

附件 2

巴中市哲学社会科学规划项目
结项申请书

立 项 编 号 BZ25ZC001

项 目 类 别 自筹项目

项 目 名 称 巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设实践及其改进研究

项 目 负 责 人 颜俊儒

所 在 单 位 绵阳师范学院

填 表 日 期 2025 年 10 月 6 日

巴中市社会科学界联合会 制

2025 年 3 月

声 明

本研究成果不存在知识产权争议；巴中市社会科学界联合会享有推广应用本成果的权利，但保留作者的署名权。特此声明。

成果是否涉及敏感问题或其他不宜公开出版的内容：是☐ 否☒

成果是否涉密： 是☐ 否☒

项目负责人（签字）

年 月 日

填 表 说 明

一、本表适用于巴中市社科年度规划项目、专项项目等结项申请。

二、认真如实填写表内栏目，凡选择性栏目请在选项上打“√”。课题申报信息无变更情况的可不填写《项目变更情况数据表》。

三、本《结项申请书》报送 2 份（A3 纸双面印制，中缝装订），并附最终成果打印稿（正文格式要求：主标题 2 号方正小标宋简体，其中一级标题 3 号方正黑体-GBK，二级标题 3 号方正楷体-GBK，三级标题 3 号方正仿宋-GBK 加粗，正文 3 号方正仿宋-GBK）。

四、所有结项材料须经所在单位审核并签署意见。县（区）申报者报送所在县（区）社科联审核后统一报送至市社科联，其他申报者可直接报送市社科联。

一、项目变更情况数据表

立项项目名称		巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设实践及其改进研究											
结项成果名称		巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设实践及其改进研究											
是否变更		A、是 B、否		变更的内容				无					
原计划成果形式		研究报告				现成果形式				研究报告			
原计划完成时间		2025 年 10 月 30 日				实际完成时间				2025 年 10 月 10 日			
项目负责人及参与人员变更情况													
原 负 责 人	姓 名	颜俊儒		性 别	男		民 族	汉 族	出 生 日 期		1969 年 9 月		
	所在单位	绵阳师范学院				行政职务		无		专业职务		研究员	
	通讯地址	绵阳市高新区绵兴西路 166 号						联系电话		19881669215			
现 负 责 人	姓 名	颜俊儒		性 别	男		民 族	汉 族	出 生 日 期		1969 年 9 月		
	所在单位	绵阳师范学院				行政职务		无		专业职务		研究员	
	通讯地址	绵阳市高新区绵兴西路 166 号						联系电话		19881669215			
原 参 与 人	姓 名	单 位				职 称		联系电话					
	颜德如	南开大学				教授		15023352226					
	母娅梅	广元中核职业技术学院				副教授		13795899839					
	郎 昆	广元中核职业技术学院				讲师		18942356977					

员	李旻罡	绵阳师范学院	副研究员	15984616676
现 参 与 人 员	姓 名	单 位	职 称	联系电话
	颜德如	南开大学	教授	15023352226
	母娅梅	广元中核职业技术学院	副教授	13795899839
	郎 昆	广元中核职业技术学院	讲师	18942356977
	李旻罡	绵阳师范学院	副研究员	15984616676

二、申请人所在单位审核意见

（审核事项:1.成果有无政治导向问题或其他不宜公开出版的内容;2.最终结果的内容质量是否符合预期研究目标。）

研究结项成果无政治导向问题和其他不宜公开出版的内容;最终结果的内容质量符合预期研究目标。 同意结题。

签 章
年 月 日

三、县（区）社科联意见

（审核事项:1.成果有无意识形态问题;2.是否同意结项。）

单位（公章）:

负责人签字:

年 月 日

四、专家鉴定意见

(请在对应意见栏划“√”)

1.成果有无意识形态方面问题： 有 ☐ 否 ☐

2.是否同意结项：是 ☐ 否 ☐

3.鉴定等级：优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐

主审专家签字：

年 月 日

五、市社科联审核意见

单位（公章）：
年 月 日

最 终 成 果

项目名称：巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设
实践及其改进研究

项目编号：BZ25ZC001

项目主持人：颜俊儒

主持人工作单位：绵阳师范学院

巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设 实践及其改进

颜俊儒

绵阳师范学院马克思主义学院 四川绵阳 621000

摘要：建设完整社区是建设美好城市、现代化人民城市、实现城市治理现代化的重要举措，应急能力建设是其中的重要举措。完整社区应急能力如何，关键在于其韧性的强弱。根据社区韧性治理理论调研巴中城市完整社区应急能力建设的现状，发现其中的设施韧性、组织韧性、技术韧性、制度韧性、心理韧性等均存在不足，需加强建设。鉴于此，新时代城市完

