

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 一般项目

立 项 编 号 BZ24YB026

学 科 分 类 经济政治类

课 题 名 称 发展现代服务业推动消费扩容提质的研究
--以巴中市为例

项 目 负 责 人 李 璇

项 目 参 与 人 苟 波

负责人所在单位 巴中市委党校

联 系 电 话 13551492725

巴中市社会科学界联合会 制

发展现代服务业推动消费扩容提质的研究-- 以巴中市为例

引言

随着我国经济发展进入新常态，消费已成为推动经济增长的主要动力之一。现代服务业，作为经济结构调整的重要领域，不仅直接影响消费市场的扩容和升级，还通过提高生产效率和促进技术进步，间接推动了整体经济的高质量发展。近年来，巴中市作为四川省唯一的全国革命老区重点城市，积极响应国家政策，以大力发展现代服务业作为经济高质量发展的重要抓手。然而，尽管巴中市在现代服务业发展方面取得了一定成效，但在产业结构、市场供需、消费环境等方面仍存在诸多挑战。现代服务业的发展对巴中市消费市场的扩容和结构升级的促进作用尚未得到充分释放。因此，研究如何通过现代服务业的发展推动巴中市的消费扩容和提质增效，不仅具有理论意义，还有助于制定科学的政策措施，为巴中市乃至其他地区的经济发展提供借鉴。本文将巴中市为例，系统分析现代服务业发展与消费扩容的关系，深入探讨其在推动消费市场升级中的作用和存在的问题，并提出相应的对策建议。

一、现代服务业的概念、分类及发展的决定因素

（一）现代服务业的概念

现代服务业是指伴随信息技术和知识经济的发展而产

生，利用现代科学技术和现代管理理念，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸、推动生活性服务业向高品质和多样化升级、加强公益性基础性服务业发展所形成的具有高技术含量、高人力资本含量、高附加价值等特征的经济活动。

（二）现代服务业的分类

我国国家统计局在去年 7 月 14 日正式出台了《现代服务业统计分类》，分类标准参照国际上知识密集型服务业、高级生产性服务业、高科技服务业等产业分类中的共性原则和特征，保持与国际相关服务业划分标准同质可比。此现代服务业分类标准将《国民经济行业分类》中符合现代服务业相关特征的经济活动进行再分类，总共分为 8 个大类、39 个中类、139 个小类，8 个大类分别是 01 信息传输、软件和信息技术服务业、02 科学研究和技术服务业、03 金融业、04 现代物流服务业、05 现代商贸服务业、06 现代生活服务业、07 现代公共服务业、08 融合发展服务业。

（三）现代服务业发展的决定因素

一个城市现代服务业发展的决定因素主要包括以下四点：

1. 科技创新和人才资源。城市现代服务业依赖于信息技术、大数据、人工智能等先进科技的发展，同时需要具备专业技能和创新能力的高素质人才。城市的科技创新能力和人才资源储备直接影响其服务业的竞争力和发展潜力。

2. 市场需求和消费升级。随着城市居民收入水平的提高和生活方式的多样化，消费者对个性化和高质量服务的需求

日益增长。这种市场需求的扩大和消费结构的升级推动了城市现代服务业的发展和转型。

3.政策环境和政府支持。城市政府提供的政策支持和良好的营商环境是现代服务业发展的重要保障。通过实施税收优惠、鼓励创新、优化营商环境和完善法规制度，政府可以促进现代服务业的健康发展和持续壮大。

4.基础设施和对外开放程度。现代服务业的发展依赖于城市的基础设施建设，包括高速通信网络、现代化物流系统和便利的交通设施。同时，城市的对外开放程度和国际化水平也决定了其现代服务业的活跃度，促进了跨区域服务交流和国际合作。

二、现代服务业推动消费扩容提质的影响机制

现代服务业对消费扩容和消费升级具有重要的推动作用，其影响机制将从三个方面进行分析：现代服务业通过现代服务业自身的发展直接推动消费升级、影响就业促进消费扩容、以及推动制造业升级促进消费升级。

（一）现代服务业自身的发展直接促进消费升级

现代服务业的快速发展不仅仅在于其对其他行业的带动作用，其自身的发展也直接推动了消费的升级。随着互联网、人工智能、大数据等新技术的应用，现代服务业能够提供更加丰富和多样化的服务形式，满足消费者日益增长的多样化和个性化需求。例如，电子商务、数字金融、在线教育、数字娱乐等新兴服务业态的崛起，使消费者能够享受到更为便捷、高效和个性化的消费体验。此外，现代服务业的不断

