

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 自筹课题

立 项 编 号 BZ24ZC142

学 科 分 类 其他

课 题 名 称 解读巴中十年创文之路

项 目 负 责 人 杨岚

项 目 参 与 人 程露 周成军 严丽 向艳

负责人所在单位 巴中市恩阳区综合行政执法局

联 系 电 话 18382711091

巴中市社会科学界联合会 制

解读巴中十年创文之路

【摘要】

随着社会的不断发展，经济的蓬勃发展，人们的生活水平不断地得以提高。但现代化的进程中难免会忽略某些细微而重要的环节，容易导致在某些领域上走倒退的路，例如文明素质。生活在这个富裕、进步、高科技的社会里，文明依然是千百年来一个不变的话题，一个我们提倡的中华传统美德，一个城市的美好形象指标。作为新一代的青年，我们着手探究这一城市的核心词语。在这次课题研究中，我们深入了解了巴中创建文明城市的进程，收集了创文的意义和目的，也通过调查问卷与实地考察的研究方法，进一步探究了巴中市的文明程度，了解了巴中市民的创文意识，征求了广大市民对巴中创文的看法与建议。与此同时，我们还对政府工作人员进行了有关创文的采访，深入了解了政府对创文工作的重视程度和基本方针、相关措施与政策。最后从不同角度总结，分析出巴中创文的不足与优点，并结合实际，就对巴中创文提出了许多具体详细的建议。

【关键字】巴中创文

导语

巴中创文已经有十个年头，多年来的失败，使得我们不得开始对创文的成效等等问题进行深入探究与反思。然而综合各类文献资料的探究内容和观点看，大部分文献研究都比较着重于政策的推行、改善环境、提高市民素质、加强执法、监督力度，而忽略了政府工作效率、社会民主、社会公平等方面。而市民方面创

文意识还有待加强。我们认为，对于巴中创文这一问题，不单要从政策、执法方面仅需考虑，同时也要考虑细枝末节。因此，我们拟通过文献研究法、问卷调查法、访谈调查法等方法，更全面地讨论和论述了巴中创文，最后为巴中创文越做越好提出了可行性意见。

研究方案

一、选题背景：

文明，是每个人必备的素养，是每个人生存发展的必备条件。文明礼仪是我们中华民族的传统美德，因此，我们更应该具备。自 2013 年巴中“创建文明城市”开启至今，巴中创文开跑屹立至今已有十个年头。显然，直到今天，“创文”一词已深入巴中市民的心、家喻户晓，创文已经成为巴中市家家户户所关心的话题。而现在正是巴中创文的重要时期，市委市政府曾在创文动员大会中明确表示“这次创文只许成功不许失败”。那么，在巴中实行的一系列的创文工作后，市民的意识是否变得重视，城市的文明程度有多大的进步，多年的创文成果是否被民众认可，多年来创文不成功的原因是什么等问题将引起我们的关注和思考，为进一步的提高市民的文明素质，创建文明城市，使巴中建设成为一个文明温馨的美好城市贡献一份力量。

二、研究目的与意义：

解读巴中十年创文之路，通过进行实地考察、问卷调查、资料收集等方法，了解并深入分析巴中创文工作中存在的优点与不足，探究巴中多年创文失败的原因，并寻找解决方案。在了解和

分析不足之处后，对症下药，为巴中创文提供一个参考，让巴中市更好地改善创文工作中的不足，保持创文工作中表现出来的优势，提升巴中市民文明素质，增强巴中市民文明意识，成功创建全国文明城市。同时，深入了解巴中的创文情况，有利于加深我们对创文方面的认识，开拓视野，了解市民文明素质，巴中创文的情况，丰富我们的知识，增强我们对巴中的热爱之情；有利于我们认识到文明的重要性，树立文明意识，增强文明观念，培养文明素质，规范我们的日常生活行为；有利于我们的探究学习能力进一步的提升，培养我们的实践组织能力，增强团队合作意识和奉献意识。

三、研究方法：

资料查询、问卷调查、实地采访、数据统计与图片整理、归纳总结。

四、研究步骤：

时间	主要工作	姓名
第三至五周	讨论、审核开题报告	全组成员
第四周	制作开题报告	杨岚
第六周	负责设计社会调查问卷	向艳、严丽
第七、八周	负责访问工作	周成军、程露

第七、八周	负责外出作社会调查	杨岚、向艳、严丽
第七、八周	负责摄影工作 负责查找相关资料	周成军、程露
第七、八周	负责社会调查问卷的数据统计 和其他图片资料的整理	周成军、程露
第九至十二周	负责执笔完成论文、讨论、审核 修改结题报告	全组成员

研究成果

一、创文的定义：

按照中央文明委的定义，文明城市是指在全面建设小康社会，推进社会主义现代化新的发展阶段，全面贯彻落实科学发展观，经济和社会各项事业全面进步，物质文明、政治文明与精神文明建设协调发展，精神文明建设取得显著成效，市民整体素质和城市文明程度较高、发展和谐的城市。文明城市称号是反映城市整体文明、和谐水平的综合性荣誉称号，是一个城市形象、品位和发展水平的集中体现，是最有价值的无形资产和重要的城市品牌。

