

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别	一般课题
立 项 编 号	BZ24YB072
学 科 分 类	政治学
课 题 名 称	巴中市巴州区整治“中梗阻”建设一流 营商环境研究例
项 目 负 责 人	李春江
项 目 参 与 人	邓强 张华琴
负责人所在单位	中共巴中市巴州区委党校
联 系 电 话	0827-5799230

巴中市社会科学界联合会 制

巴中市巴州区整治“中梗阻”建设一流营商环境研究

“中梗阻”是指党政机关干部在履职行权中，居关设卡、以权谋私、拖而不办等，导致一些单位和部门落实“网上办、马上办、一次办”工作不力，最终出现政令不畅、执行不力、效率低下等问题。而营商环境是一座城市的“软实力”和核心竞争力，也是促进高质量发展、应对复杂形势的重要举措，对于吸引投资、促进企业发展和推动经济增长起着至关重要的作用。综合来看，“中梗阻”不仅破坏营商环境，损害了企业的利益，而且会影响地方经济的发展，损害党委、政府的形象。因此，本文旨在从巴州区营商环境的整体做法、存在问题、下步打算三个方面着手，进一步推动巴州高质量跨越式发展，建设现代化经济强区。

一、政策背景

优化营商环境是市场经济健康发展的需要，也是我国深化体制改革的必然趋势。党的十八大以来，习近平总书记高度重视优化营商环境，作出一系列重要指示，强调“营商环境只有更好，没有最好”。在党的二十大报告中，习近平总书记更是提出了“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境”的明确要求。党的二十届三中全会强调，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，依法保护外商投资权益。近年来，我国在推进“放管服”改革和优化营商环境方面取得长足进步，这为企业发展创造了更好的条件。

营商环境是企业从事各项经营活动的外部环境。近年来，四川省委、省政府高度重视营商环境建设，坚持以政务环境、法治环境、要素环境、创新环境、政企服务为指引，实施一批针对性、组合性、协同性强的政治措施，推出了多项受市场主体欢迎的举措，制定了营商环境综合性政策、小切口改革创新举措、交办问题“三张清单”，从宏观、中观、微观三个层面推进营商环境建设，务求真心为企业办事，全省的优化营商环境工作推进有力有序。

巴中市委市政府坚持把营商环境建设放在谋长远、利全局、促发展的突出位置来抓，成立了巴中市营商环境和数据局，制定出台《巴中市营商环境建设三年攻坚行动计划（2024—2026年）》，紧扣“市场化法治化国际化一流营商环境”目标定位，聚焦市场、政务、法治、创新、投资、诚信、贸易、要素、人文和数字等“十大环境”，有力助推了营商环境优化工作，全市营商环境建设取得明显成效，经营主体获得感显著提升。

二、典型案例

（一）全力打造“企业容易做生意的地方”

营商环境是企业生存发展的土壤。优化营商环境是推动实现高质量发展的重要举措。巴中市委书记明确提出要“像保护大熊猫一样依法保护好企业家、保护好企业，像保护自己眼睛一样保护好巴中的发展环境”。笔者在走访中了解到，巴州区正全力打造“企业容易做生意的地方”。

在巴州工业园智能制造基地，四川高显科技有限公司已经新

建 1.6 万多平方米的洁净无尘车间，生产的光电显示屏产品应用于工控、车载医疗、智能终端等领域。该公司有关负责人说，园区在要素成本、基础配套、融资贷款、培育扩能等方面为企业提供全方位、全流程的服务保障。例如，解决外地员工随迁子女入学难题、协助企业评定巴州区高层次人才等。

种好“梧桐树”，引来“金凤凰”。据了解，巴州工业园坚持加强基础设施建设，强化服务配套水准，提升产业承载能力，优化政务服务效能，着力打造“因地制宜、集群发展、产业配套、绿色环保”的现代生态绿色工业园区。截至目前，该园区共入驻企业 22 家，其中，规上企业 11 家。2023 年，园区工业企业提供就业岗位 800 个，初步形成了电子产业和食品产业集群。