整社区的应急能力提升应面向中国式现代化和建设现代化人民城市的需要，以韧性治理为切入点，注重社区本身的设施韧性、组织韧性、技术韧性、制度韧性、心理韧性等韧性要素的现代化建设，以此提升应急治理与服务的现代化水平。

关键词：城市完整社区；应急能力；韧性建设

项目来源：巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设实践及其改进研究
(BZ25ZC001)

在高风险、危机复杂多样的当今时代，建设高韧性社会已经成为应对各种危机、风险的必然选择^[1]。其中，建设好社区、服务人民、实现国家长治久安是其重要举措。这些年党和国家陆续出台关于社区的治理、服务和应急能力建设的相关文件，全国各地城市纷纷开展城市社区的现代化建设。巴中市作为四川革命老区示范性城市，正在积极按照党和国家要求，在创建全国文明城市、推进中国式现代化、建设人民城市 and 美好城市中积极推进完整社区建设，有很多可以汲取的经验和总结的不足。本文将以前四川巴中市城市完整社区为案例，研究当下中国式现代化进程中城市社区应急能力现代化建设的韧性路径问题，以期望服务现实。

一、研究简评、理论基础和分析框架的设计

研究城市完整社区应急能力的现代化建设问题，需要梳理

其中的政策背景、学术背景、现实背景，以此为研究提供政策、学术、现实的支撑和依据。要推动学术研究创新，还需要坚实丰厚的理论基础，以此构建研究的分析框架，力求形成一种新的研究范式。

（一）研究简评

学界对社区、城市社区及其治理问题开展大量的研究，对社区应急治理和韧性治理等也进行了不同程度的研究，为探索研究巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设提供一些研究的基础，但是仍然存在一些研究不足：

一是研究社区的服务和相关功能较多，对完整社区的功能、服务以及应急服务和应急治理研究不足。

二是主要采用危机管理的系统论开展研究社区应急能力问题角度，采用韧性理论开展研究完整社区应急治理问题不足。

三是从研究方法上看，学界目前更多采用定性的方法对城市社区应急问题开展研究，采用定量的方法和实证研究方法对城市完整社区应急问题开展个案研究不足。

（二）相关理论问题的梳理和阐释

1.党的总体国家安全观、应急治理思想、社区治理思想等是本文开展研究的基础性理论。其中，习近平关于总体国家安全观的思想，尤其是其中的社会安全、文化安全等思想，为研究

提供基本的安全理论指导。习近平关于应急治理和社区治理论述^[2]以及学界届和理论届等的贡献,为本研究提供基本的应急治理指导。

2.韧性理论、社区韧性理论等,为本文研究提供直接的理论来源。韧性理论来自物理学的一个概念,已经引入到各个行业、各个组织的研究中。社区韧性就是韧性理论发展与运用下的一个产物。学界主要从治理治理需要的要素和内容上建构社区韧性理论体系的基本框架,从要素上,社区韧性治理体系主要包括设施韧性、主体韧性、技术韧性、制度韧性、心理韧性等;从治理内容上,社区韧性治理分解为安全韧性、环境韧性、体育韧性、健康韧性、经济韧性、生态韧性、教育韧性、文化韧性等。社区韧性的核心理论问题,就是社区应变能力问题与社区韧性强弱的关系问题,社区韧性的不同要素从不同层面影响到一个社区的应变能力。在主要运用韧性理论的同时,本文也会用到系统论、空间理论。

3.完整社区的能力体系、应急能力与韧性建设的内在关系

完整社区是近几年提出的社区建设概念和话语体系。其基本的含义就是社区的建设、服务、治理要完整完善,是我国国家治理现代化、城市治理现代化发展的必然选择和基层体现^[3]。其基本能力体系,主要包括社区治理能力、社区服务能力、社

