

巴中市哲学社会科学规划项目

(2024 年度)

项 目 类 别 自筹课题

立 项 编 号 BZ24ZC281

学 科 分 类 社科类

课 题 名 称 巴中片区医院消毒供应中心人员岗位培训体
系研究

项 目 负 责 人 刘 宣

项 目 参 与 人 杨茜 马娟 杨媛

负责人所在单位 巴中市中心医院

联 系 电 话 13558563091

巴中市社会科学界联合会 制

目 录

- 第一章：全国消毒供应中心人员结构配置及岗位培训现状
- 第二章：巴中片区医院消毒供应中心人员岗位培训进展情况
- 第三章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训的现实意义
- 第四章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训的成果展示
- 第五章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训发展实施路径

第一章：全国消毒供应中心人员结构配置

及岗位培训现状

消毒供应中心（Central Sterile Supply Department, CSSD）是医院内各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗、消毒、灭菌及无菌物品供应的部门，其工作质量与医院感染的发生及病人的安全密切相关^[1]。随着医院高效率手术和高精尖医疗技术的顺利开展，相关医疗器械日益精密，其使用后规范、专业的处理成为 CSSD 工作的难题，因此，对 CSSD 护理人员的结构配置及专业知识和技能培训，提出了更高的要求^[2]。

CSSD 工作人员结构从主要由护士，变为护士、消毒员和其他工作人员共同组成^[3]，故 1978 年原卫生部发布的《综合医院组织编制原则（试行草案）》中，供应室护理人员与床位之比为 2 ~ 2.5 : 100 已不适宜成为目前 CSSD 护理人力配置的参考标准。2015 年钱黎明等^[4] 对全国三级医院 CSSD 人力配置进行调查发现，651 所三级医院 CSSD 护士与工人比例为 5.57 : 1，即护士在全体员工中占比为 0.85。一方面，医院 CSSD 随着医疗技术的快速发展，其人员构架由过去的护士主体逐渐转为由护士、消毒员和其他工作人员共同组成^[5]，医院 CSSD 理论知识、技能操作、设备保养根据 CSSD 人员的知识基础情况、岗位要求，需要分门别类的进行培训，只须经过岗位培训合格的工人或技术人员将难以更

好的胜任本职工作，部分高级别医院 CSSD 管腔、喷淋清洗机、超声清洗机等自动化或半自动化设备配备程度较高，技术工人操作各种设备需经过严格的设备使用及维护培训，对设备的故障的应急处理培训等均需考核合格方能上岗。医疗器械的智能化、精细化发展对 CSSD 的工作提出了更高要求，新型的清洗、消毒和灭菌设备及信息追溯系统的应用，要求 CSSD 护士不仅有较为丰富的医学知识，更应具备专业的清洗、消毒知识和相应的业务素质^[6]，故消毒供应“两规一标”对 CSSD 人员自身素质提出更高要求，国家对 CSSD 专业护士的培养空前重视。《中国护理事业发展规划纲要（2011—2015 年）》^[7]指出：到 2015 年，全国护士队伍中，大专及以上学历护士应当不低于 60%；三级医院中，大专及以上学历护士应当不低于 80%，二级医院中，大专及以上学历护士应当不低于 50%。护士毕业分配选科都是在获得学历之后进行的，护士学历整体水平的提升也带动了 CSSD 护士学历的层次。以往，医院对消毒供应中心的重视程度不够，该科室也成为临床老弱病残护士分流的通常科室，这是影响 CSSD 护士年龄结构的原因之一^[8]。有调查显示：CSSD 护士工作年限仍以 10 年及以上为主，高年资护士年龄偏大，缺乏整体竞争力和危机意识，专业知识结构相对滞后，对新工作模式、新技术、新理念、新知识的接受力较弱，创新力不足，CSSD 高年资护士为主的人员结构不能满足消毒供应专业快速发展的需求^[4,9]，因此高年资护士对新技术、计算机、英语等的掌握水平和接受程度较低，需要专业的培训，以

利于学科创新型发展^[10]。同时，近年三级甲等医院逐渐重视对消毒供应专业护士的培养，故呈现工作年限 5-10 年的护士较多的现象，调查发现：二级甲等医院工作年限在 5~10 年的护士较（12.30%），可能与临床护士人力配备不足，致二级医院将更多的骨干护士配备到临床科室从事护理工作，且二级医院 CSSD 护士的专业化培训重视程度较三级医院而言略低等原因有关，建议各医院重视 CSSD 专业护士培养，优化护士年资结构，使其适应医疗发展^[11]。

