

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 自筹课题

立 项 编 号 BZ24ZC266

学 科 分 类 管理学

课 题 名 称 互联网环境下重症患者信息互通、数据共享的
赋能调查研究-以恩阳区人民医院为例

项 目 负 责 人 侯 林

项 目 参 与 人 库斯东、孙自国、吴雪、李家果

负责人所在单位 巴中市恩阳区人民医院、巴中市人才协会

联 系 电 话 18282115598

巴中市社会科学界联合会 制

互联网环境下重症患者信息互通、数据共享的赋能调查研究 -以恩阳区人民医院为例

侯 林 库斯东 孙自国 吴雪 李家果

【摘要】：随着信息技术以及网络技术的快速发展，以物联网、人工智能、大数据、云计算、区块链为代表的信息科技正在加速与实体经济相融合，恩阳区人民医院在重症患者信息互通与数据共享方面面临新的机遇与挑战。本文旨在探讨恩阳区人民医院在互联网环境下，如何通过医疗数据中心、医联体建设及智慧医院的构建，实现重症患者信息的有效互通和数据共享。文章首先介绍了恩阳区人民医院的背景和目前信息互通与数据共享的现状，随后详细阐述了医疗数据中心建设、医联体内部信息互通、医疗服务连续性提升以及智慧医院建设的具体路径。通过这些措施，恩阳区人民医院能够更好地服务重症患者，提高医疗服务质量。

【关键词】：恩阳区人民医院 信息互通 数据共享

引 言

在数字化时代背景下，医疗行业正经历着前所未有的变革。恩阳区人民医院作为区域医疗中心，承担着为重症患者提供高效、优质医疗服务的重要职责。然而，随着患者数量的增加和医疗需求的多样化，传统的医疗服务模式已难以满足现代医疗的需求。信息互通与数据共享成为提升医疗服务质量和效率的关键。本文将探讨恩阳区人民医院在互联网环境下，如何通过构建医疗数据中心、发展医联体以及建设智慧医院，实现重症患者信息的有效互通和数据共享，为区域医疗服

务质量的提升提供参考。

1.研究背景及意义

1.1 选题背景

伴随着科学技术的飞速发展，尤其是信息技术领域中，“互联网与医疗健康的结合”已成为现今医疗领域发展的重要方向。这一趋势受益于人工智能、大数据等技术的普遍应用，为提升医疗服务质量、提升服务效率提供了空前契机。但随着健康医疗数据共享与使用的日益普及，如何保障患者隐私与数据安全成为数据共享过程中急需解决的重要课题。近年来，中国政府对这一问题非常重视，先后颁布了多项相关条例对健康医疗大数据共享和使用进行规范。例如，《网络安全法》、《国家健康医疗大数据标准、安全和服务管理办法（试行）》和《数据安全法》等法规的实施，其主要目的是确保健康医疗数据在共享和使用过程中的安全性，同时平衡各方的利益，以保障数据的安全性。数据共享对促进医疗科技进步、提高医疗服务水平起到巨大的作用，但是也引发法律、伦理等问题。特别是涉及重症患者信息互通及数据共享，该问题就更显复杂、敏感。因此，深入研究健康医疗数据共享产生的背景，现状以及产生的影响不仅有其学术意义，而且为促进健康医疗大数据合法合理地使用提供理论支持与实践指导。另外，对健康医疗数据共享法律与伦理问题的研究也有助于制定更科学、更合理的政策法规来应对今后可能面临的新形势、新挑战。对其进行深入的分析与研究，能够给医疗行业带来更安全，更有效的数据共享机制，使其能够更好的为广大患者服务，促进医疗行业良性发展。也有利于增强公众对于健康医疗数据分享信任，从而为建立和谐医患关系打下坚实基础。

1.2 研究意义

该研究的理论意义是：随着互联网技术快速发展，各领域信息互

通和数据共享的重要性日益凸显。尤其在医疗领域中，特别是重症患者医疗数据的互通和共享，该问题已受到人们的普遍重视。但目前该领域尚处于探索阶段，尚缺少系统理论支持与实践指导。本次调研通过对恩阳区人民医院的实地调查，对重症患者信息互通和数据共享现状及影响因素有较深的了解，目的是为该领域的发展提供扎实的理论依据，为了解决实践中遇到的特定问题，我们提出了一些建设性的策略和建议。从现实意义上看，数据共享工作的有效开展有利于减轻医护人员工作负担和工作效率。对指标进行系统化梳理并建立数据模型可以去除数据冗余，保证医院运营数据真实准确。另外，信息互通与数据共享可以推动智慧化诊疗，让医护人员能更准确地为病人提供全方位，及时护理服务。这样既优化了医护资源配置，又显著节约了病人医疗成本，对负担较重的家庭尤其重要。通过本次研究，目的在于进一步阐明重症患者医疗数据共享具体机制及成效，并为制定及执行相关政策提供数据支持及科学依据，从而促进医疗信息化进程和医疗服务整体水平的提升。

