（公章）:

负责人签字:

年 月 日

四、专家鉴定意见

(请在对应意见栏划“√”)

1.成果有无意识形态方面问题： 有 ☐ 否 ☐

2.是否同意结项：是 ☐ 否 ☐

3.鉴定等级：优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐

主审专家签字：

年 月 日

五、市社科联审核意见

单位（公章）:

年 月 日

新形势下对巴中市老年助餐服务实践的调研

摘要：老年助餐服务是关乎老年人晚年幸福的“大民生”，也是构建居家社区养老服务体系的关键支点。巴中市作为劳务输出超过百万人的大市，也是深度老龄化地区，独特的“留守老人”现象使“如何让家中老人吃好饭”成为地方政府社会治理的重大课题。**2024**年中央财政安排**3**亿元引导资金支持老年助餐服务，各地纷纷推动“养老食堂”“长者食堂”等建设。本报告旨在系统审视巴中市老年助餐服务的实践，剖析其阶段性成果，评估运营可持续性、服务精准性及发展要素保障等方面的挑战，为破解居家养老“吃饭难”问题提供前瞻性、可操作的发展路径，构建覆盖城乡、共建共享的老年助餐服务网络。

关键词：老年助餐、互助养老、老龄化、老年食堂

一、巴中市养老服务体系建设现状与政策背景

（一）宏观人口结构与养老压力

巴中市老龄化形势严峻。第七次全国人口普查数据显示，全市 60 岁及以上老年人口达 **663,479** 人，占总人口的 **24.46%**，比全国平均水平高 **5.67** 个百分点；65 岁及以上人口 **533,704** 人，占比 **19.67%**^①。经济欠发达与“未富先老”局面叠加，劳务输出导致家庭养老功能弱化，空巢、独居、留守老人对社会化、专业化助餐服务形成刚性需求。

（二）养老服务政策体系

巴中市构建了多层次政策支持体系。国家及省级层面通过中央财政引导资金、基本养老服务提升行动项目等提供支持；市级层面出台《巴中市中心城区“**15** 分钟养老服务圈”建设方案》，目标到 **2026** 年每个街道至少建设 **1** 个社区养老服务综合体，形成 **57** 个“**15** 分钟养老服务圈”^②。

（三）“智慧养老”平台建设

为提升养老服务的效率和精准度，巴中市已将“智慧养老”纳入发展规划。“智慧养老”旨在整合数据资源，实现线上线下联动，功能也十分强大，包括“社区居家养老服务地图”、智慧救援服务及数据共享协同等。目前“智慧养老”在国内大城市

已有实践案例，如通过“颐居通”信息平台链接多方资源，或利用智慧调度中心实时监控志愿者上门服务等^③。但巴中作为经济欠发达地区，如何将构想转化为贴合本地需求的现实还需要通过不断的实践。

二、巴中市老年助餐服务实践探索与成效

（一）服务模式探索

“中央厨房+配送”模式：巴中经开区时新街道“1+4”模式以 300 平方米中央厨房为核心，每日制作 500 份以上营养餐，统一配送至三个社区助餐点和一个养老服务综合体^④，通过规模化生产降低成本并保障食品安全。

“社区食堂+服务”模式：巴州区、恩阳区等地依托社区综合为老服务中心，融合助餐与健康管理、文化娱乐、日间照料等功能。例如恩阳区登科街道白玉社区晚霞养老服务中心，设食堂、医务室、理发室、健身区及全托床位，一站式满足多元需求。

“邻里互助”模式：针对农村地区居住分散特点，南江县建立农村互助养老服务站，利用农村风土人情淳朴、邻里关系紧密的特点，由乡里乡亲组成的“互助员”在服务站为老人提供助餐服务，对于在家不方便到互助站就餐的老人，由村集体组建“银发送餐队”“红色轻骑队”为高龄、失能老人提供送餐或集中用餐服务。

（二）服务供给分析

定价适老化：助餐餐食价格低廉，并将菜品定价标注在服务点醒目位置，符合大多数老年人消费习惯。如巴州区回风街道龙湖园社区每餐 7 元，恩阳区 4-8 元^②，时新街道两荤两素一汤套餐仅 5 元^④；通江县壁州街道为 80 岁以上老人免费用餐^⑤。普惠的定价是吸引老人来此就餐重要原因之一。