（二）深入企业走访调研找出问题

营商环境变好，绝不是一朝一夕所能达成的，而是树牢主动服务意识，久久为功、努力造就。

“从企业落地、建成、升规，政府提供了‘保姆式’服务和支持，迅速解决了要素保障问题。”巴中国喜农牧有限公司总经理张广感慨道。作为第一家本土化、标准化、现代化的饲料高科技民营企业，该公司 2023 年成功通过饲料生产许可评审，迅速入驻巴州工业园，填补了巴州区无饲料生产工业企业的空白。

同时，通过组织企业负责人召开座谈会、行业主管部门上门服务、发放线上问卷等“线上+线下”并行举措，开展问需求、问意见、问心声等活动，全面拓宽政企交流渠道。

“营商环境是企业发展的晴雨表。我们要和企业互相交流，找

出问题，改进方法，把经验变成惠及企业的机制，共同促进营商环境向好向优。”巴州区经信局有关负责人表示。

2023年以来，巴州区认真落实区级领导挂联企业制度，定期召集经信、税务等部门会商研判，每月开展**1**次企业走访调研活动，带着要素保障等企业关心的问题深入生产一线、企业车间开展专项调查，通过“一张清单、一本台账、一份报告”，切实把企业期盼、忧虑的问题掌握准、了解透。

（三）“服务式”监督助力营商环境持续优化

“你们企业提出的贷款和用工难的问题得到解决了吗？生产经营过程中还有没有什么困难？如果有党员干部作风廉洁方面的问题，你可以直接拨打举报电话向我们反映……”近日，负责联系老廖家风味食品有限公司的巴中市巴州区纪检监察干部再次来到该企业了解相关情况。

前段时间，老廖家风味食品有限公司遇到了贷款和用工难的问题，面对积压的订单，企业负责人一筹莫展，负责联系该企业的纪检监察干部了解情况后，迅速与巴州区经信局和巴州区就业局等相关部门对接，并督促制定好解决方案。

“现在困扰我们的难题都解决了，既解决了我们的燃眉之急，又让我们对未来的发展更加充满信心。”老廖家风味食品有限公司相关负责人开心地说。

2024年以来，巴州区纪检监察干部先后深入区级相关职能部门、园区、企业、重点项目**80**余家，了解市场主体复工复产痛点、难点、堵点，收集并督促相关责任单位帮助企业解决急难愁盼问题**14**个。

同时，紧盯党员干部“不担当、不作为”和损害营商环境突出问题开展专项整治，推动责任单位整改“不担当、不作为”和损害营商环境问题 44 个，处理处分 19 人，以强有力的监督推动干部作风转变，以优良干部作风推动营商环境持续优化。

三、主要做法

巴州区委区政府坚持贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，按照省委省政府、市委市政府深化“放管服”改革、全面优化提升营商环境的总体安排部署，围绕“全省最优、全国一流”为目标，以党建赋能营商环境为载体，着力构建党建引领服务“州到”的营商环境新格局，真正把巴州区打造成为投资福地、兴业沃土，以营商环境之“优”，谋高质量发展之“进”，大力推动全区优化营商环境再上新台阶。

（一）望闻问切“找病因”

一是坚持“扑下身子”，深入了解服务对象。巴州区坚决树牢主动服务意识，深入开展企业合理合法诉求“动态清零”工作，通过调取案卷、查阅台账、梳理反馈等多种形式对已办理诉求进行全面“回头看”，保证企业合理合法诉求彻底化解。二是坚持“广开言路”，充分听取各方言论。巴州区积极拓宽信访举报渠道，在电视、报刊、网站、微信、抖音等媒体上发布损害营商环境问题线索征集公告，在工业园区、办事大厅张贴纸质公告，公开电话、邮箱、二维码等举报方式。三是坚持“线上线下”，多种方式收集信息。巴州区通过组织企业负责人召开座谈会、行业主管部门上门服务、发放线上问卷等多种形式，开展问需求、问