2. 恩阳区人民医院信息互通与数据共享现状

2.1 恩阳区人民医院的背景介绍

恩阳区人民医院是恩阳区各大公立医院之一，历史悠久，口碑好。医院以给广大病人提供综合性的医疗服务为己任，涵盖了内科、外科、妇产科，儿科等多门学科。近年来，我院不断升级医疗设施与技术水平，引进先进医疗设备与技术，提高诊疗水平与服务质量。恩阳区人民医院担负着为本地区居民提供常规医疗服务的任务，同时也在急诊和重症救治工作中扮演了重要角色。该医院致力于推进信息技术的建设，通过创建智慧医院信息系统（HIS）和电子病历系统（EMR）等工具，旨在提高医院的管理效率和医疗服务品质。与此同时，恩阳区人民医院还主动参与区域医疗信息平台建设，目的是与其他医疗机构数

据互通、资源共享、提高医疗服务整体水平。该背景对医院实现信息互通及数据共享提供基础设施及技术支持,并为后续研究及完善提供大量实践经验及数据来源。

2.2 目前信息互通与数据共享的实施情况

恩阳区人民医院实现信息互通和数据共享,并已取得一些进展。在医院内建立起一套完整的电子病历系统及医院信息系统,使科室间数据共享,协同工作。病人基本信息,诊疗记录及检验结果均可在系统内进行实时更新及查询,大大提高工作效率及诊疗准确性。该院除内部系统进行整合外,还参与区域医疗信息平台建设,并与恩阳区其他医疗机构进行信息互通。该平台使医院可以与本地区基层医疗机构,专科医院等交换数据,更好地为病人提供持续医疗服务。但在实现信息互通和数据共享时还面临着数据格式不够统一,系统兼容性存在问题,信息安全与隐私保护问题等挑战。尽管医院已经通过强化数据标准化,健全信息安全管理等来解决上述问题,但是相关机制还需进一步优化与完善,才能达到更高效,更安全地共享信息。这些实践经验与问题,对今后信息化建设与数据共享,提供了有价值的参考依据。

2.3. 重症患者数据共享的具体应用

恩阳区人民医院重症患者数据共享应用表现为急救与重症监护。通过构建和优化重症患者的数据管理系统,医院成功地对重症患者的实时数据进行了全方位的监视和管理。重症监护室(ICU)装备了尖端的监测工具,这些工具可以实时记录病人的生命体征,例如心跳、血压和呼吸的频率,并将这些信息上传至医院的电子病历系统。急救期间,重症患者入院后,急诊科医护人员可快速获得患者历史医疗记录,既往疾病史和相关检查结果,这些资料的分享,有利于医护人员迅速做出精准的诊疗决策。另外,医院和本地区其他医疗机构之间数据互通平台对重症患者管理起着举足轻重的作用。通过此平台恩阳区

人民医院可以将重症患者诊疗数据分享给其他医院，尤其当患者需转院或者由多个机构共同诊治时，保证了信息无缝对接、治疗方案连贯一致。尽管在实施过程中面临数据标准化、隐私保护等挑战，但这些应用有效提升了重症患者的救治效率和治疗效果，为医院的临床决策提供了宝贵的数据支持。

3.互联网环境下 重症患者信息互通、数据共享的实现路径-以恩阳区人民医院为例

3.1 医疗数据中心建设

3.1.1 居民电子健康档案数据库建设

恩阳区人民医院致力于构建居民电子健康档案数据库中全面准确的个人健康档案体系。数据库内容包括居民基本情况，既往病史，免疫接种记录，常规体检数据和慢性病管理记录。利用电子化手段使传统纸质档案向电子档案过渡，数字化管理并实时更新数据。该数据库既有利于医院提供医疗服务时能快速获得病人全面的健康信息，又能支持长期存储及追踪数据，便于慢性病长期管理及健康干预。同时居民可通过医院开设的线上平台对其健康档案随时进行调阅与管理，使个人健康信息透明化、可控化。本数据库的构建有效地促进了医疗服务效率与质量的提高，为病人提供更准确的个性化医疗，同时也为医院数据分析与决策支持奠定了扎实的数据基础。