区建设能力等。这三者是相互联系、不可分割的。社区治理能力是基础，社区建设能力是关键，社区服务能力是归属。韧性治理能力是影响这三大能力的关键要素。在完整社区的能力体系中，一个微观的能力要素就是应急能力，这一能力是关乎完整社区应对各类危机和突发事件所需要的关键性能力。其强弱，取决于社区韧性建设及其作用发挥。这要求开展研究巴中市城市完整社区应急能力，应更多的关注其中的韧性建设问题。

（三）研究框架的初步设计

借鉴众多学者对城市社区韧性治理的理论贡献，可以从两个方面构思设计城市完整社区应急治理的韧性建设体系：一是从要素来看，主要包括设施韧性、主体韧性、技术韧性、制度韧性、心理韧性与情感韧性等要素，这些要素从不同角度助力城市完整社区应急治理现代化和能力提升。二是从完整社区治理的目标和内容体系来看，城市社区应急的韧性治理可以分解为安全韧性、环境韧性、体育韧性、健康韧性、经济韧性、生态韧性、文化韧性等。其中，这些韧性治理的内容将放在韧性治理的目标位置上加以研究。前面五个韧性要素是客体韧性的工具、手段、措施，后面的内容韧性是目标、目的。

二、巴中市城市完整社区应急能力发挥的韧性建设现状调研

根据调研设计的安排，笔者选取巴中城市完整社区应急能力建设为案例，聚焦巴中市江北街道完整社区应急能力的韧性建设现实运行，采用线上和线下结合的方式展开种种可能的调研，在此基础上运用以上理论展开五个方面的韧性分析，重点分析其中存在的不足及其原因、影响。

（一）调研对象的简介

据调研，巴中市城市完整社区建设主要集中在社区治理、社区建设与社区服务之中，当下主要是集中在全国文明城市创建之下开展，从基础设施建设、功能、服务、治理等方面进行大提升。这一方面的材料较多，单独体现巴中市城市完整社区应急治理、应急服务方面的材料不多。因此，以下分析，将主要依据江北街道完整社区建设在创建文明城市、建设人民城市、平安城市、宜居城市、韧性城市等之中的相关情况，开展调研其应急治理韧性建设的现状。

（二）巴中市城市完整社区应急能力的韧性建设现状调研

影响巴中市城市完整社区应急治理的韧性要素，主要包括物理、组织、制度、技术与心理等韧性要素，这些要素需要持续建设，但整体上看目前不是很理想，存在很多制约应急治理的韧性困境^[4]。

1.巴中城市完整社区应急能力发挥的物理韧性现状

物理韧性，主要包括社区应急能力发挥需要的各类基础设施和相关物质条件的配置情况。根据调研进行整理，当下江北台社区应急能力发挥所需要的物理韧性情况如下：

一是各类基础设施建设已然大步推进，但仍然有不足。据调研，江北台社区为了推进文明城市创建和完整社区建设，根据城市更新的要求，注重各类基础设施、生活设施、常用设施等的建设，也注重各类设施的空间布局，但是针对突发事件发生或者公共危机发生采取的相应空间规划布局、设施现代化建设、网络设施建设等存在一些不足。

二是注重社区人、财等方面的供给配置。据调研，江北台社区工作人员配置，专职人数不多，专业业务素质和能力不高，如果有重大事情要做，人手明显不足。从经费的划拨配置来看，一年各项经费开支只有 10 万到 20 万不等，只能满足基本的开支，很多想开展的活动，没有办法开展；想购置配置的应急设施，只能节省开支。这些人、财方面的情况，彰显社区专业人才、经费的供给不能很好满足突发事件发生的预防和应对处理。

以上两个方面的表现，彰显江北台社区应急能力提升的物理韧性还不强，存在诸多的梗阻，需要提前处理好，其中的根源就是各类设施和资源的全面下沉还做得不够。

2.巴中城市完整社区应急能力发挥的组织韧性现状

提升社区应急能力一个关键的韧性要素，就是应急主体的韧性建设情况。在国家治理现代化的条件下，加强党建引领下建构社区应急治理行动共同体已经成为基层治理现代化的共识和一致行动^[5]。其中，如何加强应急治理的组织体系建构和队伍建设是提升城市完整社区应急能力的主体类措施。

一是建构党建引领下社区应急治理的组织体系。调研发现，为使社区的“物理聚合”转变为“化学反应”，巴中经开区在白塔社区先行先试，一改过去各自为政、条块分割的乱象，坚持以党建引领为核心，组建区域功能型“大党委”，吸收驻地机关、教育卫生、企业组织等各级党组织负责人为联合党委委员，建构好应急治理的领导体系，实行党建资源统一调配、集约利用；建设好社区党群服务中心，选配好小区楼栋长、党建指导员、社区专职工作者，建构应急治理的具体运行组织体系。