意见、问心声等活动，全面拓宽政企交流渠道。四是坚持“心中有数”，全面掌握企业信息。巴州区认真落实区级领导挂联企业制度，每月开展1次企业走访调研活动，带着要素保障、执法检查、政策兑现、金融服务等企业最关心的问题深入生产一线、企业车间开展专项调查，通过“一张清单，一本台账，一份报告”三项举措，切实把企业最期盼、最忧虑的问题掌握准、了解透。

（二）对症下药“祛顽疾”

一是坚持“一企一策”，全面解决服务对象难点。在全面掌握企业经营现状的基础上，对项目审批繁、证照办理慢、信贷融资贵、要素保障难、执法检查多等五类问题建立问题“病历单”，制定整改方案，细化责任单位和责任人员，进一步明确整改措施和整改时限。二是坚持“一业一查”，有力政治服务对象痛点。紧盯各行业领域中“不公平、不诚信、不高效、不正当”等突出问题，开展靶向治理，出台《营商环境“清障”行动方案》，各行业主管部门分类制定问题自查自纠工作方案，全面开展损害营商环境问题专项治理。三是坚持“一事一议”，有效疏通服务对象堵点。围绕“问题清单”分类施策，通过部门联动、区乡联动、逐堂会审等一系列举措，创新推出区级领导包案调处等机制，着力解决一批惠企政策、兑现一批招引承诺、化解一批合理合法诉求，进一步疏通营商环境堵点。

（三）诊后随访“固疗效”

一是抓好建章立制，有效提升执行合力。统筹目标绩效、营商、民营、纪委监委等四方力量，加强蹲点、跟办、回访等过程

监管，建立常态线索征集、问题销号、限时办结、督查落实等长效机制。二是强化明察暗访，不断筑牢监督防线。为防止损害营商环境、不担当、不作为等问题出现“反弹”，成立区整治“不担当、不作为”问题暨优化营商环境暗访督查室，聚焦市场主体满意度，不定期对全区行政机关事业单位开展暗访，按照定方案、定专人、定责任、定措施、定时限“五定”方式开展营商环境专项督查，通过实地暗访、问卷调查等多种形式了解损害营商环境问题整改落实情况。三是重视民意测评，持续倒逼服务质效。综合运用民意调查、企业测评等多种方式，对优化营商环境跟踪问效，对涉企职能部门、乡镇（街道）开展营商环境民意测评，并对 20 个一级指标同步测评，充分发挥“以评促改、以评促优”督促引领作用，评价结果接受广大群众监督，有效推动政府部门深化改革、提升服务水平。

四、取得成效

习近平总书记强调“要为民营企业和民营企业排忧解难，让他们放开手脚，轻装上阵，专心致志搞发展”。近年来，巴州区委区政府围绕贯彻落实党的二十大精神和党的二十届三中全会精神，聚焦企业办事“多头跑、程序繁、中梗阻”等问题，持续深化“放管服”改革，不断畅通政企沟通渠道，全面提升政务服务效能，取得了良好的社会效应。

一是政务服务不断优化，提升了行政效能。2023 年以来，巴州区聚焦“减流程、减手续、减时限”，深入推进“一网办”“一次办”“帮代办”“创新办”等业务，全面提升“网上办”