二、问卷调查成果

为了获知人们对政府、市民在创文工作中的看法、认知，以及了解人们的创文意识，以便我们的研究更有针对性，我们进行

了问卷调查活动。

(一) 调查概况

调查时间	2024 年 8 月 24 日 星期日
调查地点	街心花园周边、巴人广场、恩阳义阳二街商业街附近、巴中中学周边。
调查对象	通过讨论研究，就在巴中居住的年限，我们把调查对象分为 4 个年段，确保 1~5 年、6 ~ 10 年、11 ~ 15 年、15 年以上的都有涉及；同时涉及了不同区域的人口。
调查方式	采用了纸质调查，方便人们填写和我组成员的整理。
调查内容	通过书籍、报纸以及网上资料的查询，决定把调查内容分为人们的创文意识、行动，以及对政府工作的了解以及满意程度、相关建议等方面。
调查过程	首先，向艳、严丽在结合书籍和网上资料后设计出调查问卷。实地调查时，4 个组员参与，我们把 4 个组员分为两组，分别派往两个不同的区域、各个不同的地点进行调查。在进行调查前，我们首先让被访者作出承诺，如实配合我们的调查工作。然后通过派发问卷的方式对路人以及 附近店铺的老板进行调查。若遇到被调查者对我们的研究问题不太了解的情况，我们耐心给他们做出解释。其实，我们还向同学、街坊邻里进行调查。
调查成果	我们获取了 134 结果，其中居住 1~5 年的有 57 份，居住 6~ 10 年的有 31 份，居住 10~ 11 年的有 12 份，居住 15 年以上的有 34 份。

(二) 数据分析

1.您在巴中居住的时间

1~5 5~10 10~11 15 以上

57	31	12	34
----	----	----	----

2.您认为巴中市创文是否有必要

有必要	120
-----	-----

无所谓	11
-----	----

没有必要	3
------	---

3.您所居住的市区政府曾经实行哪些创文举措（可多选）

动员全区进行街道大扫除	59
-------------	----

整改受损的公共财物	56
-----------	----

严惩不文明行为	49
---------	----

增设有利于人们出行的设施	50
--------------	----

调动志愿者维护交通秩序	79
-------------	----

4.巴中在创文工作中做的好的方面（可多选）

政府工作效率	34
--------	----

执法、监督力度	47
---------	----

社会公平	20
------	----

社会民主	26
------	----

市民素质	51
------	----

环境（包括公共、 自然环境）	71
----------------	----

5.你认为市民最需要强化的意识是

卫生	63
----	----

节能	56
----	----

举止行为上的文明	85
----------	----

垃圾回收	31
------	----

6.您对政府的创文工作的满意程度是

很满意	8
比较满意	48
满意	60
不满意	18

最需要改善的方面

效率	38
工作透明度	74
执法、监督	51
与民众交流	56

7.创文检查结束后各方面与创文期间是否有较大反差

是	110
否	24

8.最新一年与以往创文更注重

9.您认为创文 10 年来效果如何

10.归根到底，您认为巴中创建文明城市多年来失败的原因

是		
市民个人文明意识仍是薄弱		85
政府宣传教育工作还有很大的进步空间		47

调查问卷总数：134

通过分析以上数据，我们得出以下结论：

1.3.90% 的人认为创文有必要，8%的人认为无所谓，2%

的人认为没有必要。说明巴中的文明建设仍需加强，市民希望巴中通过创文变得越来越文明。

2.5.29% 的人认为环境（包括公共、自然、环境）做得好，**20%**的人认为市民素质做得好，**19%**的人认为执法、监督力度做得好，**14%**的人认为政府工作效率做得好，仅有 **10%**的人认为社会民主做得好和 **8%**的人认为社会公平做得好。大多数人认为巴中在创文工作中做的好的方面是改善环境、提高市民素质、加强执法、 监督力度，但在提高政府工作效率、社会民主、社会公平方面做得较不足。

3.6.36% 的人认为市民最需要强化的意识是举止行为上的文明，**27%**的人认为是卫生、**24%**的人认为是节能，较少人认为需强化垃圾回收的意识。 反映出大部分人普遍觉得市民们的举止还不够文明，文明意识不足，急需加强文明素质的教育。

4.7.45% 的人对政府的创文工作表示满意，**36%**的人表示比较满意， **13%**的人表示不满意，只有 **6%**表示很满意，人们的满意度说明巴中创文工作仍很需要改善。

三、访问调查成果

（一）访问调查原因

通过实地调查以及研究文献，我们初步认识到创文工作中的不足和优点，为了更深一步了解政府的创文工作，我们采访了政府相关人员。

（二）采访概况

采访时间	2024 年 9 月 21 日
------	-----------------

采访地点	某政府工作办事处
采访对象	某位政府工作人员
采访人员	严丽、向艳
采访步骤	1.编写采访稿 2.到达办事处，说明来意后，一位阿姨热情地接待了我，并接受了采访。 3.做好文字记录。 4.采访完毕后，整理笔记，做出采访报告。

