

巴中地区感染科护士工作现状 调查及影响因素分析

(四川 巴中 2024.10)

【摘要】: 随着医疗水平的提高和公共卫生事件的频发,感染科作为医院重要的部门之一,承担着防控传染病和提供专业护理服务的双重任务。护士作为感染科工作的主力军,其工作状况直接影响到医疗服务质量和患者满意度。然而,职业危害成为医护人员关注的重点问题,尤其是感染科护士面临的职业危害不容忽视。这些护士在临床第一线工作,常在没有明确诊断的情况下就投入危重病人的抢救,同时还需要处理病人的血液、体液等,这使得他们面临极大的医院感染风险。职业危害包括医源性感染损伤^{[1][2]}、生物性危害、化学性危害^[3]以及心理性危害^[4]等。此外,工作环境复杂且需长时间工作、加班,以及病人量相对局限影响科室绩效收入等因素,均对护士的工作状态产生负面影响。当前对于巴中地区感染科护士的工作现状缺乏系统的调查研究,且影响护士工作状态的因素尚未明确。

当前对于巴中地区{巴中市第七次全国人口普查公报(第一号)^[5]公布全市常住人口为 2712894 人}感染科护士(共 67 名)的工作现状缺乏

系统的调查研究,且影响护士工作状态的因素尚未明确。因此,本课题旨在通过实地调查和数据分析,深入了解巴中地区感染科护士的工作情况,并探讨影响护士工作满意度和工作效率的关键因素,这对于制定有效的干预措施,改善护士工作环境,提升护理服务质量,保障护士的职业健康安全,提高护士思想意识,正确认识和防护职业危害具有重

大意义。研究结果将有助于：1、识别并减少职业危害，确保护士的身体健康。2、提高护士的自我防护意识和知识水平。3、优化工作流程，减轻护士的工作负担。4、改善护理人员的心理健康，降低工作压力。5、为医院管理者和政策制定者提供决策依据，促进护理行业的可持续发展。通过对巴中地区感染科护士工作现状的深入分析，能够为该地区乃至类似地区感染科护士的培训、管理和护理实践提供科学指导，进而提升整体医疗服务水平和患者满意度。

本课题主要思路：通过文献回顾、问卷调查、深度访谈、观察法、数据分析研究方法收集巴中地区各医院感染科护士的基本工作情况，（包括工作时长、工作强度、人员配备）；分析巴中地区感染科护士的工作满意度及其主要因素，探索提高感染科护士满意度的有效途径，为医院管理者提供决策支持，优化感染科护理人力资源配置。

本课题应用价值：

感染性疾病护理服务能力是体现公共卫生服务能力的一种方式，提高感染科护士护理服务能力，不仅可以提高患者满意度，同时提升了感染科护士满意度，体现了优质护理内涵，为巴中地区感染科建设发展提供科学的依据。

关键词：感染及传染病 临床护士 工作现状调查及影响因素

课题项目负责人：王晓丽，女，巴中市中心医院感染科副主任护师

课题项目成员名单：

姓名	课题组职务	工作单位	工作职务职称
王晓丽	组长	巴中市中心医院感染科	副主任护师
王敏	成员	巴中市中心医院感染科	副主任护师
向芝蝶	成员	巴中市中心医院感染科	主管护师

目录

1. 调查立项背景

1.1 研究背景

1.2 理论依据

1.3 感染病区护士高危工作环境

2.调查工具及调查方法

3.巴中地区感染科护士工作现状调查及影响因素分析

4.感染科护士在应对工作压力和职业倦怠时可以采取以下多方面的策

略

1.调查立项背景

1.1 研究背景

影响感染科护士工作的背景主要包括以下几个方面：

1.1.1、疾病特点与防控需求

疾病的复杂性和多样性：感染科护士需要面对各种类型的传染病，包括由细菌、病毒、真菌和寄生虫等引起的疾病。这些疾病的病原体不断变异，使得治疗和防控更加困难。

感染防控的严格性：为了防止病原体的传播，感染科护士必须严格遵守感染控制操作规程，如手卫生、隔离措施和感染预防指南的执行。这些规程对护士的专业知识和操作技能提出了较高的要求。

1.1.2、工作环境与压力

高风险的工作环境：感染科护士经常接触传染性病原体，面临较高的感染风险。他们需要穿戴防护服、口罩、护目镜等个人防护用品，以确保自身安全。同时，他们还需要处理危险医疗废物，如患者的血液、体液等，存在职业暴露的风险。

高压力的工作状态：感染科护士需要面对长时间的工作、疫情爆发时的人力不足、感染风险以及工作和家庭之间的平衡问题。这种高压可能导致护士的情绪和心理压力增加，从而对他们的工作效率和工作满意度产生负面影响。

1.1.3、专业知识与技能要求

丰富的医学、护理专业知识：感染科护士需要具备扎实的医学、护理专业知识，熟悉各类传染病的病理生理过程以及相应的治疗和护理方法。

熟练的操作技能和沟通协调能力：护士需要熟练掌握各种护理操作和技能，如穿刺、采血、急救等，并与医生、患者及其家属等多方进行有效沟通，确保医疗工作的顺利进行。

1.1.4、职业发展与社会期望

职业发展的机遇与挑战：随着全球化和人口流动的增加，传染病传播速度和范围不断扩大，对传染病科护士的需求将持续增加。同时，医学科技的不断发展也为传染病科护士提供了更多职业发展机遇。然而，这也要求护士不断学习和更新知识，以适应不断变化的工作环境。

社会期望与压力：在疫情期间或面对突发传染病事件时，公众对传染病科护士的期望和压力增加。护士需要承担更多的工作量和压力，以满足患者的需求和应对突发情况。

综上所述，影响感染科护士工作的背景是多方面的，包括疾病特点与防控需求、工作环境与压力、专业知识与技能要求以及职业发展与社会期望等。这些因素共同作用于感染科护士的工作之中，对其工作效率、工作满意度以及职业发展产生深远影响。