水平，不断提升简政放权的靶向性和精准度，服务便利度持续提升。**2023**年度：一网通办方面，网上办件**44996**件，带审批性质事项全程网办率达**97.25%**，承诺时限比法定时限平均缩减**85.01%**，同比提升**5%**。一次办方面，**91**个事项实现“一件事一次办”，增设“无差别综合窗口”**5**个，可办事项增至**252**项，全年办理事项**13139**万件。代帮办方面，在全区**16**个邮政网点设置政务服务窗口，**56**个事项实现邮政帮办代办，群众满意度高。创新办方面，率先设置“跨省通办”窗口，与浙江省义乌、重庆等地建立政务服务合作机制，将医保、社保、企业开办等共计**65**件高频事项率先纳入“义巴通”“川渝通”办理，实现事项异地无差别受办。同时，创新建立引导服务专岗、办不成事吐槽窗口，**2024**年引导办事企业群众**61**万余人次，到吐槽窗口反映情况**12**余人次，倒逼政务服务提升质量。

二是市场环境不断改善，化解了群众诉求。群众的“诉求”，正是民生的“大事”，也是营商环境优化的“靶心”。巴州区延伸拓展群众诉求“大起底”工作机制，深入开展企业合理合法诉求“大起底”，将最为契合的优质政务服务、最为优渥的发展环境嵌入经营主体全生命周期，做到“企业有所呼，我必有所应”。据了解，**2021**年、**2022**年、**2023**年分别打捞有效诉求**12878**个、**12779**个、**11085**个，从总体看呈下降趋势，基本实现了事事有着落、件件有回音，群众满意度大大提升。同时，推出区级领导包案调处化解机制，区委对领导包案办理和化解案件情况进行督办，包案领导对包抓的事项不定期进行实地督导，主动联

系信访人员详细了解诉求，开展化解工作，还实行部门联动、区乡联动、政企联动等可操作可持续的方式方法，多种形式解决企业合理诉求，确保做到真包、真办、真化解。据了解，已通过该机制解决企业诉求 **146** 条，化解率 **100%**，企业满意度 **99%** 以上。

三是监督环境不断有序，强化了督查机制。巴州区委书记余斌强调：“谁为难群众，谁就是为难区委，谁为难企业，谁就是为难区委。” 2023 年以来，巴州区聚焦党员干部“不担当、不作为”和营商环境中的“不公平、不诚信、不高效、不正当”等突出问题，推行“线上+线下”“监督+服务”“预警+督办”的“3+”监督模式，公开接受市场经营主体和群众评价，打出优化营商环境“组合拳”，收集各类市场经营主体和群众合理意见建议 **100** 余条，处理处分 **35** 人，通报典型问题 **9** 件 **10** 人。通过统筹区、乡、村三级纪检监察力量，建立纪企沟通联系机制。为 **32** 家规上企业配备“清廉管家”，对 **120** 余个在建重点项目选派“廉情监测员”，为 **50** 余家要素保障需求较多的新增经营主体选配“廉情观察员”，开展“清风护企”专项行动，以实际行动为企业保驾护航。运用“三牌”预警问责和督查督办机制，以强有力监督倒逼职能部门和行业系统责任落实。针对问题突出集中的单位和行业领域，开展督查督办专项治理，重点纠治制度和管理层面漏洞。

四是法治环境不断提升，打击了违法行为。依法组建政府法律顾问团，成立合法性审查专班，出台《巴州区区级部门权责清

单》，建立区乡两级行政执法协调监督体系。定期组织司法行政干警和法律服务工作者、律师团队深入企业进行“法律体检”，整合人民调解、律师、公证、司法鉴定、法律援助等司法行政系统优势资源，为企业提供各种“专项服务”。紧盯企业和群众关心的重点执法领域，大力开展道路交通运输执法领域、涉企多头执法重复检查、行政处罚信息网上公开等专项执法监督，通过将涉企行政执法案件作为重点监督对象，以监督倒逼执法能力提升。打通便民利企“最后一公里”，上线微信公众号法律服务、微信小程序公证服务专栏，畅通“12348”四川法律服务网、政务服务 APP 线上服务窗口，形成“指尖服务”“指尖学法”等精细化服务载体，扎实开展“春暖农民工”公益法律服务活动、“暖冬行·爱传递”法律援助志愿服务活动、“公证进企业”等专项活动。