第二章：巴中片区医院消毒供应中心人员岗位

培训进展情况

根据巴中市统计局发布的 2023 年巴中市国民经济和社会发展统计公报，巴中市全市有医疗卫生机构 3087 个。其中，医院 79 个、妇幼保健院 6 个、乡镇卫生院（含分院）135 个、疾病预防控制中心 6 个、卫生监督所（中心）6 个、社区卫生服务中心（站）30 个、诊所（卫生所、医务室）614 个。2023 年年末医疗卫生机构共有床位 24497 张，卫生技术人员 19875 人。其中，执业医师 5829 人、执业助理医师 1956 人、注册护士 8355 人、药师（士）799 人、技师（士）1246 人。全年医疗机构总诊疗人次 2073.17 万人次，其中，医院 583.13 万人次，乡镇卫生院 582.89 万人次，诊所 261.73 万人次，住院 74.90 万人次，出院 75.05 万人次，全年产妇住院分娩率 99.97%。涉及到消毒供应专业的工作人员的培训情况分为多个维度进行统计：参加国家级的继续教育培训、参加省级以上的培训、参加市级以上的培训、参加县区级的培训、参加院内的培训，参加科室的培训进行问卷调查收集数据如下：参加国家级的培训占比 4.32%，三级医院占比 100%，二级及以下的医院为 0；参加省级以上的培训 19.84%，三级医院占比 87.23%，二级及以下的医院为 12.77%；参加市级以上的培训 27.54%，三级医院占比 87.23%，二级医院为 12.77%；参加县区级的培训 21.67%，三级医院占比 53.53%，二级医院为 46.67%；参加

院内的培训占比 89.75%，三级医院占比 100%，二级医院为 79.5%，参加科室的培训占比 92.75%，三级医院占比 100%，二级医院为 85.5%。共调查 36 家三级以下基层医疗机构，收回有效问卷 75 份,对消毒供应专业的工作人员培训情况收集数据如下：参加过国家级的培训为 2.66%，参加过省级以上的培训为 5.33%，参加市级以上的培训为 37.33%，参加县区级的培训为 41.33%，参加院内的培训为 93.33%；对医疗消毒供应中心相关规范标准了解情况，4.00%表示掌握部分规范标准，93.33%表示了解部分规范标准，5.33%表示不知道；对消毒供应知识内容培训需求情况，收集数据如下：消毒灭菌的基本原理和常用方法 82.67%，基本专业知识和操作技能 93.33%，应急预案及安全知识 90.67%，团队协作和沟通技巧 77.33%，相关的法律法规和规章制度 72.00%，国内外消毒灭菌新理论、新技术 10.67%；对培训方式的需求情况统计如下：线下面授 93.33%，线上课程视频学习 82.66%，远程视频直播 77.33%，实操练习 93.33%

以上数据统计可以看出，巴中医疗机构数量多，就诊、住院人数多，医疗队伍壮大，截至 2024 年 3 月巴中市统计局将全市的医疗业务进行了统计，为了保障人民群众的就医安全，消毒供应专业需要做好必要的保障，为了促进消毒供应专业的发展，满足医疗事业日新月异的发展，消毒供应专业人员的培训是必不可少的，通过前期对消毒供应专业人员培训情况的统计，提示：三级医院人员培训机会和力度优于二级及以下的医疗机构，与领导的重视，业务的发展等原因息息相关。巴中市基层医

疗机构消毒供应专业人员参加国家级和省级继续教育培训的机会较少，对医疗消毒供应中心相关规范标准了解情况不足，希望通过线下面授和实操练习的方法进行专业知识培训，培训的的内容为基本专业知识和操作技能，为了做好巴中片区消毒专业的培训工作，保障医疗服务、建立人员培训制度，提供培训平台，基层医疗机构应加强消毒供应专业人员培训的支持力度，满足日常工作需要，提高消毒灭菌质量，有力的促进消毒供应人才保障，从而保障医疗安全。

第三章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训

的现实意义

在医疗技术日新月异的今天，各种高精尖的手术开展，对消毒供应专业从业人员提出了更高的要求，在消毒供应中心人员管理中，人员的岗位培训被视为一项重要的措施。人员岗位培训的目的是提高员工的专业技能和知识水平，增强员工的工作能力和竞争力。下面将探讨巴中片区消毒供应中心人员岗位培训的现实意义。