1.2 理论依据

影响感染科护士工作状态的理论依据可以从多个方面来阐述，主要包括职业压力理论、工作环境与心理健康关系理论、以及护理专业发展的需求等。以下是对这些理论依据的详细分析：

1.2.1、职业压力理论

压力源分析：感染科护士面临多种压力源，如职业暴露风险、工作负荷大、工作环境复杂等。这些压力源可能导致护士产生紧张、焦虑等负面情绪，进而影响其工作状态。

压力应对机制：根据压力应对理论，个体在面对压力时会采取一系列的应对策略，如积极应对（如寻求支持、调整心态）和消极应对（如逃避、抱怨）。感染科护士需要学会有效的压力应对机制，以保持良好工作状态。

1.2.2、工作环境与心理健康关系理论

环境对心理的影响：工作环境是影响个体心理健康的重要因素之一。感染科护士期处于高风险、高压力的工作环境中，这种环境可能对其心理健康产生负面影响，如导致职业倦怠、抑郁等心理问题^[6]。

心理调适与适应：为了保持心理健康，感染科护士需要学会在不良的工作环境中进行心理调适和适应，如通过参加心理培训、与同事交流等方式来缓解压力。

1.2.3、护理专业发展的需求

专业素养提升：随着医学技术的不断发展和传染病防控形势的变化，感染科护士需要不断提升自己的专业素养，包括掌握最新的传染病防控知识、提高护理技能等。这种专业素养的提升是保持其工作状态的重要基础。

职业认同感与归属感：护理专业的发展还需要关注护士的职业认同感与归属感。通过加强团队建设、提高护士的社会地位等方式，可以增强感染科护士的职业认同感与归属感，从而激发其工作热情和积极性。

1.2.4、其他相关理论

社会支持理论：社会支持是缓解个体压力的重要因素之一。感染科护士需要得到来自家庭、同事和社会的支持，以减轻其工作压力和心理负担。

自我效能感理论：自我效能感是指个体对自己能否成功完成某项任务的信心和预期。感染科护士需要保持较高的自我效能感，相信自己能够胜任工作并应对各种挑战^[7]。

综上所述，影响感染科护士工作状态的理论依据主要包括职业压力理论、工作环境与心理健康关系理论、护理专业发展的需求以及其他相关理论。这些理论为理解感染科护士的工作状态提供了重要的视角和框架。

1.3 感染病区护士高危工作环境

影响感染科护士工作状态的理论依据可以从多个方面来阐述，主要包括职业压力理论、工作环境与心理健康关系理论、以及护理专业发展的需求等。以下是对这些理论依据的详细分析：

1.3.1、职业压力理论

压力源分析：感染科护士面临多种压力源，如职业暴露风险、工作负荷大、工作环境复杂等。这些压力源可能导致护士产生紧张、焦虑等负面情绪，进而影响其工作状态。

压力应对机制：根据压力应对理论，个体在面对压力时会采取一系列的应对策略，如积极应对（如寻求支持、调整心态）和消极应对（如

逃避、抱怨)。感染科护士需要学会有效的压力应对机制,以保持良好的工作状态。

1.3.2、工作环境与心理健康关系理论

环境对心理的影响:工作环境是影响个体心理健康的重要因素之一。感染科护士期处于高风险、高压力的工作环境中,这种环境可能对其心理健康产生负面影响,如导致职业倦怠、抑郁等心理问题。

心理调适与适应:为了保持心理健康,感染科护士需要学会在不良的工作环境中进行心理调适和适应,如通过参加心理培训、与同事交流等方式来缓解压力。

1.3.3、护理专业发展的需求

专业素养提升:随着医学技术的不断发展和传染病防控形势的变化,感染科护士需要不断提升自己的专业素养,包括掌握最新的传染病防控知识、提高护理技能等。这种专业素养的提升是保持其工作状态的重要基础。

职业认同感与归属感:护理专业的发展还需要关注护士的职业认同感与归属感。通过加强团队建设、提高护士的社会地位等方式,可以增强感染科护士的职业认同感与归属感,从而激发其工作热情和积极性。

1.3.4、其他相关理论

社会支持理论:社会支持是缓解个体压力的重要因素之一。感染科护士需要得到来自家庭、同事和社会的支持,以减轻其工作压力和心理负担。

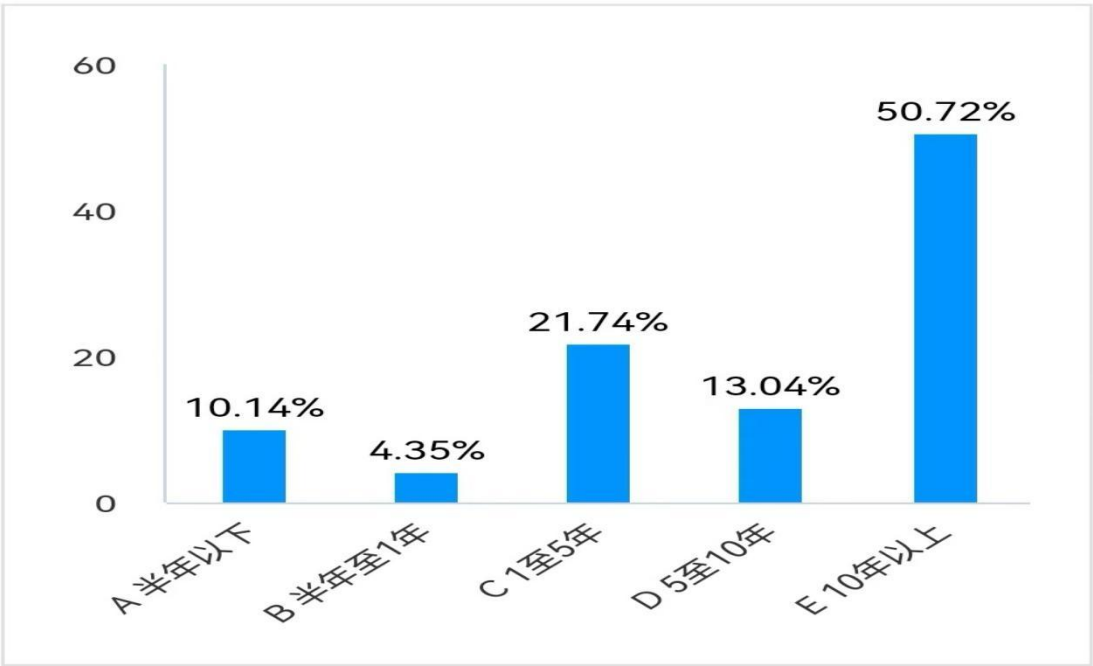
自我效能感理论：自我效能感是指个体对自己能否成功完成某项任务的信心和预期。感染科护士需要保持较高的自我效能感，相信自己能够胜任工作并应对各种挑战。