二是对标现代社区应急治理队伍要求，加强应急队伍的专业化建设。这一方面，主要体现在巴中市应急管理局采取三措并举打造专业化应急队伍，以此推动社区应急治理队伍的建设。

首先，从思想铸魂培根着手，构建多种理论学习机制。这一方面，巴中市主要建构领导干部讲党课学习、应急管理培训、文化活动等形式与机制，以此从理论上做好应急管理的价值取向和引导。

其次，从专业能力培养着手，构建问题导向下的提升专业素养体系。这一方面，巴中市主要从三个方面开展：坚持实践培养，组建应急青年学习研究小组，常态化开展“应急青年创梦空间”“三个一线”实践活动。坚持智慧应急，开发“焊巴安”“巴中e应急”等智慧平台，提升数字化监管水平。坚持安全与组织发展对接，针对社区企业应急需要，创新构建“企业+安全”实训体系，开展“千名专家查安全”活动，组织专家服务企业应急安全建设指导几千次。

最后，聚焦组织体系的优化，建强全覆盖的组织网络。这一方面，巴中市大力抓好人才、应急体系、分类应急精准演练等三大工程。实施人才强基工程，坚持干部专业化发展，向市委推荐3名优秀干部定向招录3名研究生专业人才，优化干部梯队。深化基层应急体系改革工程，坚持应急组织全覆盖，全市所有乡镇（街道）全覆盖设立应急管理办公室，所有村（社区）建立应急消防服务站，激活基层应急“神经末梢”。实施分类精准精细培育工程，将应急队伍划分为综合、通信保障、交通保障、危化救援、矿山救援、水上救援、消防救援等应急先锋突击分队，常态化开展演练活动。

以上这些应急组织措施，推动当下完整社区应急能力建设，加强组织体系的建设，注重应急主体能力的培训，下沉到基

层社区不足，导致基层社区的应急组织体系建构还不完善，协同作战的应急行动共同体建构滞后，社区层面开展应急队伍专业化训练和各类活动开展非常不足。

3.巴中城市完整社区应急能力发挥的技术韧性现状调研

完整社区应急能力提升，需要诸多的技术支撑。这个技术支撑彰显社区应急能力的技术韧性或者工具韧性。据调研，巴中市江北街道社区应急能力的技术韧性建设，主要体现在各类应急平台建设及其运用上。

一是立足全市矛盾化解，统一规划建设化解社会矛盾的四大工作平台。这个四个平台分别是市民诉求快出中心、街道综治中心、社区小区调解平台、“智慧”应急平台等。这些平台的建设和开发运用，从不同层面为完整社区突发矛盾和常态化矛盾事件等化解提供了诸多的方便。

二是立足保障有力、高效，推动应急治理的工作保障智能化。这一方面，主要体现为开展保障活动措施：抓紧抓实应急管理信息化能力提升项目建设、全面加强“一平台五系统”应用推广力度、深入推进“双重预防机制”向“智能化”转变、建立健全 370MHz 应急指挥窄带无线通信网、高效推进“机械化换人、自动化减人”工作等。这些智能化保障措施，彰显巴中市应急治理工作保障的现代化和智能化发展，为社区应急治理

工作保障智能化发展提供方向、机会和基础。

三是开发利用好应急治理的智能信息平台，提升社区应急治理的智能化、多元化和一体化水平。智能化主要体现在，巴中市各社区积极开展智能化为老服务、智能基础设施建设和社区治理、“巴智慧社区”平台便民服务、智慧物业建设、智慧安防建设。应急治理分类精细化的典型是‘智慧佛江’，坚持精细精准化开发利用应急治理智能平台，共开设基层党建、养老服务、就业指导等 16 个办事‘窗’口，根据事项紧急复杂程度用红、橙、黄、蓝、绿五种颜色标注并推进办理，创设五色工作法。坚持社区应急治理一体化建设，该社区党总支以建设和美家园为主题，聚力打破“业务孤岛”，多方整合各类力量，构建起“1+N”治理大格局，建构“网格+、党员+、部门+、志愿+”多元化服务模式，打造集购物、医疗、教育、安全、服务与应急处理等为一体的 15 分钟公共服务圈，打通服务群众“最后一米”。