3.1.2 健康医疗大数据开放共享

恩阳区人民医院健康医疗大数据开放共享中，积极推进区域医疗数据平台建设，推进医疗数据广泛应用和共享。通过设置与其他医疗机构，公共卫生部门及其他部门之间的数据接口，使医院之间无缝连接，相互沟通。健康医疗大数据平台既包括医院内各类医疗数据，又集成本地区其他医疗机构病例信息，检验数据和治疗记录等。这种开放共享方式有利于打破信息孤岛、跨机构数据共享、提高医疗资源配

置效率、促进医疗服务整体水平。同时医院严格按照相关法律法规及数据安全标准进行管理，保证了共享期间对数据进行有效地保护与管理。通过大数据分析医院能够更好的把握区域健康状况，确定健康趋势以及制定有针对性的公共健康政策及预防措施。健康医疗大数据开放共享在增强医院服务能力的同时，为区域健康管理、疾病预防控制等工作提供重要数据支撑。

3.2 医联体建设与发展

3.2.1 医联体内部医疗信息互通和数据共享

医联体建设对恩阳区人民医院发展具有决定性作用。医联体范围内医疗信息互通、数据共享毫无疑问是提高医疗服务质量和效益的核心内容。制定统一的数据标准、接口规范就像架起了恩阳区人民医院和医联体各成员单位的牢固桥梁。病人基本信息，病历资料及检查检验结果能够畅通成员单位之间实时共享。这样，病人再也不用承受重复检查的麻烦及增加的开支，而医生则可以依靠全面、精确的资料，大大提高了诊断的准确性及工作效率。这样既为病人节约了宝贵时间与钱财，也为医疗服务的有效发展打下坚实的基础。医联体内精心制作的远程医疗平台就像一把神奇钥匙为医疗服务打开一扇全新之门。实现了远程会诊，远程影像诊断，远程心电诊断，使专家们可以超越空间距离向基层医疗机构患者发送专业诊疗建议。这样在提高基层医疗服务水平的同时，也为医务人员培训与沟通创造了方便条件，有效推动了医疗技术共同发展。我们通过该平台交流经验，讨论案例，一起致力于医疗水平的提高。建立双向转诊机制，使病人有序流动有可靠保证。基层医疗机构遇到疑难重症患者，可以及时转送到恩阳区人民医院进行治疗，使患者获得更加专业的治疗。并可在病人病情平稳时调回基层医疗机构接受康复治疗。在此过程中病人的医疗信息就像忠实的伴侣一样时刻陪伴左右以保证治疗的持续进行。该机制使医疗

资源得到合理配置，使不同级别医疗机构均得到最大限度地利用。另外，在医联体范围内积极进行医疗质量控制与管理协同工作。通过医疗质量指标与数据共享，成员单位可以互相参考、互为补充，共同提高医疗质量。与此同时，统一医疗质量管理体系就像一个严密的卫士，对会员医疗行为进行规范与监督，保证医疗服务永远处于高水平。

3.2.2 医疗服务的连续性提升

在恩阳区人民医院，医疗服务的连续性提升成为了医院发展的重要目标之一。通过一系列精心设计的举措，医院成功地为患者打造了一个无缝衔接、全程优质的医疗服务体系。一方面，医院积极推进医联体建设，大力加强与基层医疗机构和其他医疗机构的紧密合作。在医联体的框架内，恩阳区人民医院建立了极为完善的转诊制度和信息共享机制。当患者在基层医疗机构就诊时，若病情较为复杂，需要进一步的诊断和治疗，基层医生能够借助先进的信息化平台，迅速将患者的病历资料和检查结果传输给恩阳区人民医院的专家。这样一来，专家们可以提前了解患者的病情，为患者的转诊做好充分的准备。当患者顺利转诊至恩阳区人民医院后，医院能够凭借高效的工作流程，迅速为患者安排进一步的检查和治疗，确保患者得到及时有效的救治。而在患者病情稳定后，医院又会贴心地将患者转回基层医疗机构进行康复治疗。这种双向转诊的模式，真正实现了医疗服务的无缝衔接，让患者在不同层级的医疗机构之间能够顺畅地流转，享受到最适合自己病情阶段的医疗服务。另一方面，医院高度注重医疗服务的全过程数字化管理。从患者踏入医院门诊的那一刻起，优质的医疗服务便如影随形。在门诊阶段，医生会以耐心细致的态度详细了解患者的病情和病史，综合各种因素为患者制定个性化的治疗方案。进入住院治疗期间，医护人员会如同忠诚的守护者，密切关注患者的病情变化，根据实际情况及时调整治疗方案。当患者出院后，医院的关怀也并未停