综上所述，影响感染科护士工作状态的理论依据主要包括职业压力理论、工作环境与心理健康关系理论、护理专业发展的需求以及其他相关理论。这些理论为理解感染科护士的工作状态提供了重要的视角和框架。

2.调查工具及调查方法

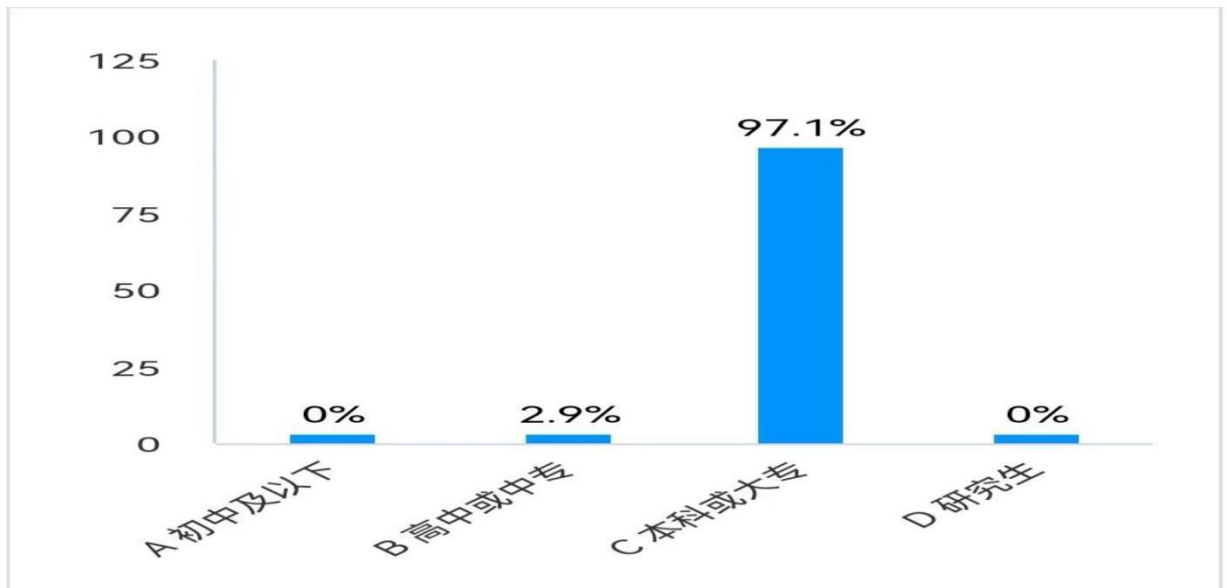
本次调查通过问卷星及现场走访调查等。通过对巴中地区（巴中州区、南江县、平昌县、通江县及恩阳区等）对感染科护士从事感染科工作年限、职称、工作环境、心里因素及医院政府对感染科护士的态度等方面进行调查，共发放资料 80 余份，收回资料 69 份。