从以上看出，当下巴中城市完整社区应急能力中的技术韧性有很大提升，有很多的优点，但是仍然存在一些不足：一是社区治理特色做法有待进一步转化为应急治理的技术支撑。二是市级应急工作智能化的措施更多是针对生产领域，下沉到社区明显不足。三是智慧化社区建设的投入、普及推广以及应急

治理应用开发不够。

4 巴中城市完整社区应急能力发挥的制度韧性现状调研

提升社区应急能力，需要相关灵活多样的制度、机制等的支撑。巴中市江北街道及其社区，根据党和国家应急管理要求和社区现代化建设等方面的要求，主要推动以下机制的建构与运行：

一是针对影响社区安全的可能突发矛盾纠纷，建构起矛盾化解的“三项”机制。这三项机制分别是主要领导负责的机制、建立公开开放榜问计于民的建议征集机制、建构多方验靶的考评机制等。其中，实行主要领导主动揽责，领导班子成员现场接访、一包到底，所有交办矛盾纠纷由村（居）、部门主要负责人签单认领，亲自研究、亲自推动，防止层层推责，回到原点。建构公开开放榜活动机制，到村（居）、社（组）通过收集群众“问榜”问题、现场“答榜”、部门“核榜”方式，全过程监督诉求办理，把可能发生的矛盾纠纷化解在当地。建构多方验靶的考评机制，每项限时办结前，由承办人点对点向群众反馈办理情况，落实“四方签字”认可；组织“两代表一委员”和群众代表，全过程监督诉求化解情况。同时由纪工委跟踪问效。

二是立足全市，建立应急治理的三级响应机制和处理效能的多级联动机制，实现精准、协同防控。首先，建构应急分类

治理的精准精细化协调开展机制。首创“三阶响应”模式，将应急状态细分为平时、急时和战时三个层级，平时状态下实行“4+N”值班制度，依托智能监测系统开展24小时风险扫描。急时状态主要是针对森林防火期、主汛期等重点时段，组建多部门专班，建立联席会议研判机制。战时状态启动市级应急响应，由市领导成立现场指挥部，直接统筹调度全市应急资源，推动防控网络立体化。其次，建构提升应急治理处置效能的联动机制，创新建立“周例会+日会商+动态调度”三级指挥体系，配套构建可视化调度平台，提升多部门协同效率；要求各县（区）要配备智能值守系统、移动指挥方舱等设备，创新设置“应急保障驿站”等，提升应急队伍持续战斗力。

由上可以看到，在社区应急能力的制度韧性做了很多工作，但是仍然存在不足：一是党和国家的社区、完整社区建设、治理、服务、应急等各个方面的政策和规定等在江北街道社区应急治理中制度建设、机制建构本体化运行执行不够。二是完整社区应急治理的预防机制、准备机制、处理机制、回复机制、提升机制等的建构刚刚起步，明显不足。

5.巴中城市完整社区应急能力发挥的心理韧性现状调研

完整社区应急能力提升，需要心理韧性和行动韧性。江北街道各个社区主要从行动韧性和心理韧性着手，积极提升社区

应急能力的心理韧性。

一是在分类嵌入治理、源头治理中，提升社区党员干部应急治理的心理韧性。比较典型的就是巴中城市江北街道提出五心做法的基层治理思路，立足“忠心”抓服务、立足“慧心”抓治理、立足“细心”抓议事、立足“耐心”抓化解、立足“爱心”抓践行，在推动各类应急治理工作分分类精细化中锻炼和提升了社区党员干部的心理韧性和行动韧性。

二是在宣传教育和培养中，提升社区居民应急的心理韧性。比较典型的案例就是，江北街道平安法治办联合街道司法所、禁毒办等多个部门，在江北街道茗田社区宪法主题公园开展平安建设宣传活动，社区网格员通过设立宣传点位、发放宣传材料、咨询答疑的形式，向群众详细讲解防诈骗、反邪教、禁毒、防火防盗、防溺水等各类与日常生活密切相关的知识，呼吁群众要增强安全意识，对诈骗、赌博等违法行为要保持警惕，共同维护良好的社会环境，一起做平安建设的参与者、践行者。随后，由网格员、社区矫正对象组成的宣传志愿者走访社区群众分发宣传资料，切实把与平安建设相关的政策知识送到居民手中。通过此次宣传活动，在辖区内营造了良好的平安氛围，扩大了平安建设工作的覆盖面，让群众更加了解推进平安建设的重要意义，进一步增强了人民群众自我防范能力。