菜品适老化：餐食烹制软烂、少油少盐。据了解，大多数服务点使用时令果蔬进行烹饪，并定期轮换菜单^④；部分服务点支持口味定制、包厢服务，满足老年人聚餐需求。

服务适老化：针对部分失能、行动不便的老人，部分服务点推出“15 分钟养老服务圈”范围内免费送餐上门服务，解决送餐“最后一米”问题。

（三）初步成效评估

从调研结果反馈上看，大多数老年人满意度较高。如巴州区苟大爷称赞食堂“干净又卫生”，时新街道温思新老人认为 5 元营养套餐实惠方便，集州街道红塔社区任冬梅老人认为 10 块钱的套餐“安逸，干净又卫生。”我们也注意到，大多数助餐点依托服务站建立，并衍生出日间照料中心、图书角、保健室等设施服务，以“助餐服务”作为“入口”吸引老年人聚集，不仅使助餐点成为社区社交中心，缓解老年人孤独感，也便于识别健康监测、康复护理，实现对身心的全面关怀，使外出务

工子女安心。

三、当前老年助餐服务面临的核心困境与挑战

虽然巴中市在老年助餐服务实践中取得了较好效果，但老年助餐服务如何长期持续运行仍然面临困境与挑战：

（一）运营可持续性困境

成本与定价矛盾：助餐服务的公益性质要求菜品定价普遍较低，这与刚性市场化成本（房租、水电、食材、人工）之间存在剪刀差，使助餐点难以收支平衡，易长期处于亏损状态。

过度依赖财政补贴：服务站、助餐点普遍高度依赖政府建设及运营补贴。全国多地的实践已经证明，一旦地方财政压力增大，补贴减少或中断，许多老年食堂便会迅速陷入经营困境，甚至倒闭。巴中市作为经济欠发达地区，地方财力有限，长期维持大规模补贴的能力存疑，可持续发展压力巨大。

多元渠道筹资困难：尽管在理论上可以构建“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制，但在实践中，除政府补贴和个人付费外，其他渠道往往难以打通。企业因看不到商业回报而参与意愿不强，社会捐赠则具有不确定性和偶然性。资金来源的单一化，进一步加剧了运营的脆弱性。

（二）服务供需不平衡问题

就餐布局顾此失彼：助餐点、服务站数量在城市与农村、

新城区与旧城区中分布不均匀。农村地广人稀，助餐点往往设立在聚居点，难以兼顾独居老人；在普遍没有电梯的老旧城区中，“15 分钟养老服务圈”对居住在高层的老年人来说就餐依然不方便。送餐上门虽然能解决部分问题，但又会显著增加人力和时间成本。

餐食菜谱众口难调：为了实现规模化生产和成本控制，“中央厨房”等模式倾向于提供标准化的“大锅菜”^⑥。这种模式难以满足老年人复杂的健康膳食需求，例如为糖尿病患者提供低糖餐、为高血压患者提供低盐餐、为咀嚼困难者提供流食或软食等。当标准化的供给无法匹配个性化的需求时，服务的吸引力就会下降，导致“有服务、无人用”的资源浪费现象。

（三）发展要素制约

建设成本高：在城市建设或租赁一个符合卫生、消防标准且便于进出的场地费用高昂，且服务站、助餐点的设施设备维护和更新换代需要持续投入，仅有政策补贴是远远不够的。

人力资本危机：从业人员面临“三低三高”（社会认可度低、工资待遇低、学历水平低；流动性高、劳动强度高、平均年龄高^①）困境，一方面，微薄薪资难以吸引专业劳动力，影响服务质量与稳定性；另一方面，控制成本导致服务水平降低，吸引不了足够的就餐人数维持财务状况，使助餐服务发展陷入停滞。

四、推动巴中市老年助餐服务可持续发展的对策建议

（一）强化顶层设计，构建多元共治格局

明确政府职责，聚焦制定标准、政策扶持、购买服务和绩效监管，为服务体系的健康发展提供制度保障和良好生态。建议建立动态补贴机制，采用“基础补贴+绩效奖励”模式，基础补贴覆盖部分刚性成本，绩效奖励与服务质量、满意度、创新和社会效益挂钩，改变以往“输血式补贴”格局，引导服务站点运营方从“保量”转向“提质”，激活其“造血功能”，减少其对政策补贴的依赖性。同时推广“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的筹资模式；对捐赠企业给予税收减免或政府采购加分，激活多元主体参与服务站点运营。