巴中地区感染科护士工作 10 年以上的占主要部分（如图 1—1）



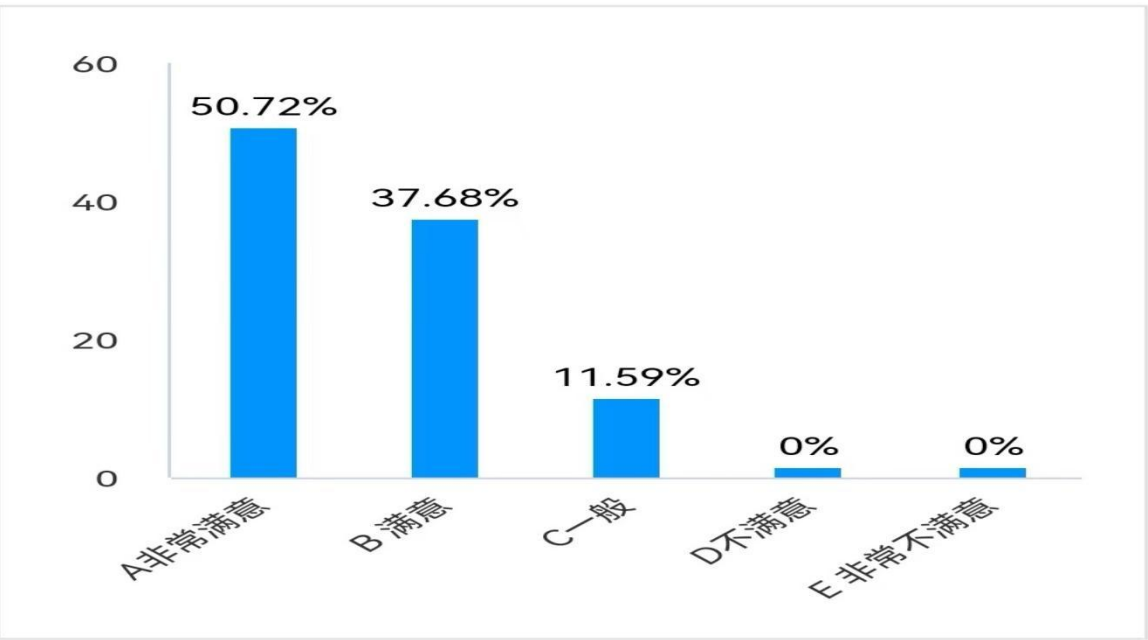
（图 1—1）

感染科护士中大专或本科学历护士占 97.1%主要部分见（图 1—2）



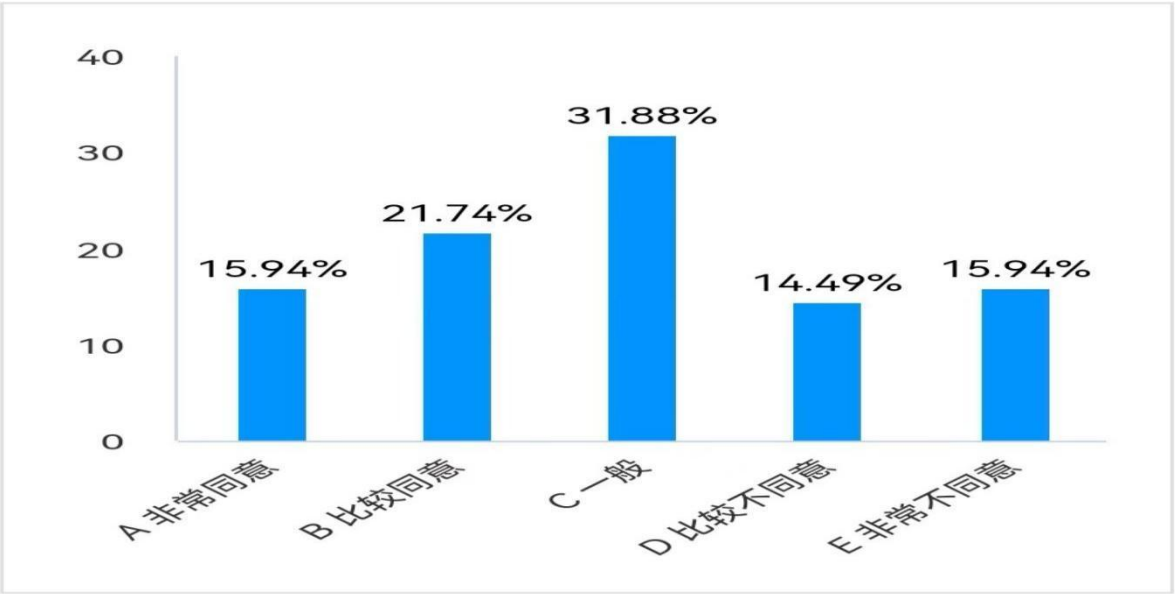
（图 1—2）

感染科临床护士中目前对感染科工作现状 50.72%都非常满意，37%满意，具体如图（图 1—3）



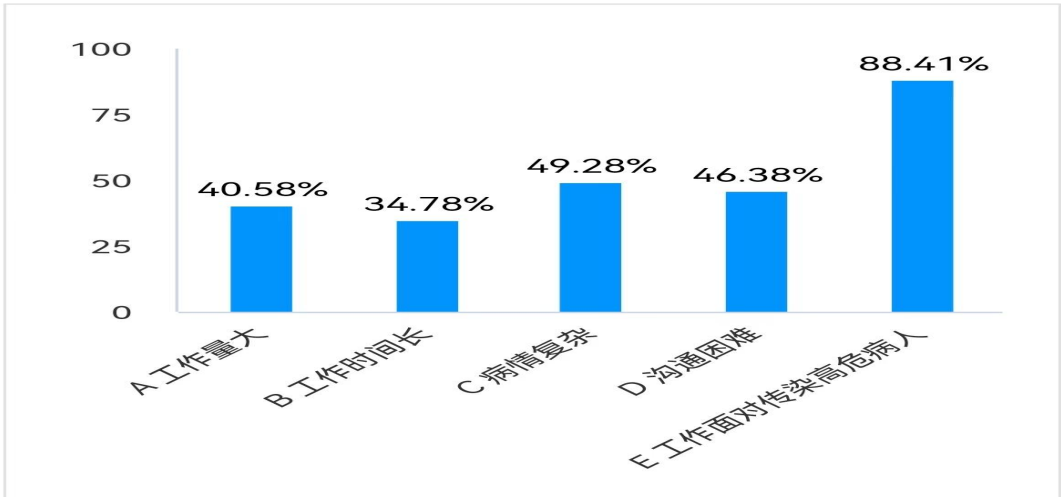
（图 1—3）

在临床中感染科护士中对感染科工作环境的满意度大部分都不是很满意
如图（图 1—4）



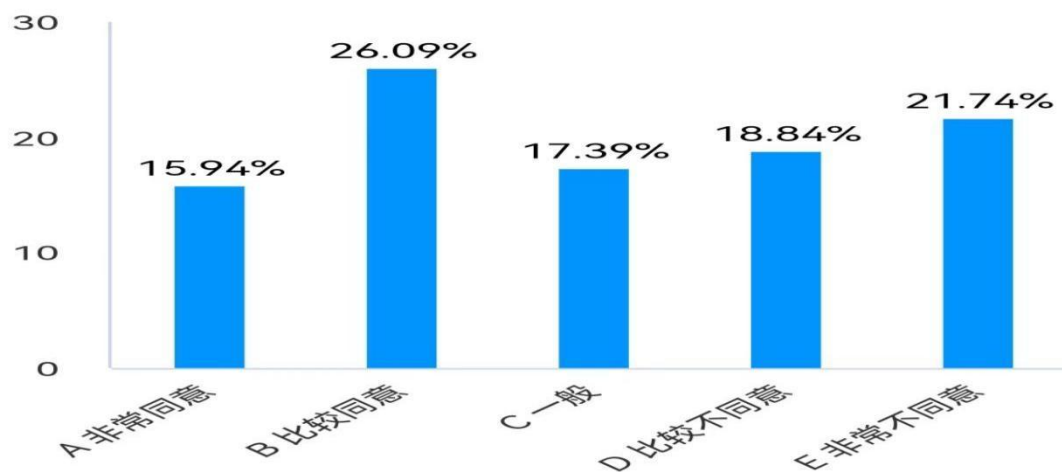
