

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 自筹课题

立 项 编 号 BZ24ZC136

学 科 分 类 社 会 学

课 题 名 称 巴中市社会工作人才使用存在的问题及对策研究

项 目 负 责 人 冉巧林

项 目 参 与 人 向棋、李娇

负责人所在单位 平昌县卫生健康局

联 系 电 话 15182795666

巴中市社会科学界联合会 制

巴中市社会工作人才使用存在的问题及 对策研究

摘 要：发展社会工作、加强社会工作专业人才培养，是党中央、国务院作出的一项重要决策部署。社会工作专业人才是具有一定社会工作专业知识和技能，在多领域直接提供社会服务的专门人员。社会工作高质量发展是实现“增进民生福祉，提高人民生活品质”的重要路径，是保障和改善民生不断实现人民对美好生活向往的必然要求。因此，必须高度重视社会工作人才队伍建设并发挥其重要作用。巴中市社会工作人才队伍建设存在着社会工作人才队伍体量不足、社会工作人才结构不均衡、高层次人才匮乏，社会工作人才发展资金短缺、社会工作人才的认同度不高，社会工作人才的岗位开发不足和待遇偏低等方面问题与巴中市市社会经济发展现实要求存在着较大的差距。为此提出以下对策：完善社会工作人才培养体系，调优社会工作人才结构，增加社会工作人才财政投入，提升社会工作人才的社会认同度，提升社会工作人才的社会认同度，加大社会工作人才使用力度。

关键词：巴中市 社会工作人才 队伍建设 岗位开发

我国社会工作专业人才培养从社会救助、社区建设、儿童福利、养老服务等领域起步，近年来，逐步扩展到信访、基层治理、青少年事务、卫生健康、突发事件应对、矫治帮教、禁毒

戒毒等众多社会服务领域；作为一种专业的助人活动，社会工作在密切党群关系、保障和改善民生、加强和创新社会治理、培育积极向上的社会心态等方面具有重要作用。2024年2月在京举行的全国社会工作部部长、信访局局长座谈会上强调，要提升社会工作人才队伍建设水平，加强社会工作人才培养，加强社会工作重大理论和实践问题研究等。2024年3月20日，中共巴中市委社会工作部、中共巴中市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会正式挂牌成立，标志着巴中社会工作的全新启航，开启了巴中基层治理体系和治理能力现代化的新篇章。

一、巴中市社工人才队伍建设基本情况

社会工作人才，作为专业化的社会工作者，是以助人为宗旨，运用专业知识和方法，进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治等社会服务工作的专门人才。近年来，巴中市针对社会工作面临的新机遇和挑战，不断完善社会工作服务体系和社会工作人才保障体系，发展社会工作人才队伍；主要分布于社区建设、社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生健康、青少年服务、司法矫正、就业服务等社会管理和公共服务领域。截止2024年8月底，巴中市目前有社会工作专业人才3302人，按照学历划分，其中大专学历1178人，本科学历762人，研究生学历18人；从社会工作人才单位性质来划分，其中群团组织46人，基层群众性自治组织1858人，社区服务机构46，基层党组织466人，事业单位515人，社会组织90人，

企业 79 人，行政机关 202 人。通过全国社会工作者等级考试的社会工作人才有 1188 人，其中助理社会工作者 1073 人，社会工作者 115 人，高级社会工作者理论考试合格 1 人。

为提高社会工作人才队伍的数量和质量，巴中市采取了五大举措：（1）市民政局、市委组织部、市财政局等部门联合出台《加强基层治理人才支撑的十条措施》《巴中市社区专职工作者管理办法（试行）》《关于进一步加强城市社区专职工作者社会工作能力提升的通知》等政策文件，同时鼓励各县（区）民政局报销取得社会工作者职业水平证书人员的报名费，支持社会工作相关从业人员参加社会工作职业资格评价和学历教育，对取得初级、中级、高级社会工作者资格的社区专职工作者聘任在相应岗位的，分别提升 1-3 级基本报酬。（2）加大优秀社会工作人才激励保障；目前共选拔 1 名市级社工领军人才，4 名社会工作领域的优秀青年人才被纳入“巴山优才卡”服务对象范围，享受政务、金融、安居、教育、医疗等 8 项服务。全市持证社会工作者可通过四川省社会工作者继续教育平台免费自主学习。（3）市民政局、市委组织部联合出台了《关于组织动员社会工作从业人员参加全国社会工作者职业水平考试的通知》《关于举办巴中市社区专职工作者专题培训班的通知》等一系列文件，组织动员全市社会工作人员参加考试，巴中市 2024 年社工考试报名人数和参培人数均创历史新高，同时市、县（区）还开展社会工作者能力提升专题培训班，累计开展 20 余期培训，共培训 6000 余人次。