止。医院会安排专人对患者进行康复随访，了解患者的康复情况，为患者提供专业的康复指导和建议。通过这样全过程的管理，医院确保了患者在不同阶段都能得到优质的医疗服务，让患者在整个就医过程中感受到无微不至的关怀。此外，恩阳区人民医院还不断加强与患者的沟通和交流。医院通过建立患者服务中心，为患者提供了一个温馨的咨询和服务场所。同时，开通在线咨询平台，让患者可以随时随地向医院咨询病情、了解治疗进展。这种便捷的咨询和服务渠道，不仅方便了患者，也让医院能够及时了解患者的需求和意见，从而不断改进医疗服务。与此同时，医院还非常注重对患者的健康教育和宣传。通过举办各种健康讲座、发放健康教育宣传资料等方式，提高患者的自我保健意识和能力，促进患者的康复和健康。在这个过程中，患者不再是被动的接受者，而是成为了自己健康的积极守护者。恩阳区人民医院通过推进医联体建设、注重全过程管理以及加强与患者的沟通交流等一系列举措，成功提升了医疗服务的连续性。为患者提供了更加优质、高效、贴心的医疗服务，为保障人民群众的健康做出了积极贡献。

3.3 智慧医院建设

3.3.1 医疗数据互联共享

恩阳区人民医院打造智慧医院之旅上，医疗数据互联共享毫无疑问是关键之路，给医院发展带来强劲动力。制定统一数据标准与规范接口是关键。这就像是精心构建了一座坚实而稳定的桥梁，将医院的各个科室的信息系统紧密地连接在一起。这些系统主要有电子病历系统，医院信息系统，检验信息系统等，这些系统之间通过这种联系来保证数据可以无缝衔接并实时共享。对医生而言，则是指能够在统一平台上方便查阅病人完整病历。这些信息涉及病人的病史，诊断结果，治疗方案和检验报告，内容十分丰富。这样医生就不需要反复的去问

病人的情况，不需要费劲的去查纸质的病历，大大提高诊疗效率。同时各部门间还能在精确和综合数据的基础上更好的配合。各部门医生可以一起讨论病人的情况，结合很多因素给病人制定更个性化和更准确的治疗方案，给病人恢复带来更多希望。加强与本地区其他医疗机构数据共享机制建设至关重要。通过设置数据接口使医疗资源与信息互通。当遇到疑难病例，院方医生可借鉴他院诊断经验及治疗方案。这些从不同医疗机构总结出来的有价值的经验与计划，犹如一盏亮灯，在诊疗的雾霭里给医生指明了前进的方向。这样不但诊断准确性得到很大提高，而且治疗效果得到提高。同时实现了医疗设备共享与分配。通过实时监控设备使用状况并分析数据，实现不同医疗机构间合理配置。这不仅可以避免资源浪费，而且还可以提高设备利用率。使每套医疗设备发挥其最大价值服务于更多病人。方便患者查询与服务渠道也是智慧医院建设过程中的一个重要环节。研发医院官方网站、手机APP,开启方便病人的窗口。病人可在任何时候，任何地点，任何情况下，通过上述渠道，查阅其病历资料，检查报告，缴费记录以及其他重要资料。这样就可以使患者随时了解病情及治疗进展情况，提高自身健康掌控感。同时开通了候诊提醒、电子健康卡“全流程”扫码就医服务，以互联网模式逐步替代传统就医模式，既缩短了患者就医时长，也节约了医疗资源，极大方便患者看病就医。病人可更灵活的安排就诊时间，减少不必要时间浪费，使就诊过程更轻松愉悦。最后运用大数据分析对医院的管理与决策进行辅助是必不可少的。对于医疗数据的深入剖析与挖掘犹如开启了透视医院经营状况的一扇窗。医院管理层通过对这些数据进行分析，能够对医院运营情况，医疗质量及患者满意度等重要信息有一个综合的认识。当检测到问题时，管理层能够快速采取相应措施加以完善，保障医院高效运行。同时依据数据分析结果，制定出科学合理的发展战略与决策。这些决策有利于提