（图 1—4）

巴中地区感染科护士对工作压力调查分析主要是工作中面对传染病病人，
具有潜在高危因素如图（图 1—5）



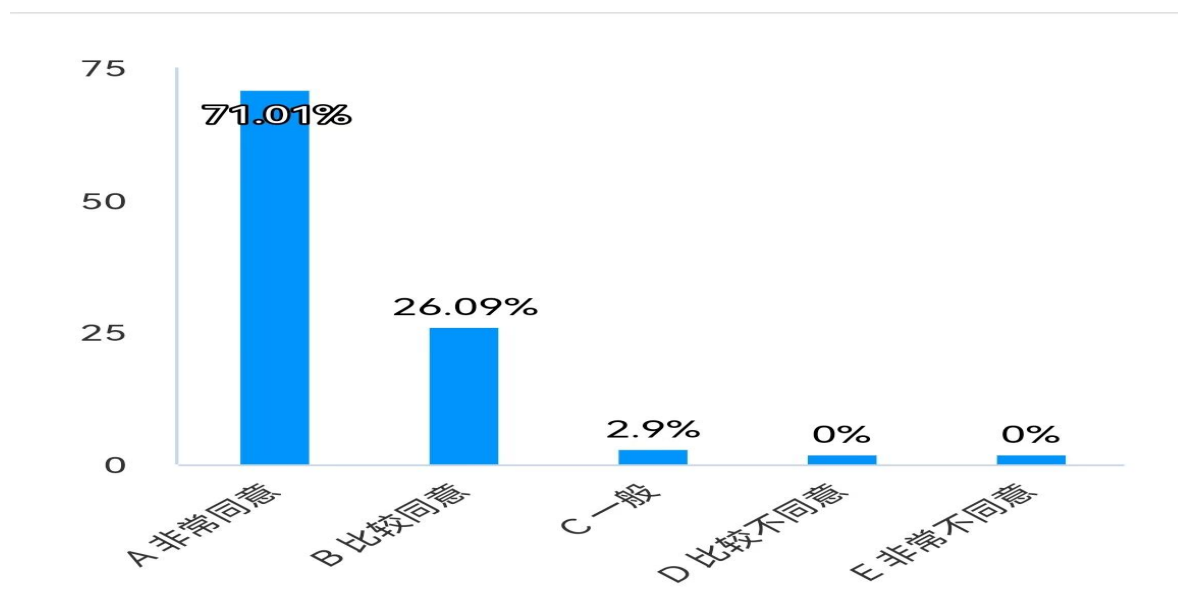
（图 1—5）

巴中地区感染科护士医院给外出培训学习的机会据调查分析大部分还是比较满意如图（1-6）



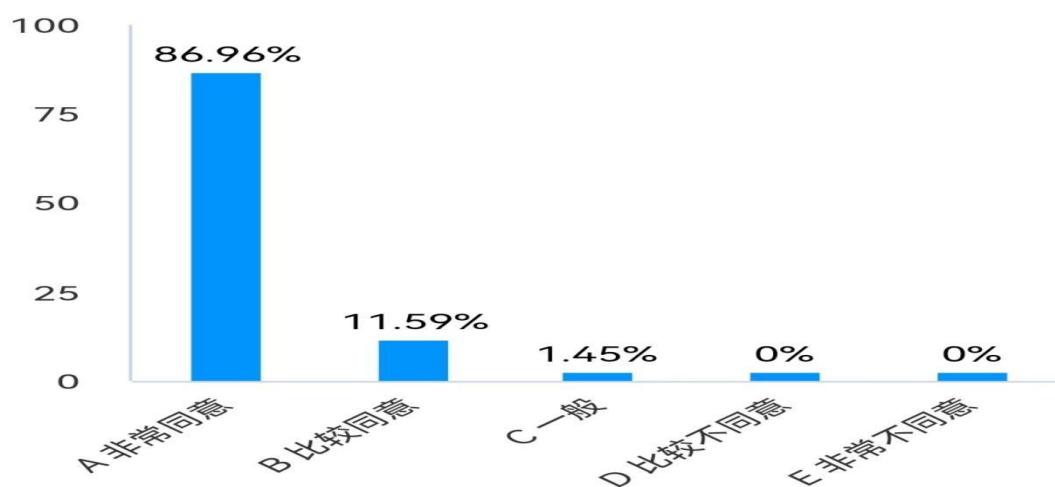
(图 1—6)

感染科护士希望护理职业安全性能得到保障几乎所有上感染科的护士都希望能在职业防护方面得到一定的保障调查显示 (图 1—7)



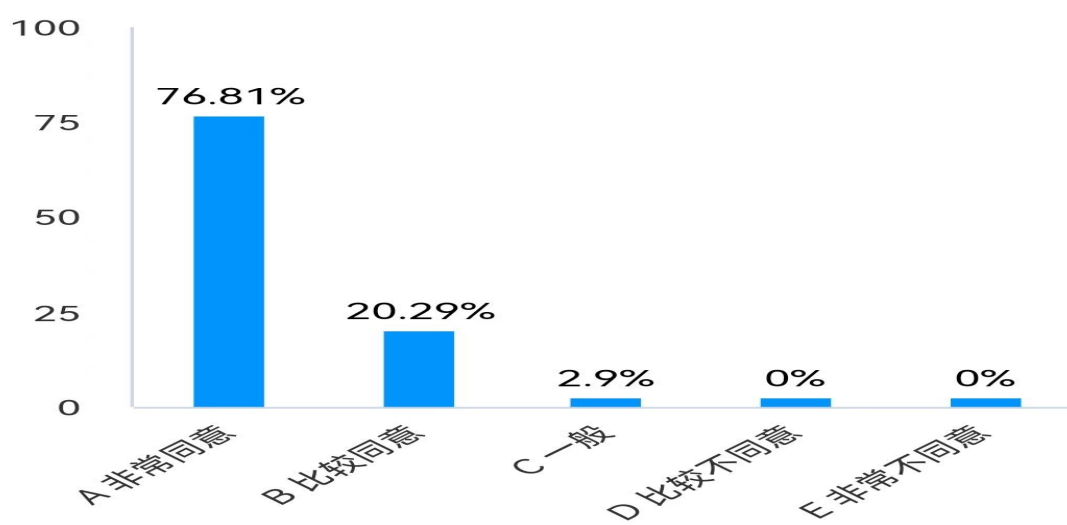
(图 1—7)