五、经验总结

党的二十届三中全会提出“进一步全面深化改革”“进一步解放和发展社会生产力、激发和增强社会活力”。巴州区以坚定的决心和务实的行动，大力开展整治“中梗阻”工作，打造办事更高效的政务环境、市场更满意的政策环境、支撑更有力的要素环境、预期更稳定的法治环境、亲清更统一的政商环境，创造更优营商环境，为高质量发展添砖加瓦。根据调研分析，主要经验有以下三个。

一是服务方式要由传统化向现代化提升转变。习近平总书记指出，“要加快推进电子政务，鼓励各级政府部门打破信息壁垒、

提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路”。巴州区着力打造综合性政务服务中心，持续推进电子审批系统，精简压缩政务服务事项办理流程，努力实现行政审批事项网络内的流转和办理，打造“少填、少报、少走、快办”的审批服务新模式，不断提高审批效率和质量，实现服务空间的转变。

二是服务平台要由分散型向集中型提升转变。政务服务中心是代表政府集中实施行政审批、提供政务服务的重要平台，也是落实“放管服”改革的主要载体。巴州区整合政务服务、税务、工商、公安等多部门资源，推行“大综窗”改革，变“分窗办理”为“集成服务”，将原来分散的办公场所和政务服务网络平台进行整合，集中财力、物力搭建大型行政服务中心，为创新政府治理、优化营商环境提供了有力支撑。

三是服务理念要由管理型向服务型提升转变。政务服务中心以服务群众为中心，各窗口所承办的业务与人民群众生产生活息息相关，涉及人民群众的切身利益。巴州区突出建设服务型政府的行政理念，转变过去以行政审批为中心的服务模式，建成了面向企业、面向群众，以人为本、关注民生的公共服务、便民服务新体系。聚焦部分工作人员态度差、办事效率低等问题，对群众在办事中遇到的“中梗阻”进行严厉处置。

六、存在问题

实践中，少数地方、部门与市场主体之间仍存在各种不和谐的现象，成为落实整治“中梗阻”，优化营商环境政策部署的“绊脚石”。根据调研分析，存在的问题主要体现在以下三个方面。

一是在办理方式上还需进一步优化。对标“一网通办”的要求，让群众只需操作一个办事系统，就能办成不同领域的事项任重道远。如涉水、涉气、涉电等业务办理还未完全实现一网通办，特别是有的项目报装、缴费业务尚无法网上办理；不动产登记领域“全程网办”业务类型有待扩大，电子印章在“互联网+不动产登记”业务中的应用有待推进；财产登记部门尚未与卫生健康、财政等部门实现信息互认共享，且登记信息在线可视化检索和查询服务有待探索。

二是在便捷审批上还需进一步简化。对标“进一扇门、办所有事”的要求，仍存在到部门办事、到科室办事的情况，企业群众多头跑、往返跑的问题还时有发生。如区医保局整体入驻政务服务大厅、区税务局增设社保（医保）代缴等业务，但**2023**年以来全区仍有**131**项政务服务事项未进驻政务服务大厅。在对企业进行行政审批上，个别部门落实“网上办、马上办、一次办”工作不力，变相设置或增加前置条件，不愿主动精简优化中间环节。如有的日常性业务办理流程仍然繁琐复杂，服务窗口要求提供多种表格申报材料。

三是在服务意识上还需进一步加强。个别部门和企业的联系沟通少，不能及时了解企业的即时需求，导致有的刚入驻企业，对本地环境和业务办理要求不熟悉，办事经常需要多头跑、重复跑。在办事过程中偶尔遇到工作人员态度消极或办理流程不合理等情况，害怕引起抵触情绪，不好当面向工作人员反映，办理体验较差。个别工作人员区别对待企业、熟人、本地人，服务意识