从以上可以看到，江北街道社区应急治理中，比较注重安全宣传、注重消防人员的应急专业培训，但是有以下一些不足：一是社区应急文化建设不足，主要体现在社区居民应急心理、知识和技能等方面的常态化训练不够。二是完整社区工作人员的应急知识、素质、操作技能等常态化、专业化训练一样不足，街道应急社区治理训练下沉到一线社区需要加大力度落实。

三、新时代城市完整社区应急能力提升的韧性现代化建设对策

对标中国式现代化、国家治理现代化、人民城市以及完整社区现代化建设的要求，围绕形成社区应急治理命运共同体^[6]，新时代人民城市应全方位开展重塑完整社区应急能力的韧性要素，以此更好推动城市完整社区现代化、服务现代化人民城市建设。

（一）以现代科技赋能社区物理韧性，加大完整社区应急能力提升的各类基础设施现代化建设

现代技术赋能开展完整社区应急治理的各项基础设施建设是推动提升社区应急能力代化的物质性前提与保障。^[7]针对当下完整社区应急能力提升的物理韧性不足的问题，新时代城市完整社区应该从精准精细化推动建设各类安全设施和平台的现代化建设。

1.借助文明城市创建、现代化人民城市建设的契机，完善完整社区各类基础设施，并推动现代化建设。这一方面要求，新时代城市完整社区首先要对社区内的应急安全设施建设要进行摸底清理，并对照应急管理需要进行全面科学规划，以此开始进行应急安全设施的现代化建设。

2.借助人工智能+社区的东风，加大提升完整社区应急治理的网络设施、智能设施、大数据平台等建设及其功能开发。这一方面要求新时代城市完整社区要紧跟信息化、智能化、网络化和大数据发展的现代化步伐，对应应急能力提升的需要，配齐和加快社区应急工作的智能化设施、网络设施等的建设以及各类的平台建构。

（二）以党建引领赋能社区组织韧性，推动完整社区应急能力提升的组织现代化建设

提升完整社区应急能力的组织韧性，关键是做好完整社区应急治理的主体建设。其中，现代化的社区治理行动共同体建设是提升完整社区应急治理能力的组织韧性建设重点。针对社区应急治理的主体韧性不足，新时代城市完整社区应该以国家治理主体现代化为标准，做好应急治理的组织现代化建设。

1 以党建引领社区治理共同体建设，形成完整社区应急治理的行动共同体。这一方面要求，新时代城市完整社区提升应

急能力，要抓好应急主体的现代化建设，首先就是这个主体本身的构成要具有韧性。借助党建引领社区治理的强大政治优势、凝聚优势和组织优势，以党组织统筹社区、社区组织、社区居民、社区企业等力量，建构起应急的行动共同体，以此为应急能力提升提供一个团结协作的强大主体运行力量。

2.利用党建赋权、赋能社区，提升完整社区调动组织各类应急资源的主动性和能力。这一方面要求，新时代城市完整社区应急能力提升要建构一个调动资源力量强大的主体力量，以党建引领赋能赋权基层社区调动各种应急资源的储备、调配、使用等能力，以此方能更好增强组织韧性。

（三）以数智技术赋能社区治理的技术韧性，推动完整社区精准应急能力的技术支撑现代化建设

现代化的社区应急治理的技术手段是提升城市完整社区应急治理能力的技术韧性建设的关键。针对社区应急治理的技术韧性不足，新时代城市完整社区应该坚持科技赋能，做好应急治理的技术支撑现代化建设。

1.加大建构富有地方特色的应急治理办法。这一方面要求，新时代城市完整社区提升应急能力，要注重应急方法上的创新，要积极借鉴和开发利用各地社区应急治理的好方法，以此形成一套自身特色的应急方法。

2.对接上级应急治理智能的要求，加大应急工作智能化下沉到社区。这一方面要求，新时代城市完整社区应急能力提升要重点放在如何提升智能化水平，对接整个城市应急智能化的需要，建构社区应急智能化的工作体系和流程。