创新和发展，还在很大程度上改变了消费者的生活方式和消费习惯，推动了消费观念的更新。例如，共享经济、智慧出行、在线医疗等新模式的普及，使消费者在消费过程中更加注重体验和品质，这种变化进一步引导消费向中高端和高品质方向发展。现代服务业的发展还增强了消费者的购买力和消费信心，通过提供更多元化的服务选择，满足了不同层次的消费需求，直接促进了消费的升级和扩容。例如，巴中市在互联网和数字技术应用方面取得了显著进展，尤其是在电子商务、智慧旅游和数字金融等领域。**2023**年，巴中市电子商务交易额不断提升，地方政府大力支持农产品线上销售，通过线上平台将核桃、云顶茶等特色农产品推向全国市场。这一过程不仅提高了产品的市场可及性，也通过线上消费渠道的创新改变了本地居民的消费习惯。

（二）现代服务业通过影响就业促进消费扩容

现代服务业的发展能够创造大量就业机会，特别是在金融、信息技术、教育、医疗健康、文化创意等领域。这些行业通常具有较高的技术含量和知识密集度，提供了大量高薪岗位。随着现代服务业的扩展和成熟，这些行业的就业人数持续增加，不仅带动了总体就业水平的提升，还提高了劳动者的收入水平。就业的增加和收入的提升直接提高了居民的消费能力，进而促进消费扩容。现代服务业还包括许多与生活密切相关的领域，如旅游、餐饮、家政服务等，这些行业的扩展进一步提升了消费者的服务体验和消费意愿。此外，现代服务业的灵活就业模式和多元化的工作形式（如自由职

业、远程办公等）为更多人群提供了就业机会，特别是青年人和女性，这也有助于增加居民可支配收入和扩大消费需求。因此，现代服务业通过增加就业机会和提高居民收入，促进了消费的扩容。根据巴中市统计年鉴，近年来，第三产业在全市 **GDP** 中的占比持续增加，创造了大量就业机会，特别是在旅游、文化创意、金融和信息服务等领域。**2023**年巴中红叶节吸引了大量游客，也为本地居民提供了导游、餐饮、住宿等众多就业岗位，直接提升了相关从业人员的收入水平。

（三）现代服务业通过推动制造业升级促进消费升级

现代服务业的发展对制造业的转型升级具有重要推动作用，这种转型升级进一步促进了消费升级。具体而言，现代服务业通过提供高端金融服务、信息技术支持、市场营销策划等专业服务，帮助制造企业提升生产效率、优化供应链管理、创新产品设计和拓展市场渠道。比如，信息技术服务可以帮助制造企业实现智能制造和工业互联网，提升生产过程的数字化和智能化水平，从而提高产品质量和附加值。这些服务不仅推动了制造业的高质量发展，还直接影响到消费者对产品和服务的选择和偏好，促使消费向更高品质和更高附加值的方向转移。此外，现代服务业的研发和设计服务能够激发制造企业的创新活力，推动产品的多样化和高端化，满足消费者日益增长的个性化需求，从而实现消费升级。通过促进制造业的升级转型，现代服务业为市场提供了更多优质产品和服务，推动了消费结构的优化和升级。巴中市在

这一领域的实践集中于智慧农业和农产品加工产业链的延伸。巴中的农业企业通过引入数字化管理系统和物流信息化服务，提高了生产效率和产品质量，使得特色农产品具备了更高的市场竞争力。例如，通过发展电商物流服务，巴中市的农产品可以更快速地销往全国各地，这种现代化的物流支持不仅改善了产品流通速度，也提升了农产品的市场价值，直接带动了巴中本地产品消费升级。同时，通过智慧农业项目的推进，巴中生产的高附加值农产品如核桃油、茶叶等逐渐向品牌化、高端化方向发展，满足了消费者对健康和高品质食品的需求。这种通过服务业与制造业的互动，进一步推动了消费结构的优化和提升。

三、巴中市现代服务业发展现状及存在的问题

（一）巴中市现代服务业发展现状

截至 2023 年一季度，巴中市拥有各类市场主体 156,239 户，同比增长 6.68%。其中，批发和零售业是最大的行业，占比 47.7%，其次是住宿和餐饮业，占 13.51%，以及农业相关行业，占 10.93%。值得注意的是，巴中市的第三产业（服务业）仍占主导地位，共有 127,638 户市场主体，约占总数的 81.69%，为巴中经济增长和就业提供了强大的支撑。