一线临床感染科护士希望医院或政府能为传染科护士赋予特殊岗位津贴据调查显示 (图 1—8)



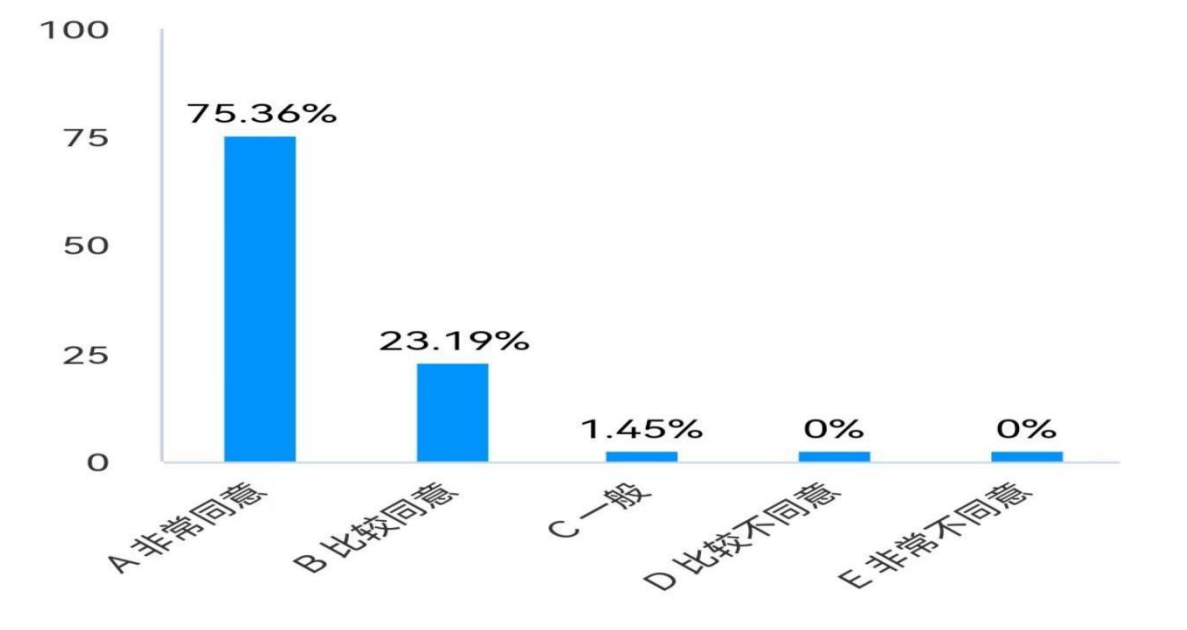
(图 1—8)

传染性疾病预防学科的地位与发展希望能得到上级领导的重视，据调查感染科护士大多数都希望能的重视如（图 1—9）



(图 1—9)

在突发公共卫生疾病防控能力及应急能力感染科护士基本上都能应对调查显示如图（1-10）



在调查中发现 95%的感染科工作的护士都希望医院或政府对感染科的工作环境、工作风险、及社会排斥等方面给予改变，社会重视度、工资待遇、工作人员心理关怀给予关注提升。

3.巴中地区感染科护士工作现状调查及影响因素分析

感染科护士的工作现状调查及影响原因分析是一个复杂而多维的议题，涉及工作环境、职业压力、防护措施、专业技能要求等多个方面。以下是对这一问题的详细分析：

3.1、感染科护士工作现状

3.1.1、工作环境复杂：

感染科护士的工作环境具有一定的特殊性和挑战性，主要体现在以下几个方面：

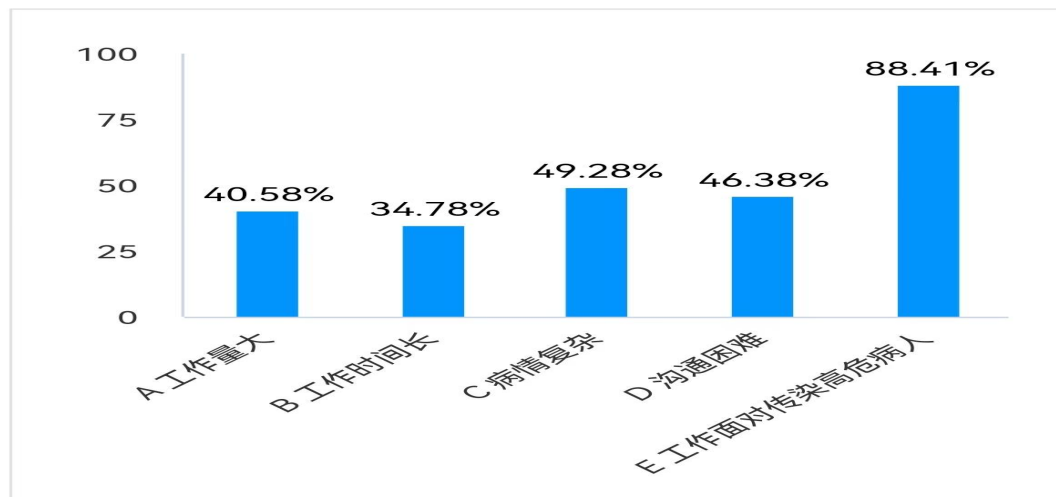
物理环境：

隔离病房：感染科护士工作的主要场所是隔离病房，这些病房设有严格的隔离措施，如独立空调系统和负压病房等，以防止病毒传播。负压病房通过空气流通和过滤系统，确保室内空气从清洁区流向污染区，防止病毒通过空气传播。

