

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 一般课题

立 项 编 号 BZ24YB064

学 科 分 类 马列·科社

课 题 名 称 数字赋能巴中市农村公共服务高质量建设的
动力机制研究

项 目 负 责 人 曹昌欢

项 目 参 与 人 宁娜 雍兰兰 岳畅

负责人所在单位 四川农业大学

联 系 电 话 15182858702

巴中市社会科学界联合会 制

数字赋能巴中市农村公共服务高质量建设的动力机制研究

摘要：在数字经济不断发展的情况下，农村公共服务高质量建设逐步迈向数字化进程，成为农村公共服务高质量建设的重要工具。通过分析数字经济、数字赋能和农村公共服务的内在逻辑，总结了数字赋能农村公共服务高质量建设的动力机制。驱动力机制：强化数字导向，优化供给结构；能动力机制：发挥数字优势，促进公共服务创新；带动力机制：协同共享数字红利，提高服务效率。以数字技术为农村公共服务高质量建设的突破口，农村公共服务建设将会以更从容的态度应对各种挑战。

关键词：数字赋能 农村公共服务 高质量建设 动力机制

一、公共服务高质量发展和数字赋能的概念内涵

（一）公共服务高质量发展

促进社会公共服务的高质量发展市经济社会不断发展的应有之义，也是促进全体人民共同富裕的重要内容。从建设重要性来看，不断推进公共服务高质量发展重要意义表现在，公共服务一是作为主要的人力资本投资途径，能为可持续发展提供高质量的人力资本积累；二是有助于有效应对系统性社会风险，维护社会稳定，促进社会团结；三是实现人群间和代际的收入再分配，平滑收入差距；四是满足社会福利需要，体现社会正义¹。从概念内涵来看，公共服务高质量发展涉及公共服务的供给结构、均衡共享层面、公共服务供给效率层面。优化公共服务供给结构是公共服务高质量发展的第一方面内涵，公共服务是群众共享社会发展成果的主要载体，主要要求就是满足社会群众的合理性需求，因此，建设促进公共服务水平与公共服务需求相匹配的结构体系，是高质量发展的重要内容。实现公共服务均衡共享

¹ Ocampo, José Antonio, Joseph E. Stiglitz, et al. The Welfare State Revisited[M]. Columbia University Press, 2018.

是公共服务高质量发展的第二方面内涵。“共享理念实质上就是坚持以人民为中心的发展思想，体现的是逐步实现共同富裕的要求”²。在公共服务共享方面，以促进共同富裕目标实现为追求，实现公共服务的高质量发展，就是要在公共服务普遍存在的前提下，促进公共服务享受范围主体的全覆盖。提高公共服务供给效率是公共服务高质量发展的第三方面内涵。即公共服务的提供和享受要保障公共服务本身的可持续性提供和可持续性发展。提高公共服务供给效率，以高效率的公共服务供给实现公共服务的高质量发展。

（二）数字赋能与农村公共服务

赋能是指通过特定的方式给予特定人群能力，包括生存能力、生活能力和发展能力等。数字赋能是指通过云计算、大数据、物联网、移动互联和人工智能等数字技术赋予人们能力³。数字赋能的概念是近几年提出的，是指通过运用云计算、大数据、物联网、移动互联和人工智能等数字技术赋予人们生产生活新的能力。新时代，农村环境中的人们对于生产生活的便捷性、效率性要求愈来愈高，数字赋能在增强农业农村生产生活便捷性的过程中扮演着重要的角色。数字赋能不仅是一种最求速度的行为，更是一种关注投入产出、数量质量、过程结果的行为。从数字赋能的条件内涵来看，首先，数字赋能要求数字技术的存在和被掌握，数字技术决定着该项公共服务能从何种程度上提高效率水平。因此，在一定程度上，数字技术会造成资源获取者之间的鸿沟，使公共服务质量水平差距更凸显。但是，不断完善数字化范围，会使数字鸿沟得到有效改善。其次，从数字赋能的初衷来看，数字赋能的实施者和接受者都有获益、受利的愿望，他们都期望从数字赋能的结果中获得精神、政治、社会、教育或经济能力，从而改善社会地位和资源获取状况。最后，相互之间的信任和尊重也是数字赋能所追求的目标。对于数字赋能农村公共服务，即对农村公共服务的数字化建设，包括建设

² 牢固树立正确的发展观现代化观 [EB/OL]. [2022-03-18]. 国务院新闻办公室网站, <http://www.scio.gov.cn/31773/31774/31779/Document/1721916/1721916.htm>.