3.加大完整社区智慧化社区建设的专项投入和应急治理功能的应用开发。这一方面要求，新时代城市完整社区要加大智慧社区建设的投入，积极争取当地政府和企业的经费支撑，要根据各类应急的需要，做好各类应急智能化平台的建设和各项应急功能的开发利用。

（四）以现代管理制度赋能社区制度韧性，推动完整社区应急能力提升的制度现代化建设

现代化的社区管理体系和制度是城市完整社区应急能力的制度韧性建设的重点。针对当下社区应急的制度短板，新时代城市完整社区应该做好以下制度、机制的建设，不断提升应急能力的制度韧性。

1.对接党和国家的社区、完整社区建设、治理、服务、应急等各个方面的政策和规定，加大这些政策下沉到社区，真正实现本体化、基层化。这一方面要求，城市完整社区要积极研究、吃透国家安全、社区安全治理、应急治理等各个方面的文件及其精神，结合本地区的实际情况，坚持科学化、专业化、

全链条等的原则，设计和制定自身应急可以操作的制度体系。

2.坚持社区全生命周期的治理，积极建构完整社区应急治理的预防机制、准备机制、处理机制、回复机制、提升机制等。这一方面要求，新时代城市完整社区要坚持社区管理全生命周期的理论和方法，坚持管理全链条的原则，针对应急体系的各个环节、各个方面，建构囊括应急的预防、准备、处理、恢复、新生提升机制等，以此不断提升应急的机制韧性。

3.打破科层制的社区治理体系，建构各个应急主体的平行协同机制。这一方面要求，新时代城市完整社区应立足政社关系的平行化改革，打破科层制的管理体系，建构人人参加、人人有责尽责、人人享有的治理体系。

（五）以现代应急文化建设赋能社区心理韧性，加大完整社区应急能力的心理、情感治理的现代化建设

城市完整社区应急能力提升需要强大的心理韧性和社会资本韧性建设。其中，现代化的社区信任、居民共识和自觉参与社区治理是城市完整社区应急能力的心理韧性建设的重点。针对当下完整社区应急治理现状和应急能力提升中的心理、情感韧性不足的情况，新时代城市完整社区应该重点抓好社区党员干部和居民的应急意识、知识、素质和能力建设。

1 加强社区党员干部的社会资本、情感韧性、应急治理技

能建设。这一方面要求新时代城市完整社区提升应急能力要注重心理韧性和情感韧性的培养，做好社区、社区工作人员的信任、互惠、网络等关系的建设^[8]，加大对社区工作人员的情感治理，推动社区工作人员应急知识和技能学习的常态化、专业化、科学化开展。

2.加强社区应急文化建设，不断提升社区居民应急共识和自觉参与的积极性。这一方面要求新时代城市社区应借助铸牢中华民族共同体意识的培育，以社区是我家、建设靠大家为主题，以贯彻落实总体国家安全观、建设平安中国为契机，开展好社区各项工作、政策的宣传，鼓励广大社区居民积极参与社区的各项活动，开展提升社区居民自觉行动的基层治理实践活动^[9]。

参考文献：

- [1]周园：《高韧性社会：应对不确定危机的八种能力》，中国出版集团、中译出版社，2021年2月第1版，243-249。
- [2]丰俊功、房宁：《习近平关于应急管理重要论述的丰富内涵与时代价值》，《理论视野》2025年5期，32-37。
- [3]詹国辉：《面向中国式现代化的完整社区建构：内蕴、实践限度与路径选择》，《云南大学》（社科版）2024年3期，73-81。
- [4]陈涛，罗强强：《韧性治理：城市社区应急管理的因应与调适——基于W市J社区新冠肺炎疫情防控的个案研究》，《求实》2021年6期，89-93。
- [5]许宝君：《政党组织参与：党建引领社区治理何以有效的一种解释框架与路径选择》，《求实》2025年1期，78-85。
- [6]向玉琼、李天聪：《场域重塑与跨域交互：党建引领社区治理共同体构建的内生逻辑——基于X市H社区“红色四邻工作法”的案例研究》，《中共天津市委党校学报》2024年6期，57-64。
- [7]赵国强：《数字技术赋能城市社区韧性治理的路径研究——基于TOE分析框架》，《上海城市管理》2024年6期，5-7。
- [8]郑永年：《中国改革三步走》，东方出版社2012年1月1版，172-179。

[9]桂华、贺雪峰：《走向群众自觉行动的基层治理实践》，《中国社会科学》2025年第6期，148-165。