（二）创新运营模式，探索市场化路径

巴中市城乡差异大、发展水平相对落后。必须借鉴国内先进地区的成功经验，探索多层次、多样化的市场化运营路径，以增强助餐体系持续发展的韧性和效率。例如巴中城区可以学习上海市普陀区“数字平台+社会企业配送”模式，通过构建“长者助餐”小程序等平台接收用餐需求，通过“助老e餐”专送队，解决送餐“最后一米”难题，实现线上线下服务闭环；在减轻政府财政负担方面，可以学习浙江义乌“市场驱动+多元化供给”模式，通过鼓励大型餐饮企业、外卖平台等市场主体在已有服务基础上，增设“老年饭桌”服务选项，为巴中市

现有社区食堂服务模式提供补充思路；针对农村地广人稀的特点，可以推广南江县的做法，充分利用乡镇行政区划改革、村建制调整改革后闲置的村级活动阵地建设农村互助养老服务站，根据各村实际情况，创新开发“共享菜园”，由低龄老人负责日常种植，直接供应给养老食堂，设立爱心捐赠点，推行爱心粮仓制度，接收村民捐赠的时令蔬菜、粮食等物资，并通过“邻里互助”模式实现用餐、送餐的目的。

（三）运用数字赋能，打造智慧服务体系

可以结合实际情况，开发本土化智慧助餐服务的微信小程序或 **APP**。平台应具备线上订餐、智能结算、服务评价等功能，方便老年人及其子女使用。同时也保留电话订餐、网格员上门登记等传统渠道，兼顾不会使用智能手机的老人。针对老年人中常见的高血压、糖尿病等，通过平台收集数据，并对接卫生健康部门了解其健康饮食习惯，推动助餐与健康管理融合，力争达到“医养康养相结合”，让老年人从“吃得饱”到“吃得好”。

（四）夯实人才基础，建设专业队伍

建议政府牵头相关部门为养老服务行业，特别是助餐服务一线岗位的薪酬指导标准，确保其收入水平具有一定的市场竞争力。同时建立畅通职业晋升通道和荣誉表彰体系，如评选“最美养老护理员”、“金牌社区厨师”等，提升从业人员的职业认同感和社会地位提升职业吸引力。依托职业技术学院建立培训

基地，课程涵盖老年营养学、烹饪技巧、心理学、急救知识等，实行持证上岗。鼓励低龄老人、热心居民、返乡青年以专职、兼职或志愿者形式加入助餐服务队伍，增强社区的凝聚力和互助氛围的同时壮大队伍。

五、结论

巴中市老年助餐服务实践是应对人口老龄化社会需求的积极探索，通过建立“小食堂”有效回应老年人“吃饭难”问题，展现了其在保障基本民生、增进老年福祉方面的巨大潜力。我们相信，通过解决这“一餐饭”问题，能逐步构建集生活照料、健康管理、精神慰藉、社会参与于一体的综合性服务网络，让老年人有尊严、有品质地安享晚年。

（中共南江县委党校课题组成员：杜尚欣、刘炜琳）

参考文献

- ① 巴中市民政局等 5 部门关于加强巴中市养老服务人才队伍建设的通知，<https://mzj.cnbz.gov.cn/public/6596461/22294255.html>
- ② 提升老年人幸福指数巴中全力打造城区“15 分钟养老服务圈”-四川日报，
<https://epaper.scdaily.cn/shtml/scrb/20241225/320579.shtml>
- ③ 国家发改委，第一批运用智能技术服务老年人示范案例名单，
<https://www.ndrc.gov.cn/xxgk/zcfb/tz/202109/P020210928369043350706.pdf>
- ④ 巴中经开区：“15 分钟养老助餐圈”让老年人吃上“暖心饭”，<https://jkqgwh.cnbz.gov.cn/xwzx/ywj/23218300.html>

⑤ 一老一小总关情 | 巴中：15 分钟养老服务圈让老人畅享便利生活-四川新闻，

<https://sichuan.scol.com.cn/tfrm/202506/83066183.html>

⑥ 社区老年助餐服务的运营模式探析-人民日报

http://paper.people.com.cn/rmlt/pc/content/202506/05/content_30086231.html