（4）强化“五社联动”融合发展，与金华市社会组织对接，开展金华—巴中社工人才远程培训；组织社工岗参加四川省“数字木兰”乡镇社工培训计划；加快专业社工队伍建设，联合市人民检察院，筹建具有未成年人司法社会工作服务经验的专业社工人才队伍。（5）积极构建市、县、乡、村四级社会工作服务体系，全市现有1个市级社工支持中心、5个县级社工总站、139个乡镇（街道）社会工作服务站、47个村（社区）社工室，17家注册社工机构，从业人员1200人。充分发挥市级社工支持中心的党建引领、统筹协调、项目对接功能；县（区）社工总站的培育平台型、引领型社工机构的功能；乡镇（街道）社工服务站为辖区内开展服务的社工机构、社工人才、社会组织提供支持、促进联动的功能；村（社区）社工室需求发现、社区动员、精准服务的核心功能，将村（社区）社工室打造成为服务群众的最前沿阵地。全市共招募296名“社工岗”，全部充实到县（区）社工总站和基层一线，确保社工站实体化运行。

从社会工作人才队伍发展现状来看，巴中市社会工作人才队伍建设仍处于起步阶段，与加强党建引领基层治理，实现高质量发展、高水平安全、高效能治理等迫切需要，社会工作人才在数量、规模、职业化水平和社会工作人才服务社会的效果等方面仍然存在着较大差距。

二、巴中市社工人才队伍建设存在的主要问题

（一）社会工作人才队伍体量不足。社工专业人才匮乏,全省社工人才队伍 6.68 万人，我市目前持证社工仅 1188 人、占全省 1.8%。从需求方面来分析，巴中市留守儿童、空巢老人、司法矫正、医患关系等一系列社会问题逐渐显现，社工便成为社会服务的专业力量，但是相关领域从业的专业社工人数较少。根据第七次全国人口普查数据，巴中市常住人口为 271.29 万人，60 岁及以上人口 66.34 万人，占常住人口的 24.45%，比全国与全省分别高出 5.76%、2.75%，65 岁及以上人口 53.37 万人，占常住人口的 19.67%，比全国、全省分别高出 6.17%、2.74%，巴中市已进入重度老龄化社会；老年人生活照料、长期照护、老年医疗等专业化老年社会工作人才需求持续增加。另据有关部门排查，截止 2023 年底，全市困境、农村留守儿童 66391 人，这类人群在教育、医疗、住房、社会保障等方面还面临很多困难和问题，成为全市社会建设和民生保障的重点关注群体之一，急需大量社工的服务。尽管巴中市利用“人才引进”等方式吸引了社工类人才，但由于薪酬机制、激励机制、成长机制不健全，专业社会工作人才“难引”“难用”“难留”的三难现象仍然存在。

（二）社会工作人才结构不均衡、高层次人才匮乏。从学历专业结构看，目前巴中市社会工作人员中具有社会工作相关专业背景的从业人员较少；高学历社会工作人才比例总体偏低，其中本科学历 762 人，研究生 18 人；从年龄结构看，35 岁及一下人 1162 ，36 岁至 45 岁 1122 人，46 岁至 55 岁 713 人，56 及以上

305 人，很多社会工作人员年龄偏大。从城乡分布结构看，城市 1702 人，农村 1600 人，社会工作人才主要集中在市区、县内，农村社会工作人才缺乏，城乡差异较大。从持证社会工作人才分布来看，多集中在社会福利机构、社会力量救助服务、城市社区居委会等领域，而工会、妇联、团委、教育、卫健、信访、残联、司法、公安、退役军人事务等领域的社工人才严重不足。从现有社会工作人才从业机构性质来看，巴中市社会工作人才 22% 分布在事业单位和党政机关，约 56% 分布在基层群众性自治组织，较为合理。

（三）社会工作人才发展资金短缺。社会工作人才发展的资金主要靠政府投入、购买服务、民间捐助和有偿服务，由于社工机构、民间服务组织力量薄弱、机制不健全、运作不完善，缺乏独立开展慈善性、公益性社会活动的的能力，难以用社会化、市场化运营手段筹集资金，加之政府投入不足，资金短缺已成为制约巴中社工发展的最大瓶颈。同时，社工人才、项目信息交流沟通不畅；政府单位和部门与社会组织在需求对接方面存在短板，社工机构接不到项目、政府和部门有需求却找不到合适的社工机构等情况较为普遍。市民政局、市委组织部、市财政局等部门联合出台《加强基层治理人才支撑的十条措施》《巴中市社区专职工作者管理办法（试行）》《关于进一步加强城市社区专职工作者社会工作能力提升的通知》等政策文件，但是受地方财政收入限制，部分县区未落实城市社区两委成员中持证社会工作者（助理