1. 现代服务业的经济总量

巴中市作为川东北地区的重要节点城市，近年来在现代服务业领域取得了显著进展。服务业已经成为推动当地经济增长和转型升级的重要力量。根据《巴中市统计年鉴》数据，

2023 年巴中市现代服务业增加值达 258 亿元, 占全市 GDP 的 48.5%, 相比 2018 年的 211 亿元实现了 22% 的增长, 服务业的快速增长显示出该行业对区域经济的驱动作用日益增强。

(1) 文化旅游业。文化旅游业是巴中市现代服务业中的支柱产业之一。巴中市凭借丰富的自然景观和红色文化资源, 吸引了大量国内外游客。据统计, 2023 年巴中市接待游客超过 1500 万人次, 旅游收入突破 100 亿元, 同比增长 16.8%。著名的光雾山、诺水河等景区不仅带动了本地住宿、餐饮、交通等行业的发展, 还推动了文化创意、生态旅游等衍生产业的兴起。特别是以光雾山为代表的生态旅游项目和以红色革命历史为主题的红色旅游, 不仅丰富了旅游业态, 还提升了巴中市的知名度和吸引力。

(2) 现代物流业。随着交通基础设施的改善, 巴中市现代物流业得到了快速发展。新建成的铁路、高速公路和机场等交通设施为巴中的物流业提供了有力的支撑。截至 2023 年, 全市物流总额达到 1200 亿元, 同比增长 15%。巴中市逐步形成了区域性物流枢纽, 特别是在川陕渝交界地区的物流网络逐步完善, 货物配送效率大幅提升, 带动了电子商务、农产品物流等相关产业的发展。

(3) 信息技术服务业。信息技术服务业是近年来巴中市现代服务业发展的新亮点, 随着数字化和互联网经济的加速推进, 信息技术服务成为服务业的重要组成部分。电子商务、数据处理、软件开发等新兴产业迅速崛起。2023 年,

巴中市电子商务交易额达 **150** 亿元，同比增长 **20%**。在这一过程中，许多传统企业通过电商平台转型，实现了线上线下的融合发展，极大提升了市场竞争力。巴中市政府还大力推动“互联网+”战略，依托本地特色产业如农产品、旅游产品，通过互联网平台扩大销售渠道，为服务业注入了新的活力。

（4）金融服务业。金融服务业在巴中市现代服务业中占据重要位置。**2023** 年，巴中市金融业增加值达 **35** 亿元，同比增长 **12%**。银行、保险、证券等传统金融机构逐步壮大，同时互联网金融、普惠金融等新兴业态也不断涌现，提供了更多金融产品和服务。巴中市的金融业发展不仅为本地企业提供了融资便利，也提升了居民的金融意识和服务水平。特别是随着农村金融服务的完善，金融资源向农村地区的渗透进一步加快，有效促进了农村经济的发展。

1. 现代服务业的就业情况

现代服务业的蓬勃发展对巴中市的就业形势产生了积极影响。据巴中市统计局数据，**2023** 年全市服务业就业人数已达到 **43** 万人，占全市就业总人数的 **56%**，服务业成为吸纳劳动力最多的行业之一。近年来，随着服务业结构的调整和新兴产业的崛起，服务业中的高技能岗位需求持续增加，服务业就业呈现多元化趋势。

（1）旅游业就业情况：旅游业在推动巴中市经济发展的同时，也为本地居民提供了大量的就业机会。**2023** 年，全市旅游相关行业的直接就业人数为 **12** 万人，间接带动就

业人数超过 **20** 万人，特别是在景区、餐饮、住宿、导游等岗位上，女性和青年劳动力占据了较大比例。乡村旅游和生态旅游的发展还为农村人口提供了大量的就业机会，通过发展农家乐、民宿、旅游纪念品等产业，帮助农村劳动力实现就地就业和增收。

（2）物流业就业情况：现代物流业的发展同样为巴中市劳动力市场提供了重要支撑。据统计，**2023** 年巴中市物流行业从业人员已超过 **5** 万人。物流园区的建设、快递行业的兴起以及电子商务的蓬勃发展为当地年轻劳动力创造了广泛的就业机会。尤其是农产品物流，通过完善的物流配送体系，将偏远地区的农产品迅速输送到全国各地，有效促进了农村经济的发展，并带动了农村人口的就业。