提高巴中片区消毒供应中心人员专业技能 岗位培训的一个重要现实意义就是提高从业人员的专业技能。随着医疗技术水平的不断进步，达芬奇机器人手臂等一系列高精尖的医疗手术器械的临床应用，消毒供应中心的从业人员需要具备更新的知识和技能来应对日益复杂的工作需求。通过岗位培训，员工可以学习最新的工作技术和方法，提高自己的专业水平。这不仅对员工自身发展有益，也是医疗单位提升自身优势竞争力的重要手段之一。

增强巴中片区消毒供应中心人员的工作能力 人员培训的另一个目的是增强员工的工作能力。在培训过程中，员工可以学习到更高效的工作方法和技巧，了解行业的最佳实践。培训可以提高员工的问题解决能

力、组织能力和沟通能力，使员工能够更好地完成工作任务，提升工作效率和质量。同时，培训还可以加强员工团队合作意识，培养良好的职业素养，提高员工的职业素质。

激发巴中片区消毒供应中心人员的积极性和创造力 人员培训的一个重要意义是激发员工的积极性和创造力。通过培训，员工可以拓宽视野，了解更多的行业动态和行业发展趋势。培训可以激发员工的学习热情，使他们保持一颗不断学习和进取的心态。同时，培训还可以引导员工思考，培养创新意识，激发员工的创造力。这对企业的发展来说是至关重要的，创新能力是企业持续发展的重要驱动力。。

提高巴中片区消毒供应中心人员的职业发展机会 人员培训的一个重要目标是提高员工的职业发展机会。通过培训，员工可以获得新的知识和技能，提高自己在岗位上的竞争力。培训可以帮助员工提升职业能力、开拓职业发展的空间。另外，培训还可以提供员工与其他医疗机构的消毒供应专业人士的交流机会，扩大人脉圈，增加职业发展的机会。员工培训不仅对员工个人的职业发展有益，也是医院留住人才和提高员工忠诚度的重要措施。

通过培训，可以不断提升消毒供应专业人员的能力和水平，不断引进新的技术和理念，不断推动行业的创新和发展。培训可以帮助消毒供应从业人员保持竞争优势，应对市场变化，保持持续发展的动力。培训

的目的和意义是多方面的。通过培训，消毒供应专业人员可以提高专业技能，增强工作能力，激发积极性和创造力，提高职业发展机会。同时，也可以加强本行业人员之间的沟通和协作能力，推动消毒供应行业的发展。

第四章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训

的成果展示

一、深入调查分析，形成专项报告

通过此次课题的立项，通过问卷星的调查（见调查表），收集巴中片区消毒供应中心从业人员的岗位培训现状，进行汇总分析，现将汇总分析报告展示如下：

巴中片区消毒供应中心人员岗位培训问卷调查

本次问卷调研旨在了解参与者在巴中片区消毒供应中心岗位培训方面的需求和意见。通过收集参与者的性别、区域选择、职位、职称等信息，以及对当前岗位培训内容、理论知识培训、技能培训等方面的看法，旨在为进一步优化岗位培训内容和方式提供参考依据。参与者的意见和建议将有助于提升岗位培训的质量和效果，从而提升工作技能水平和工作满意度。感谢各位参与者的配合和宝贵意见！

1、您的性别： 【单选题】

选项	小计	比例
男	8	10.67%
女	67	89.33%
本题有效填写人次	75	

2、您的年龄： [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

3、您在消毒供应中心的工作年限： [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

4、您的区域选择： [单选题]

选项	小计	比例
巴州区	32	42.67%
恩阳区	11	14.67%
南江县	8	10.67%
平昌县	12	16%
通江县	12	16%
本题有效填写人次	75	

5、您的职位/岗位： [单选题]

选项	小计	比例
护士长	15	20%

区域组长	8	10.67%
质检员	3	4%
工作人员	32	42.67%
劳务人员	6	8%
消毒员	11	14.67%
本题有效填写人次	75	

6、您的职称： [单选题]

选项	小计	比例
主任护师	1	1.33%
副主任护师	8	10.67%
主管护师	27	36%
护师	19	25.33%
护士	6	8%
其他	14	18.67%
本题有效填写人次	75	

7、您认为目前的岗位培训内容是否能够满足您的工作需求？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 完全满足	39	52%
B. 比较满足	28	37.33%
C. 一般满足	7	9.33%
D. 不太满足	1	1.33%

本题有效填写人次	75	
----------	----	--

8、您认为当前理论知识培训内容的准确性和规范性如何？ [单选题]