消毒设备：病房内配备有紫外线消毒灯、消毒液等消毒设备，护士需要定期对病房和医疗器械进行消毒，以确保环境的清洁和无菌。

通风与采光：良好的通风和采光条件对于减少病原体传播、改善患者心情和提高治疗效果都至关重要。护士需确保病房内空气流通，光线适宜。

巴中地区感染科护士对工作压力调查分析主要是工作中面对传染病病人，具有潜在高危因素如图



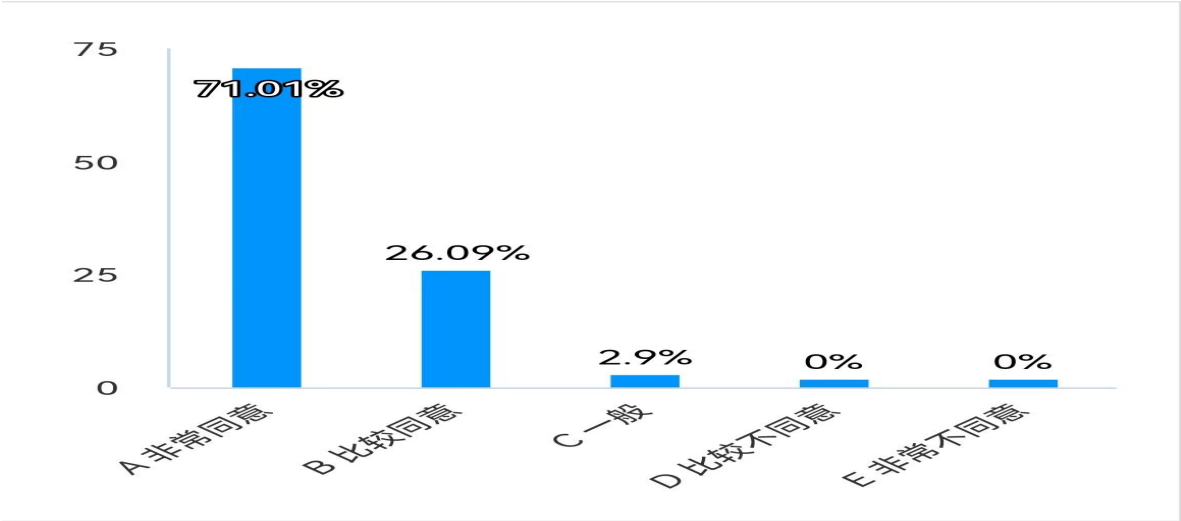
职业暴露风险：

接触传染源：感染科护士经常接触各类传染病患者，包括病毒、细菌等病原体，容易感染。部分传染病通过空气传播，护士在病房内工作时易受到感染^[8]。

血液、体液暴露：在处理患者血液、体液等样本时，护士可能面临感染风险。针刺伤等职业暴露事件也时有发生，增加了护士感染血液传播疾病的风险^[9]。

化学消毒剂与辐射暴露：频繁使用化学消毒剂可能对护士的皮肤、眼睛和呼吸系统造成伤害。部分传染病治疗需要使用放射线等辐射手段，护士也可能受到辐射影响^[9]。

感染科护士希望护理职业安全性能得到保障几乎所有上感染科的护士都希望能在职业防护方面得到一定的保障调查显示

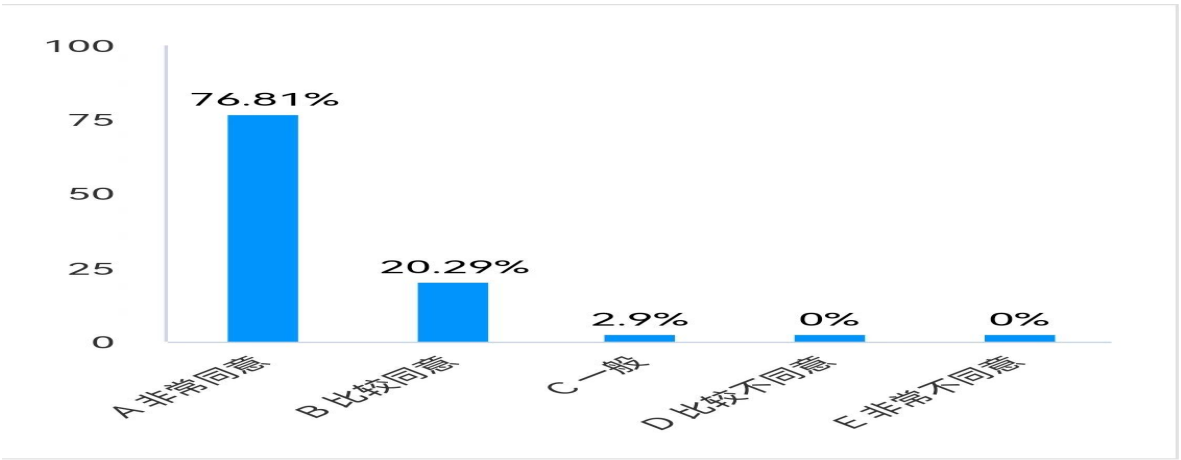


心理压力：

面对病痛和死亡：感染科护士经常面对患者的痛苦和死亡，这给他们带来了较大的心理压力和情绪负担。

社会压力：在疫情等特殊时期，公众对传染病的恐慌和误解可能给护士带来额外的社会压力。护士需要承担更多的工作量和压力，同时面对来自社会的更高期望。

传染性疾病预防学科的地位与发展希望能得到上级领导的重视，据调查感染科护士大多数都希望得到重视如



工作强度与负荷：

工作时间长：感染科护士通常需要长时间工作，包括夜班和加班，以满足患者的需求和应对突发情况。

工作任务繁重：除了基本的护理工作外，护士还需要承担大量的其他任务，如采集样本、协助医生进行治疗、安抚患者情绪等。这些工作使得护士的工作负荷过重，容易造成身体疲劳和免疫力下降。