（3）信息技术服务业就业情况：信息技术服务业的快速发展为巴中市创造了大量高薪、高技能岗位。**2023** 年，电子商务和信息服务领域的就业人数已达到 **3** 万人，较五年前增长了 **50%**。这一增长得益于巴中市政府对信息技术相关产业的大力扶持，如免费提供创业培训、支持中小企业孵化、引进人才等措施。这些政策不仅有效提升了当地劳动力的技能水平，也吸引了外地人才前来创业和就业。然而，信息技术服务业的快速扩张也带来了高技能人才供需不匹配的问题，企业对软件开发、数据分析等高端人才的需求不断上升，但本地高技能人才的供给相对有限，存在一定的结构性就业压力。

（4）金融服务业就业情况：金融服务业的增长也带动

了就业市场的繁荣。**2023**年，巴中市金融行业的就业人数同比增长**8%**，其中银行、保险、证券等传统金融机构的岗位竞争激烈。此外，随着农村金融服务的完善，农村地区对金融知识的需求增加，金融机构也扩大了其在农村的服务网络，提供了包括贷款、保险、投资理财等服务，这为金融业的基层岗位创造了更多就业机会。未来，随着金融科技的发展，巴中市的金融服务业将逐渐向数字化、智能化方向迈进，进一步提高就业水平。

总之，巴中市现代服务业近年来发展势头迅猛，涵盖文化旅游、现代物流、信息技术服务和金融服务等多个领域，为城市经济注入了新的活力，也显著改善了就业形势。然而，在发展过程中，仍需应对高技能人才短缺、产业结构转型等挑战。

（二）巴中市现代服务业发展存在的问题

1. 产业结构单一，缺乏高端服务业

巴中市的现代服务业发展虽然取得了一定进展，但仍以传统服务业为主，如零售、餐饮、物流等。高附加值、高技术含量的现代服务业如信息技术服务、金融科技、文化创意等占比相对较低。这种产业结构单一的问题限制了城市经济的多元化发展，难以形成具有较强竞争力的服务业集群。此外，缺乏创新驱动的高端服务业，导致巴中市在吸引外部投资和高级技术人才方面处于劣势，无法充分利用现代服务业推动经济转型升级的潜力。这样的状况使得城市的经济增长模式过于依赖传统产业，缺乏新的增长点，难以适应快速变

化的市场需求。

2. 基础设施建设滞后，服务业发展受限

巴中市的现代服务业发展在一定程度上受到基础设施滞后的制约。信息基础设施如高速互联网、数据中心等建设进度缓慢，无法完全满足现代服务业对数据处理和通信的高需求。物流网络、仓储设施的不足也使得现代物流业难以快速扩展，特别是在电子商务、供应链管理等需要高效物流支持的领域，发展受到明显制约。基础设施的滞后还影响了金融服务、教育培训、医疗健康等领域的服务质量和效率。总之，基础设施的不完善不仅限制了现有服务业的提升空间，也阻碍了新兴服务业的引入和发展。

3. 人才短缺与流失，创新能力不足

巴中市在现代服务业领域面临着严重的人才短缺问题，特别是在信息技术、金融服务、文化创意等行业，高端人才的缺乏导致创新能力不足，制约了这些行业的发展。尽管城市有一定的教育资源，但由于经济发展水平相对较低，吸引力不足，许多受过高等教育的人才倾向于前往经济更发达的地区就业，导致本地人才流失严重。这种人才流失现象不仅削弱了企业的创新能力，也使得企业在应对市场竞争时处于不利地位。加之本地职业培训和再教育体系的相对落后，企业难以获得所需的专业技能人才，进一步加剧了现代服务业发展的困境。

4. 政策生效机制存在堵点，企业发展环境有待改善

虽然巴中市政府近年来在推动现代服务业发展上采取

了一些措施，但在具体的政策支持上仍显不足。中小企业在获得融资、享受税收优惠、市场准入等方面面临诸多障碍，缺乏必要的政策扶持，这使得许多企业在发展初期和扩展过程中遇到资金短缺、市场竞争激烈等问题。此外，政策的宣传和落实力度不够，许多企业对现有政策的了解不充分，无法充分利用政策红利，这在一定程度上削弱了政策的有效性。企业发展环境的不完善使得许多中小企业在市场竞争中处于劣势，制约了现代服务业的整体发展。为此，巴中市亟需进一步优化政策环境，强化政策执行，改善企业发展环境，以促进现代服务业的健康持续发展。