淡薄，缺乏担当精神，办事效率低下，导致企业办事多次跑，怨声载道。甚至还有不给好处不办事，给了好处乱办事，搞“权力寻租”，出现吃拿卡要、雁过拔毛等现象。

七、产生问题的原因

上述“中梗阻”问题的存在，挫伤了市场主体的生产积极性，影响了一方政治生态和营商环境的持续改善。根据调研分析，问题产生的原因主要集中在以下三个方面。

一是为民服务宗旨观念淡薄化。个别党员干部对优化营商环境认识不深，没有深刻认识到良好的营商环境对当地经济发展的促进作用，安于现状，缺乏上进心，对政策法规研究不深，对优化简化程序不研究，把营商环境工作落实在口上。个别党员干部对为人民服务的宗旨认识还不够深入，可能在面对群众时表现出不耐烦的态度，或者在个人利益与集体利益发生冲突时更多考虑个人得失，“中梗阻”现象应运而生。

二是部门联动机制保障有缺失。围绕落实营商环境相关政策，构建联动机制，统筹多方力量，综合运用多种渠道，精准查找营商环境领域存在的责任虚化、政令不畅、懒政怠政等突出问题。业务口的工作内容的特殊性，使得业务口岗位不宜经常更换工作人员，导致业务口岗位的工作人员流动性差，缺乏有效的轮换机制，促使这些工作人员在具体事务上拥有重要的裁量权，他们无官却权不小，常常以业务“权威”自居，拖着办、压着办，甚至不办，使得“中梗阻”问题成为可能。

三是固本清源树立新风不到位。新时代廉洁文化建设融入党

的宣传思想文化工作还不够充分，挖掘本地廉洁文化资源不够深入，查办案件成果运用不到位，案例通报、制作警示教育片、召开警示教育大会等形式，推动形成廉荣贪耻的社会氛围有待加强。个别地方落实“清廉企业”建设不到位，未充分落实“三个区分开来”，完善精准问责、容错纠错机制，严厉惩戒诬告陷害行为力度不够强，在树立鼓励担当、支持干事、促进发展的鲜明导向上还需努力。

八、对策建议

抓经济发展环境的优化，就是抓民本民生和人民群众对美好生活向往的落实，就是抓社会风气的改善和巴州经济社会的发展。目前，巴州区营商环境总体情况较好。但经济发展环境“中梗阻”问题仍然时有发生，现从五个方面提出破除“中梗阻”，优化“软环境”的建议。

（一）打造宽松环境，推动形成健康有序的营商环境

及时清理规范性文件，对限制企业发展，有损企业长远利益的“土政策”，坚持做到立清、立废、立改，坚持在不违背国家政策 and 法律法规的情况下，研究制定具有突破性的政策，鼓励企业入驻投资。深入简政放权，优化审批流程，坚持一个窗口办理，尽快实现信息互认共享，努力为合法企业提供司法、税收等优质服务。强化“互联网+政务服务”，充分拓展涉水、涉电、涉气线上业务办理，及时开通电子合同、电子签章、线上缴费等服务，扩大不动产登记“全程网办”业务类型。大力搞好帮办代办服务。为企业当好服务员、联络员、信息员和协调员，持续深化靠前服

务、预约服务、上门服务、帮办代办服务机制，完善提升惠企政策服务窗口功能，推进惠企政策落地落实。加大区政务服务大厅、政务服务代办网点、乡（镇）和村（社区）便民服务中心（站）智能化投入和人才保障，在全区打造运行标准化、供给规范化、办事便利化、要素数字化的政务服务系统。联合人行、发改等部门加快推进社会综合信用体系建设，提升轻资产企业、农村新型经营主体和民营企业的信用信息采集工作，加大对金融诚信意识的宣传力度，切实在各类市场主体中营造重信守信的良好氛围，有效增强金融机构支持意愿。