选项	小计	比例
非常准确且规范	31	41.33%
准确且规范	38	50.67%
一般	5	6.67%
不够准确或规范	1	1.33%
非常不准确或不规范	0	0%
本题有效填写人次	75	

9、您希望加强哪些方面的理论知识培训？ [多选题]

选项	小计	比例
消毒灭菌的基本原理和常用方法	62	82.67%
相关的法律法规和规章制度	54	72%
国内外消毒灭菌新理论、新技术	62	82.67%
其他，请在此区域内作答	8	10.67%
本题有效填写人次	75	

10、您对目前的岗位培训内容和方式满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	40	53.33%

比较满意	30	40%
一般	5	6.67%
不太满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	75	

11、您对消毒供应中心设施设备操作的培训需求如何？ [单选题]

选项	小计	比例
非常需要	33	44%
需要	35	46.67%
一般	6	8%
不需要	0	0%
完全不需要	1	1.33%
本题有效填写人次	75	

12、您认为在岗位培训中最需要加强的是哪些技能？ [多选题]

选项	小计	比例
沟通能力	57	76%
团队合作能力	65	86.67%
问题解决能力	62	82.67%
技术操作能力	63	84%
学习能力	60	80%
本题有效填写人次	75	

13、您希望未来的岗位培训内容包括哪些方面？（多选） [多选题]

选项	小计	比例
新技术和新方法的应用	65	86.67%
专业知识和操作技能的提升	70	93.33%
团队协作和沟通技巧	62	82.67%
安全意识后操作规范	68	90.67%
其他	3	4%
本题有效填写人次	75	

14、您认为岗位培训应该以什么形式进行？ [多选题]

选项	小计	比例
线下面授	62	82.67%
在线视频	45	60%
远程直播	42	56%
线上课程学习	55	73.33%
其他请注明	1	1.33%
本题有效填写人次	75	

15、您认为目前的岗位培训内容是否能够提升你的工作技能水平？ [单选题]

选项	小计	比例
是	73	97.33%

否	2	2.67%
本题有效填写人次	75	

16、您觉得岗位培训的难度如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 太难	3	4%
B. 适中	72	96%
C. 太简单	0	0%
本题有效填写人次	75	

17、您是否愿意向其他同事推荐参加巴中片区消毒供应中心的岗位培训？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 是	74	98.67%
B. 否	1	1.33%
本题有效填写人次	75	

18、 您认为岗位培训的学习方式是否灵活多样？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常灵活	33	44%
B. 比较灵活	40	53.33%

C. 一般灵活	2	2.67%
D. 不太灵活	0	0%
本题有效填写人次	75	

19、您对岗位培训中的培训师资是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	37	49.33%
满意	37	49.33%
不满意	1	1.33%
非常不满	0	0%
本题有效填写人次	75	

根据数据表格显示，参与调查的有效填写人次为 75 人，其中男性占比 10.67%，女性占比 89.33%。可以看出，参与调查的女性人数远远多于男性人数。其中，巴州区参与此次调查的人数最多，占比 42.67%，其次是平昌县和通江县，两者的选择比例均为 16%。恩阳区和南江县的选择比例分别为 14.67%和 10.67%。参与调查的人员中，普通工作人员所占比例最高，为 42.67%，其次是护士长和消毒员，分别为 20%和 14.67%。而区域组长、劳务人员和质检员的比例相对较低，分别为 10.67%、8%和 4%。整体来看，普通工作人员是参与调查人员中最多的职位/岗位。参与调查的人群中，主管护师和护师是最常见的职称，分别占比 36%和 25.33%。

而副主任护师和护士的比例较低，分别仅为 1.33%和 8%。另外，有 18.67%的人选择了“其他”选项，可能表示在该调查范围内存在一些劳务工人或第三方工人。

根据对巴中片区消毒供应中心岗位培训的问卷调查结果分析，得出以下结论：

1. 参与调查的绝大多数是女性（89.33%），其中在职位/岗位上以工作人员（42.67%）和护士长（20%）为主。
2. 大部分参与者认为目前的岗位培训内容能够满足工作需求，其中 52%的人表示完全满意，37.33%的人表示比较满意。
3. 关于理论知识培训内容的准确性和规范性，大多数人认为准确且规范（50.67%），仅有 1.33%的人表示不够准确或规范。
4. 参与者最希望加强的理论知识培训方面包括消毒灭菌的基本原理和常用方法（82.67%）、相关的法律法规和规章制度（72%）以及国内外消毒灭菌新理论、新技术（82.67%）。
5. 大多数人对目前的岗位培训内容和方式表示满意，53.33%的人非常满意，40%的人比较满意。
6. 参与者最需要加强的岗位培训技能包括团队合作能力（86.67%）、技术操作能力（84%）和学习能力（80%）。
7. 未来的岗位培训内容应包括新技术和新方法的应用（86.67%）、专业知识和操作技能的提升（93.33%）以及团队协作和沟通技巧（82.67%）。