四、巴中发展现代服务业的对策建议

（一）优化产业结构，推动高端服务业发展

巴中市的现代服务业要实现高质量发展，必须打破当前产业结构单一的局面，着力推动高端服务业的培育和壮大。为此，政府应制定针对性强的产业发展规划，明确高端服务业的重点领域，如信息技术服务、金融科技、文化创意、健康服务和专业咨询等。政府可以通过设立高端服务业发展专项基金，为这些行业的企业提供税收减免、融资支持、土地使用优惠等政策，鼓励国内外知名企业在巴中投资。此外，可以引进高端技术和管理经验，积极与先进地区合作，打造技术创新平台，促进服务业与制造业的深度融合，推动服务业的高端化和多元化发展。建议设立“巴中高端服务业发展示范区”，集中资源进行试点，通过示范区的成功经验带动全市的服务业升级。政府还应支持企业通过技术改造、数字

化转型等手段，提升服务质量和竞争力，推动传统服务业向高端方向转型。通过这些措施，逐步优化巴中市的现代服务业结构，提升城市整体经济的抗风险能力和可持续发展水平。

（二）加快基础设施建设，提升服务业承载能力

现代服务业的发展离不开坚实的基础设施支撑。巴中市应在信息基础设施和现代物流网络建设方面加快步伐，为服务业的进一步发展奠定坚实基础。首先，应优先发展 **5G** 网络、数据中心、云计算平台等数字基础设施，为信息技术服务、电子商务、金融科技等行业提供强大的技术支撑。政府可以通过 **PPP**（公私合作）模式，吸引社会资本参与基础设施建设，减轻财政负担，并确保项目的高效推进。其次，在物流方面，巴中市应布局区域性物流中心和智能仓储设施，提升物流效率，降低运营成本，推动现代物流业的发展。进一步加强与周边城市和地区的交通联络，通过建设高速公路、铁路等，使巴中市成为区域物流枢纽。此外，推进智慧城市建设，利用大数据、人工智能等技术提升城市管理水平和服务能力，为现代服务业发展营造良好的城市环境。这一系列基础设施的改善将大大提升巴中市服务业的承载能力，促进服务业的健康快速发展。

（三）加强人才引进和培养，提升创新能力

人才是现代服务业发展的核心资源，巴中市应采取多种措施来引进和培养高端服务业所需的人才。首先，政府应制定具有吸引力的人才政策，针对高端服务业领域的紧缺人

才，如信息技术、金融服务、文化创意等，提供购房补贴、子女教育支持、医疗保障等配套措施，吸引外地优秀人才来巴中工作和生活。其次，加强与国内外知名高校、科研机构的合作，建立人才培养和实习基地，提供高水平的专业培训，培养本地服务业人才。可以通过设立“巴中市服务业人才发展专项基金”，资助高层次人才的引进和培养，支持企业进行员工再培训，提升从业人员的专业技能和创新能力。针对本地人才流失的问题，政府应提升城市生活品质，通过改善公共服务设施、丰富文化娱乐活动等手段，增强本地人才的归属感。同时，鼓励企业与高校共同开展技术研发和创新项目，推动产学研合作，打造具有竞争力的创新型企业集群。通过这些措施，巴中市将逐步解决人才短缺问题，提升现代服务业的创新能力。

（四）强化政策支持，优化企业发展环境

为进一步推动现代服务业发展，巴中市政府应强化政策支持，优化企业发展环境。首先，政府应设立专项补贴和贷款优惠政策，帮助中小企业解决融资难题，尤其是处于初创期和扩展期的企业，并简化贷款审批流程，提高资金获取效率。同时，针对高新技术企业和创新型企业，提供税收减免或返还政策，减轻企业税负，增强其市场竞争力。其次，为优化营商环境，政府可以实施“巴中市企业服务一站式平台”，为企业提供从政策咨询到市场准入、法律援助等全方位服务，提升政策执行的效率和透明度。建议定期组织政府与企业的对话会，了解企业发展中的实际困难，并及时调整

政策，确保政策的针对性和有效性。此外，还应加大对企业创新活动的支持力度，设立创新奖励机制，鼓励企业在技术、产品和服务模式上的创新，推动现代服务业的高质量发展。另外，建议巴中建立与国家出台的《现代服务业统计分类》分类标准一致的现代服务业核算统计数据库，以便分析现代服务业对经济增长的贡献率，从而实施更精准的政策措施。通过不断优化政策环境，巴中市将为现代服务业企业的成长提供更加坚实的保障，促进全市经济的持续健康发展。