社会工作师、社会工作师）工作补助，严重影响了相关从业人员的工作积极性。

（四）社会工作人才的社会认同度不高。社会公众有对社会工作这个职业了解得较少，大多认为社工就是志愿者，主要组织志愿者活动，开展上门服务等；有的服务对象表示自己听说过社会工作，但绝大部分人对社会工作专业人才的内涵表示不了解。即使通过全国社会工作职业等级考试的社会工作者本身，从事的工作比较杂，很难把本职工作与专业的社会工作区分开，对社会工作的服务内容也片面理解，也不认为自己就是社会工作专业人才，这一问题在信访、志愿者服务、社区治理、未成年人保护、妇女权益维护、人民调解、工会等领域较为普遍。同时，社会各界对社会工作和社会工作人才的作用存在着认同度低、支持力度不够等问题，影响了社会工作人才作用的发挥。

（五）社会工作人才的岗位开发不足和待遇偏低。巴中市持证社会工作人才只有少数人有事业编制，很少一部分人聘用到社会工作岗位；以平昌县为例，通过社会工作职业资格证聘到相应专业技术岗位的仅有3人，县疾控中心1人聘用到专业技术10级，县救助站1人聘用到专业技术10级，县地方志办1人聘用到专业技术12级；绝大多数社会工作人才只是社区居委会或村委会的聘用人员。同时，社会工作人才工资福利待遇偏低。由于没有针对社会工作事业发展和社会工作人才队伍建设的稳定财政投入制度，社会工作人才的薪酬待遇普遍偏低；部分社会工作

人才考取了初中级社会工作职业资格证书后又流失到其他行业部门，并未继续从事社会工作服务。

三、加强巴中市社会工作人才队伍建设的对策

（一）完善社会工作人才培养体系。把社工人才列入紧缺人才，激励实务型社工、管理型社工加速成长；建议出台《关于加快推进巴中市社会工作专业队伍建设高质量发展的实施意见》，明确“鼓励各级党政机关、人民团体和事业单位招录、招聘社会服务相关职位工作人员和选拔干部时，在同等条件下优先录用具有丰富基层实践经验的社会工作专业人才”，建立社工人才工作协调机制（或联席会议制度）”等制度要求。加快持证社工人才培养，每年向相关市直部门和各县（区）分配培养指标并通报考试合格率排名。通过市委党校、大巴山干部学院等，组织公安、民政、司法、卫健、教育、工青妇、残联等部门的基层工作人员、城乡社区干部和一线社工数进行社会工作专业课程学习。加大持证社会工作人才继续教育学习管理，登记和再登记时进一步核实继续教育情况。

（二）调优社会工作人才结构。定期开展社会工作人才统计，及时掌握社会工作人才行业、领域分布，对工会、妇联、团委、教育、卫健、信访、残联、司法、公安、退役军人事务等社工人才不足的行业、领域，及时派出社会工作督导，指导相关行业领域人才队伍建设。开展社会工作督导培育，每年从各行业领域选拔实务经验丰富的、发展潜力大的社会工作师，推荐其参加省市

督导培训，推荐其申报“巴山优才”个人项目，提高优秀社会人才的影响力。加大人才引进力度，把社会工作人才纳入巴中市赴知名高校引进高层次人才和急需紧缺专业人才招聘计划，做好高层次社会工作专业人才培养、管理、使用工作，为高层次社会工作专业人才发挥作用营造良好环境、提供坚实保障。

（三）增加社会工作人才财政投入。积极争取将社会工作专业队伍建设经费纳入财政预算，统筹用好一般公共预算资金、福利彩票公益金支持开展社会工作服务，积极将社会工作服务纳入政府购买服务指导性目录，规范编制政府购买服务年度预算。规范全市社工机构用工待遇，根据社会工作专业人才从业领域、工作岗位和职业水平等级，落实相应的薪酬保障政策。完善政府购买社会工作服务项目成本核算制度，编制预算时要把社会工作专业人才人力成本作为重要核算依据。

（四）提升社会工作人才的社会认同度。建议相关部门在社工宣传周期间组织社会工作者开展丰富多彩的活动，动员社工立足人民群众需求，运用专业理念方法，依托相关服务场所，重点围绕社会工作参与解决现代社会问题、提升群众生活水平、助力实现共同富裕等方面，积极开展体现专业优势、解决群众困难、促进社会和谐的典型性、创新性的服务项目，展现社会工作链接资源、服务群众、凝聚群众的专业作用，进而提高社会工作知识的知晓度。按照我市有关规定，将社会工作专业人才纳入相关评先评优范畴，开展多种形式的激励嘉许活动。

（五）加大社会工作人才使用力度。建立全市社会工作人才库，细分从业类别并定期更新，持续向承担社会服务职能部门推送优秀社会工作者。注重把政治素质好、业务水平高的社会工作专业人才吸纳进干部队伍，选拔进基层领导班子；支持有突出贡献的社会工作专业人才当选各级人大、政协委员，参政议政。建议承担社会服务职能的党政机关、群团组织和事业单位在选拔干部时，同等条件下可优先使用具有丰富基层实践经验、善于做群众工作的社会工作专业人才；通过人才培养和岗位开发等方式，为社工人才提供良好成长环境，助力社工专业队伍发展壮大。