8. 大多数人认为岗位培训应该以线下面授（82.67%）和线上课程学习（73.33%）的形式进行。
9. 绝大多数人认为岗位培训能够提升他们的工作技能水平（97.33%）。
10. 绝大多数人愿意向其他同事推荐参加巴中片区消毒供应中心的岗位培训（98.67%）。

综上所述，大部分参与者对巴中片区消毒供应中心的岗位培训内容和方式表示满意，但仍有一些方面需要加强，如加强团队合作能力和技术操作能力的培训，以及提供更多关于新技术和新方法的应用的内容。同时，岗位培训可以进一步提升灵活性，满足不同人群的学习需求。

二、开展巴中片区消毒供应中心人员岗位培训

为积极推进基层医疗机构消毒供应中心规范化建设,提高消毒供应中心全过程质量管理水平，10月17日，由巴中市卫生健康委员会主办，巴中市中心医院、巴中市消毒供应医疗质量控制中心承办的2024年巴中市基层医疗机构消毒供应质量管理培训班在南坝院区七楼会议室举办。培训班开幕式上，院领导强调，消毒供应中心应始终保持严谨的工作态度，强烈的责任心，把“匠心精神”融入到工作中，把专业做到极致，以规范、专业、安全、高效作为标准，为患者的诊疗安全和医院感染控制保驾护航。本次培训邀请了消毒供应行业内多位专家，从消毒供应中

心三项行业标准在基层医疗机构的贯彻与实施，提高基层医疗机构消毒供应中心的质量管理水平为指引等课题进行了学习讨论。与会人员纷纷表示，此次培训班内容丰富，安排周密，课程设计合理，针对性强，对我市基层医疗机构消毒供应质量管理体系提升有积极的促进作用。来自我市及县（区）各级医院机构消毒供应中心（室）护士长、护理骨干、院感管理人员等 300 余人参加会议。



（图一）

三、带领巴中片区消毒供应中心人员参加省级培训



(图二)



(图三)



(图四)



(图五)

四、巴中片区消毒供应中心人员科研成果展示

通过此次课题的立项，积极推进基层医疗机构消毒供应中心专业发展,提高消毒供应中心科研水平，巴中市中心医院消毒供应中心带领巴中片区消毒供应行业人员，在全国护理学会消毒供应专业委员会举办的第20届消毒供应专业发展论坛上，巴中市中心医院消毒供应中心杨茜、刘

宣撰写的论文被录为必报交流。刘宣、杨茜撰写的论文被四川省会理学会消毒供应专业委员会录为必报交流。同时杨茜上报的案例分析进入四川省消毒供应专业案例大赛决赛，刘宣、杨茜分别撰写两篇论文参加中华护理杂志论文交流评比。