四、提出建议

综合以上分析，我们认为可以采取以下措施来提升市民、城市的文明素质，让创文工作越办越好：

（一）提升城市功能，补齐公共设施短板。

一是**优化城市建设布局**。坚持城市设计与分区规划统筹协调、产业布局和城市建设统筹协调、新城新区的建设与老旧小区改造提升统筹协调，推动新老城区融合发展、公共服务均衡布局。尽快完善盘兴物流园区和专业市场建设规划，合理布局专业市场，引导建材市场、小商品市场逐步退城进郊。二是**加快重大项目建设**。持续推进城市道路交通、公共服务、市政服务、文化娱乐等基础设施建设，重点推进科技馆、青少年科技活动中心、纪念馆、美术馆等重点项目建设，推进停车场等重点公共服务项目

建设，不断完善城市功能。三是**彰显本土建设风格**。无论是村居村貌，还是城市建筑，都要精心设计，突出巴中本地红色文化和川东北建筑特有的风格，留住地方特色文化的“基因”。

（二）优化城市环境，补齐综合治理短板。

一是开展交通秩序整治。进一步优化城区路网布局，打通一批断头路，畅通微循环；坚持正面引导和严管重罚相结合，开展文明交通劝导，严查乱闯红灯、超速超载、违法停车等行为。**二是开展市场环境整治。**重点整治城区农贸市场等经营场所环境卫生；整治厂家商户欺客宰客、掺杂使假以及销售“三无”、过期商品等不良经营行为，推动商家诚实守信、规范经营。**三是开展背街小巷整治。**坚持政府部门、社会组织、市民群众联动，重点整治背街小巷“脏乱差”等顽疾，打造“清洁、畅通、人文、品质”街巷。**四是开展生态环境整治。**进一步加强大气、水污染治理，对城区工业项目实行“负面清单”制度；加大对巴河、恩阳河、芝子河流域和排水明渠的环境监管，推动中心城区空地置绿、节点增绿、见缝插绿，努力建设“天蓝、地绿、山青、水净”的城市生态环境。**五是开展发展环境整治。**加快推进“互联网+放管服”改革，全面推行“全市一网”，落实“最多跑一次”改革事项，提高服务质量。抓好公交出租、宾馆酒店等服务行业的文明创建活动，对影响城市形象的不文明行为，严厉查处、坚决曝光。

（三）形成文明风尚，补齐市民素质短板。

一是宣传教育培育文明。以文明单位创建、文明村镇创建为抓手，推动培育和践行社会主义核心价值观经常化、具体化。引导广大市民明礼仪、讲公德、知荣辱、守法纪，涵养文明素质，提高道德水准。**二是活动传播文明。**积极搭建市民乐于参与、便于参与的创建平台，组织开展灵魂铸造、风尚培育、诚信建设、志愿服务、典型引领和文化遗产等文明社会风尚行动，推动文明城市创建工作进入街道社区、进入机关单位、进入千家万户，贯穿到广大市民生活的方方面面。**三是严格管理引导文明。**健全完善市民文明守则、卫生管理制度，制定公共场所行为规范，开展不文明行为媒体曝光和公众点评活动，运用法治手段和制度力量促进市民文明行为和良好习惯的养成。**四是正向激励塑造文明。**充分发挥“当代雷锋”先进典型的示范带动作用，引导人们重品行、讲奉献、守孝道，在社会做文明市民、在单位做敬业标兵、在家庭做模范成员，形成助人为乐、甘于奉献的良好社会风尚。

（四）构建长效机制，补齐常态创建短板。

一是构建长效的协调指挥机制。由市主要领导主持召集，每月召开一次创城联席会议，研究解决难点问题。建立完善市、区、街道、社区四级联动机制，进一步推进管理重心下移，提高工作效率。**二是建立群众参与机制。**离开广大群众的积极参与，创建

计划就只是一纸空文。要精心设计各种各样的活动，广泛地吸引群众参与，最大可能地激发群众的创建热情，让群众真正成为创建全国文明城市的主体。

三是建立统分结合的机制。创建全国文明城市是一个系统工程，在市委市政府统揽全局之下，各牵头部门要切实起好组织、协调、督促的作用，各责任部门既要分工负责，又要密切配合，实现整体联动。各区域性的精神文明共建组织要对本区域内的创建工作的重大事项进行统筹协调和组织实施。

四是构建长效的科学管理机制。围绕推动公共服务、城市交通、市容维护、市场经营的规范化管理，将一些行之有效的做法用制度予以规范。在公共服务窗口，从着装、持证上岗、文明用语、服务承诺、投诉处理等细节入手，规范工作制度，严格操作流程。在市容维护方面，积极探索街道管理网格化、社区管理物业化和城市管理智慧化融合发展，形成高效联动管理机制。