³ 李晓玉.从智慧城市到智慧社会数字赋能实体经济整装出发[N].通信信息报, 2018-04-25 (A06)

农村的数字化设施、搭建和维护数字服务管理平台、促进农村公共服务与现代科学技术不断相融合等。因此，与传统公共服务模式相比，数字经济时代的公共服务更突出数字生活服务供给的普惠化和创新化，通过智慧场景、智慧体验、智慧社区、智慧共享等新型数字服务为城市特色品牌的打造奠定基础。

二、数字赋能农村公共服务高质量建设的内在逻辑

农村公共服务高质量建设是一个多元互动的过程，因此越是主体之间精准对接，越是有利于彼此间互动的展开。在这个互动过程中，需求对接是精准对接的前提，而在落实公共服务政策、接洽服务合作以及公众的体验与享有等方面，大数据的精准性能够为公共服务供给、递送、反馈提供支撑。

（一）数字经济是公共服务高质量发展的新航标

高质量发展使中国经济发展的追求目标，数字经济使中国经济高质量发展的重要工具。数字经济的发展作用受到党中央的高度重视，并对数字经济的发展做出了系列文件指示。从2017年首次将数字经济写入《政府工作报告》并明确提出“促进数字经济加快增长”，到2023年的《政府工作报告》中提到“大力发展数字经济”，《政府工作报告》对“数字经济”的重要性的表述不断强化，释放大力发展数字经济的积极的政策信号，中国信息通信研究院发布的《中国数字经济发展研究报告（2023年）》称，我国数字经济发展取得了新的突破⁴。同时，公共服务的质量水平与居民生活水平息息相关，实现公共服务的高质量发展离不开便捷性、系统性目标的实现，而数字化、智能化便是实现这一目标标准的重要工具。其中，《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》明确了公共服务供给改善和公共服务质量提升的改革发展目标。因此，从政策导向来看，政府在推动公共服务数字化建设过程中不断承担着重要责任，公共服务的数字化和智能化也是公共服务高质量发展的重要通路。由

⁴ 中国信息通信研究院.中国数字经济发展研究报告（2023年）[R/OL].（2023-4-27）[2023-08-08].<http://www.caict.ac.cn/kxyj/qwfb/bps/202304/P020230427572038320317.pdf>.

此看来，数字经济对公共服务高质量建设的引领性作用正在突显。

（二）数字赋能是农村公共服务高质量发展的突破口

公共服务高质量发展涉及众多，农村公共服务的高质量发展一直是社会总体公共服务高质量发展的难点痛点。从数字赋能角度来看，数字技术的不断发展和运用对于拓展农村公共服务高质量发展思路有着重要启示作用。例如，在数字经济不断发展下，元宇宙概念作用不断发散，为人们的认知打开了新思路，还如大数据等先进科技的引入，为农村公共服务提供便利，不断为实现线上线下融合发展的模式提供了支撑。数字技术在农村公共服务发展上不断彰显其力量，不仅促进农村公共服务水平的升级，同时也为农村经济发展注入了新的活力。比如，浙江省近年来不断扩大实施“最多跑一次”改革，各项公共服务也正在走向技术风险克服的新阶段，这对于政府运用大数据平台服务群众的水平有更高要求，更要求政府坚持以人为本原则，不断破除信息之间的高壁垒，促进信息传递链条的完善和发展，提高为人民服务的质量。浙江经验体现了政府在公共服务便捷化、智能化方面的新思想，以及大数据发展“倒逼”政府改革的现状。同时，部分地方政府也在强调对于信息监管的制度建设，以保障信息安全，但仅限于局部领域，尚未形成模式。

总之，从各方面来看，综合分析国内公共服务数字化发展历程和经验，不难总结出农村医疗、教育、文化、养老等方面的公共服务平台趋向于多元和数据化。同时，以各地经验为借鉴，从农村医疗、教育、文化、养老等方面进行调查分析，结合巴中市部分农村公共服务调查情况，可以发现在农村公共服务供给上有向数据化迈进的趋势，但是在数据化、智能化的速度和质量上还与城市方面存在很大差距。在公共服务接受度来看，农村群众在公共服务数据化接受意向上，虽然其偏向于便捷的数据化方式，但在数字化公共服务享受过程中还存在很多问题。因此，在当今信息化高速发展的环境下，数字化公共服务成为推动农村公共服务高质量发展的重要突破口。

三、数字赋能农村公共服务高质量建设的动力机制

随着数字化进程的不断加快，数字化范围也不断扩展，公共服务的数字化进程随着数字化效能的展现而不断深入。在农村公共服务数字化过程中，数字化公共服务旨在实现公共服务高质量发展的目标，提升农村经济发展水平，实现城市和农村的跨领域、跨产业的融合创新。其中，农村公共服务的数字赋能过程需要一定引导和推动，数字赋能农村公共服务建设的动力机制需要政府带头主导建设，从公共服务的驱动力机制、能动力机制、带动力机制三个方面入手，不断推进数字赋能农村公共服务高质量建设。