升医院管理水平，增强竞争力，从而在医疗市场激烈竞争中处于不败之地。

3.3.2 远程会诊平台建设

在如今智慧医院建设大潮下，远程会诊平台建设毫无疑问是一个关键战略，给医疗服务带来新机遇与新变化。一是增加技术投入，构建远程会诊平台。医院要投入足够的经费与人力建立一个稳定的高清远程会诊平台。它像搭建了一个稳固的沟通不同区域医疗资源的桥。本实用新型保证了视频和音频质量的清晰性和无以复加性，能准确传递病人病历资料，影像检查结果以及其他重要资料。唯其如此，专家才有可能千里迢迢地对其做出细致的诊断与分析，就像身临其境般地了解病人的情况一样。他们能仔细地观察影像资料的点点滴滴，仔细分析病历上的各种资料，对病人做出最准确的诊治方案。二是建立专家资源库为远程会诊平台提供核心竞争力。医院要积极配合国内外著名医疗机构，诚邀各方面一流专家加盟资源库。当病人需要远程会诊的时候，犹如从知识宝库里寻得珍宝，能根据情况快速匹配出最适合自己的专家。这些专家以其丰富经验、专业知识向患者提出了非常权威的诊疗意见。他们的智慧与经验就像灿烂的星光照亮了病人康复之路。再者强化基层医疗机构培训与扶持也是重中之重。提升基层医务人员远程会诊平台利用能力是保证该平台效用最大化的关键所在。经过专业训练后，使其能准确无误的把患者信息上传到平台上，实现和专家之间的有效交流。同时远程会诊平台给基层医务人员带来了一次不可多得的培训机会。他们有机会在与专业人士的互动中掌握前沿的医疗技术和观念，从而推动医疗技术的整体提升。如同知识接力赛一样，把先进医疗技术由专家传达到基层医务人员，又传达到广大病人。另外，健全远程会诊过程及管理机制也是确保该平台有效运作的重要一环。明确咨询的申请，布置，执行及反馈等程序，保证了咨询过程

的高效化与有序化。从病人提交会诊请求的那一瞬间开始，所有的步骤都应该紧密地连接在一起，就像一个精密的齿轮在旋转。建立会诊质量评估机制、专家诊断与建议。经过不断反思与完善，远程会诊质量得到了提升，给病人提供了更高质量的医疗服务。最后要使远程会诊平台真正受益，关键在于加大宣传与普及力度。使患者及医务人员认识到远程会诊平台优点及用途，提高远程会诊知晓率及使用率。将远程会诊平台便捷性与高效性以多种渠道呈现给大众，例如宣传海报，讲座以及新媒体。使优质医疗资源像暖暖的阳光一样洒在更多病人身上，尤其是偏远地区及基层医疗机构。全面提高医疗服务水平，使人人享有优质医疗服务。

结束语

综上所述，恩阳区人民医院在互联网环境下，通过医疗数据中心的建设、医联体的深化发展以及智慧医院的整体推进，有效地实现了重症患者信息的互通与数据共享。这些措施不仅提高了医疗服务的效率和质量，还增强了患者就医体验。未来，恩阳区人民医院应继续深化信息化建设，加强与各方的合作，特别是加强与市健康教育和卫生管理中心（市卫生和计划生育信息中心）的合作，不断优化信息互通和数据共享机制，以更好地适应医疗卫生行业的发展趋势，为患者提供更加安全、高效、个性化的医疗服务。

参考文献

[1]许培，吴玲玉，马丽华，许晓文，周金红. 老年重症患者急性皮肤衰竭现状及危险因素分析[J]. 中华急危重症护理杂志, 2024, 5 (05): 401-407.

[2]李德品，苏佳沱，曹科，徐吟秋，梁培，葛卫红，卞晓洁. 重症患者营养支持现状对临床结局的影响[J]. 中南药学, 2024, 22 (03): 567-574.

[3]李旭. 互联网背景下实施综合干预措施对改善重症呼吸衰竭患者肺功能的效果观察[J]. 慢性病学杂志, 2024, 25 (03): 455-458.

[4]本刊记者. 触网分流, 把医疗资源向危重症患者倾斜——《关于充分利用互联网医疗服务缓解医疗资源紧张问题的建议》诞生记[J]. 民主法制建设, 2023, (01): 44.

[5]韩娜菲, 宋剑平, 贺红, 王婷婷, 张斌, 方宇杰, 付国路, 王丽竹. 互联网式肺康复训练在 10 例重症新型冠状病毒肺炎患者临床应用中的经验总结[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6 (12): 185-187.

[6]郑智, 陈静. 呼吸与危重症医学科老年住院患者互联网健康信息使用情况调查[J]. 中日友好医院学报, 2019, 33 (04): 256-257.

[7]来勇臣, 叶舟, 夏涛. 基于互联网+远程重症监护 e-ICU 系统创新设计与应用[J]. 中国数字医学, 2018, 13 (07): 43-45.

[8]冷梅芳, 胡婷婷, 刘君, 邹雅, 陈玉婵, 熊海燕. “互联网+”远程实时心电监测用于心血管危重症患者院前救护[J]. 护理学杂志, 2017, 32 (11): 5-8.