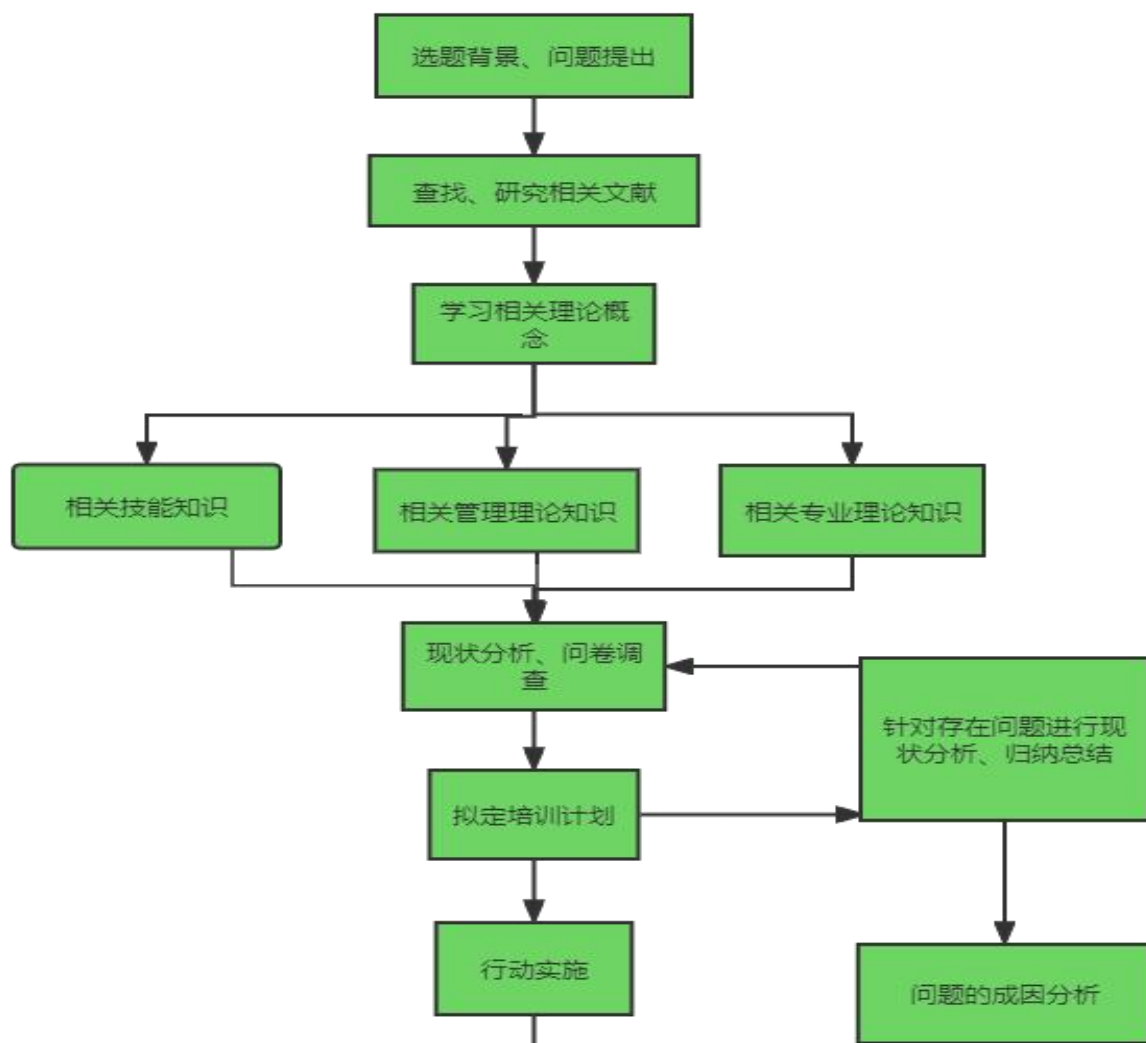
(图六)



(图七)

第五章：巴中片区消毒供应中心人员岗位培训

发展实施路径



参考文献:

- [1] 甄兰英,贾慧.消毒供应中心去污区感染控制风险点及对策的探讨.中华医院感染学杂志,2017,27(4):943-945.
- [2] 倪玲美,莫军军,王薇.消毒供应中心护理管理者岗位胜任力评价指标体系构建.中国护理管理,2016,16(12):1675-1681.
- [3] 医院消毒供应中心第1部分:管理规范 WS310.1—2016.中国感染控制杂志,2017(9):887-892.
- [4] 钱黎明,车凤莲,季侃雯,等.我国三级医院消毒供应中心人员配置及岗位设置的现状分析.中华护理杂志,2015,50(9):1125-1127.
- [5] 任爱芝,蒋红.消毒供应中心专业人员岗位技能培训的实践与效果评价.中华护理教育,2014,11(11):852-854.

[6] 任伍爱,牛进霞,张青,等.医院消毒供应中心人力资源现状及分析.中国护理管理,2009,9(3):8-10.

[7] 国家卫生和计划生育委员会.中国护理事业发展规划纲要(2011-2015年).中国护理管理,2012,12(2):5-8.

[8] 付桂枝,张晓秀,余枝秀,等.临床护士转岗消毒供应中心工作后心理体验的质性研究.解放军护理杂志,2017,34(7):22-24.

[9] 张青,张宇,高海燕,等.新形势下医院消毒供应中心集中管理实践.中国护理管理,2015,15(4):401-403.

[10] 涂倩倩.现代消毒供应中心发展新趋势.当代护士(上旬刊),2018(4):152-154.

[11] 夏小莲,周凤莲,江婷.消毒供应中心工作 人员分层培训实践效果评价.中国护理管理, 2015,15(5):617-619.