（一）驱动力机制：强化数字导向，优化供给结构

第一，增加数字化优质服务。一是加大投入力度，鼓励和引进社会资源进入，并通过良性竞争方式保证公共服务质量。二是调整投入结构，重点加大对农村教育和医疗的数字化建设投入。三是促进布局调整，促进城市教育资源和医疗资源流动到农村，建立农村服务数字化台历，为农村进行规律性服务。

第二，协同推进数字化“多层多类”农村公共服务体系建设。可将传统的农村集体经济组织供给作为基础，以政府负责或主导的数字化基本公共服务供给为第一层次，以政策支持并集市场、社会各方之力的政策性或公益性数字化公共服务供给为第二层次，以市场主导并由市场主体提供的经营性数字化公共服务为第三层次。

第三，构建数字化新型保障项目。一是促进社会保险项目的参保经办服务无纸化，更加便利灵活就业人员参保，提高参保可及性。二是通过线上平台开展普及活动，普及新业态就业人员的迫切需要及不同行业的运行特征。三是逐步完善以当前正规就业人员参保为主的社会保险模式，建立居民社会保险等相关保险制度的数字化集中平台。

（二）能动力机制：发挥数字优势，促进公共服务创新

充分发挥数字技术的优势，将数字技术融入农村公共服务全过程中，将在释放农村公共

服务活力的同时，扩宽农村公共服务内容、方式，推动农村公共服务体系智慧化、链条化发展。其一，将数字技术服务于农村公共服务创新。通过建设数字公共服务服务联平台，为农村教育、医疗、养老等数字化提供完整服务链，助力数字公共服务技术和成果广泛应用到农村中去。其二，将数字技术赋能于农村公共服务创新。数字赋能农村公共服务共享范围的均衡，在合理合法收集群众在公共服务平台的浏览信息后，利用数据分析技术，根据浏览记录预测当前热点服务需求，预测未来可能服务需求，同时及时推进公共服务建设，推送更完善的公共服务信息，为公共服务的高质量的建设提供了支撑。其三，数字技术引领公共服务创新。数字技术的突出功能是通过大量数据，发现社会公共服务存在的诉求规律，在现实规律支撑下，为预测未来需求提供合理依据。因此，利用数据技术，能促进发现农村公共服务建设的现实难点、痛点，为解决高质量建设难题提供现实依据，为促进农村公共服务高质量发展提供内容上的指引。具体来看，通过技术创新提高服务技术含量，从而促进农村公共服务高质量建设，一是不断促进农村公共服务方式途经创新，例如普及“互联网+教育”以及“互联网+医疗”等服务新模式，从制度机制上保障数字融合通道畅通。二是破除信息壁垒，构建全面平台，将教育、医疗、养老、就业与社会保障等公共服务以及相关政务服务进行集中化、系统化建设，实现一个平台解决多个问题。三是加快推进农村公共服务的数字化进程，从各类公共服务的特点和群众需求出发，构建线上线下协同机制，满足各类人群的公共服务需求。

（三）带动力机制：协同共享数字红利，提高服务效率

共享是公共服务的重要追求，共享数字红利是对农村公共服务高质量发展的现实目标。同时，在促进数字红利共享的过程中，也相应促进了农村公共服务向高质量建设迈进。公共服务不仅涉及服务提供方，还有服务接受方，以及相关社会资源，需要在各方主体之间构建共同遵守的发展逻辑，数字技术便在逻辑搭建中起着重要作用。其一，数字经济为农村公共

服务过程合理分工打造了良好基础。相对于传统农村公共服务的被动、孤立地发展，通过公共服务集中平台和数据分析平台，完善农村公共服务过程的深度分工，形成了有序、系统、稳定、便捷的服务形态。其二，数字经济为农村公共服务的深度融合搭建了合理平台。充分发挥数字农村建设相关政策优势，大力建设数字公共服务平台，集聚关键公共服务资源，为农村公共服务过程数字化、链条化发展提供强有力的动力支撑。其三，数字经济为农村公共服务联动发展提供了良好支持。在数字经济赋能下，通过重构农村公共服务协同模式，促进农村公共服务发展与农业农村农民发展有机互补，为“三农”发展奠定公共服务基础，也推动农村公共服务内容、方式拓展，公共服务效率提高。

总之，数字化基本公共服务水平需要与农村经济社会发展相适应，遵守“尽力而为、量力而行”的原则，适时顺应人民福利诉求和社会公平正义要求。同时，调动居民运用数字化平台进行自我服务的积极性是农村公共服务高效发展的重要方面。例如，在教育、医疗卫生、养老照料等服务中，公共服务的最终效果不仅要靠供给端的质量保障，还需要公共服务受益人的积极配合和参与。因此，在数字赋能公共服务的过程中，要考虑加强对数字化公共服务的运用培训和宣传教育，鼓励群众积极尝试数字化公共服务，在使用过程中不断提出合理建议。