（二）健全联动机制，推动形成开放共赢的营商环境

一方面要切实履行主体责任强担当，第一责任人要认真履行“一岗双责”，对优化发展环境解决“中梗阻”问题亲自过问，亲自部署，亲自落实；领导班子成员要具体抓，解决好分管领域、分管部门存在的“中梗阻”问题，并将优化发展环境解决“中梗阻”纳入党风廉政建设责任制考核之中并实行“一票否决”。强化干部综合历练，逐步形成竞争择优、激励约束、动态管理和轮岗交流机制，挑选作风好、业务熟、服务优的干部来担当业务口工作，畅通从基层到机关、从机关到企业等跨层次、跨行业、跨领域的交叉任职渠道，建立完善末位问责机制。要深入推进相对集中行政许可权改革，实行办审分离，要把权利集中到行政服务中心窗口，做到窗口全入驻、全授权、全审批，彻底结束部门审批和中心挂号“双轨运行”的局面。另一方面要建立健全制度执行者、执行监督者和责任追究者三方相互制约的体制机制，加强

部门之间的协调和合作，落实联席会议制度，开展联合会办作业，打造优质高效的政务服务体系。要积极推动审批事项、办事环节、证明材料、办理时限、收费项目“五个最大限度减少”，营造精简高效的政务生态，加快融合线上线下业务。要健全完善政务服务体系，围绕“一门全办、一网通办、一事联办、一次办好”的目标，大力推行首问负责、一次性告知、限时办结、帮办代办等制度，将行政许可权统一划转到行政审批局集中行使，真正实施“一枚印章管审批”，打造好网上、掌上、自助服务“三位一体”智慧政务平台，进一步加强行政审批智慧化、信息化、透明化建设力度，建成运转高效、服务质优、群众和企业满意的政务服务体系，切实解决企业群众办事多头找、来回跑的问题。

（三）强化监督惩戒，推动形成风清气正的营商环境

不断完善行政权力运行的制约和监督体系，紧盯违反中央八项规定精神和“四风”问题新表现、新形式，坚持精准打击，开展高频度、经常性监督检查，集中起底一批政令不畅、落实不力、效率低下的问题和线索。建立完善市场监管领域违法行为行政处罚《不予处罚清单》《减轻处罚清单》《从轻处罚清单》等制度，加强对小微企业等市场主体的扶持帮助，激励市场主体及时自我纠错，消除、减轻社会危害后果，使权力在正确的轨道上运行，为市场主体成长和发展营造宽松环境。强化监督体系，以开展大力整治“中梗阻”，切实增强执行力为契机，畅通“随手拍”“掌上纪检门诊”等网络举报渠道，深化全媒监督，坚持正反面典型对比曝光，弘扬廉洁文化，督促“中梗阻”问题限期整改落实，

培育崇廉尚洁的社会风气。要坚持把自查自纠、问题整改、审批提速和制度建设贯穿“中梗阻”治理全过程，建立健全重要岗位及干部作风建设的长效机制、权力运行的监督制约机制和科学规范的考核评价机制，加强对干部工作作风、工作效果的监督。深入开展扫黑除恶专项斗争、专项整治工作和学法用法活动，严厉打击徇私枉法、以权压法、以言代法等破坏法治化营商环境的行为，清理招商引资协议政府承诺事项兑现情况，依法稳妥处理招商引资项目历史遗留问题，切实为经济发展提供良好的法纪保障。同时，纪检监察机关要加大对暗访督查，针对重大决策执行、重点项目推进、惠民政策落实、行政权力运行、招标投标、土地出让等重点领域重大项目和惠民资金分配、拨付、使用、管理等环节，集中纠正一批执行不力、推诿扯皮、敷衍塞责、吃拿卡要、贪污侵占典型案例，对“中梗阻”问题严重、整改措施不力的单位要坚持“零容忍”，严肃追究相关责任人的责任，绝不手软，典型案例及时曝光，以儆效尤。