防护措施与应对策略：

个人防护装备：护士需穿戴防护服、口罩、护目镜、手套等个人防护用品，确保自身安全。同时，严格执行手卫生制度，接触患者前后需进行手消毒。

心理调适：护士需学会自我心理调适，如通过休息、锻炼、倾诉等方式缓解压力。医院也应提供心理支持服务，帮助护士保持心理健康。

优化工作流程：通过改进工作流程，减少护士与患者之间的接触时间和频率，降低交叉感染的风险。例如，采用一次性医疗用品、合理安排护理计划等。

加强培训：医院应定期对传染病科护士进行防护知识和技能的培训，提高护士的应对能力和自我防护意识。

综上所述，感染科护士的工作环境具有一定的特殊性和挑战性，但通过采取有效的防护措施、加强培训、优化工作流程等措施，可以降低职业暴露风险、减轻工作压力和负担、提高工作质量和效率。感染科护士期工作在充满病原体的高风险环境中，需要面对各种感染性疾病的患者，包括细菌、病毒、真菌和寄生虫等引起的疾病。工作环境可能存在空气不流通、异味、噪音污染等问题，进一步增加了感染风险和工作难度。

3.1.2、工作量大且压力大：

感染科护士需要承担大量的护理工作，包括患者的日常护理、病情观察、治疗执行等，工作量大且繁琐。护士还需面对患者情绪不稳定、不配合治疗等情况，而且感染科病人具有传染的风险，为此感染科护士在工作时身心都增加了工作难度和心理压力。

3.1.3、防护措施要求高：

感染科护士在工作中必须严格遵守感染控制规范，包括正确佩戴口罩、手套、防护服等防护用品，以及正确进行手卫生等。然而，由于资源有限或防护意识不足等原因，部分护士可能无法获得充足的防护用品或未能严格执行防护措施。

3.1.4、专业技能要求高：

感染科护士需要具备丰富的医学知识和感染防控专业技能，以应对各种感染性疾病的挑战。

随着医学和感染防控技术的不断发展，护士需要不断学习和更新自己的专业知识。

3.2 影响原因分析

3.2.1、职业暴露风险高：

感染科护士在工作中经常接触患者的血液、体液等可能含有病原体的物质，存在较高的职业暴露风险。

一旦发生职业暴露，护士可能面临感染的风险，这不仅影响其个人健康，还可能影响其职业生涯和家庭生活。

3.2.2、工作压力大：

感染科护士的工作量大且繁琐，同时还需要面对患者情绪不稳定、不配合治疗等情况，增加了工作难度和心理压力。

长时间的高压工作状态可能导致护士出现焦虑、抑郁等心理问题，影响其工作效率和身心健康。

3.2.3、防护措施不足：

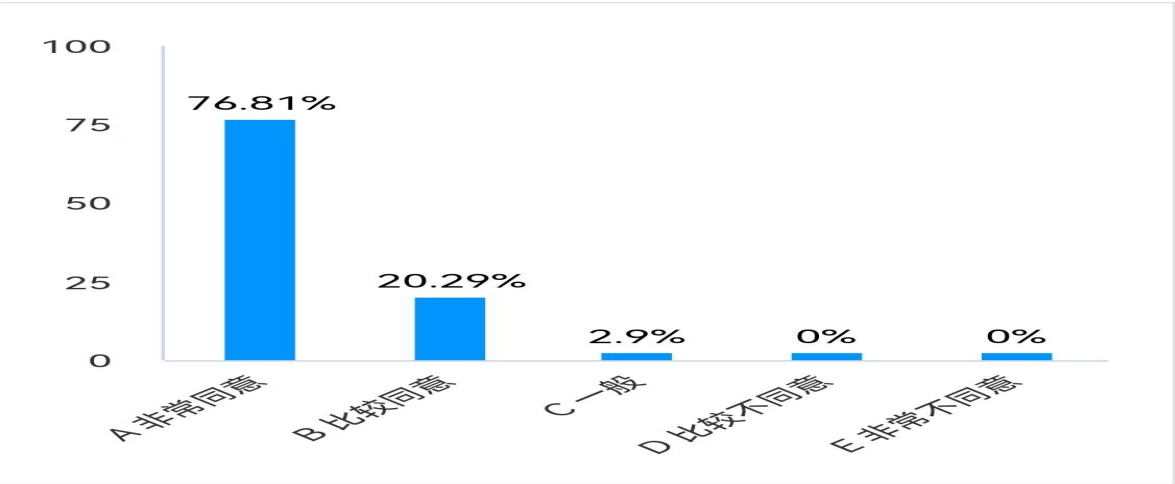
部分医院可能由于资源有限或管理不善等原因，无法为感染科护士提供充足的防护用品或未能严格执行防护措施。

这不仅增加了护士的感染风险，还可能影响其工作积极性和职业满意度。

3.2.4、社会支持不足：

感染科护士的工作往往得不到足够的社会及上级领导的认可和支持，其付出和贡献往往被忽视或低估。这可能导致护士出现职业倦怠感，影响其工作积极性和职业忠诚度。

传染性疾病预防学科的地位与发展希望能得到上级领导的重视，据调查97%的感染科护士都希望能得到社会及领导的重视如（图 1—9）



3.3、对策与建议

3.3.1、加强防护措施：

医院应加大对感染科护士的防护投入，确保充足的防护用品供应，并严格执行防护措施。护士自身也应提高防护意识，正确佩戴和使用防护用品，减少职业暴露风险^[10]。

3.3.2、减轻工作压力：

医院应合理安排感染科护士的工作量和工作时间，避免长时间的高压工作状态。

同时，应提供必要的心理支持和辅导服务，帮助护士缓解工作压力和不良情绪。

3.3.3、提高专业技能：

医院应定期组织感染科护士进行专业技能培训 and 考核，确保其具备应对各种感染性疾病的能力。

护士自身也应不断学习和更新自己的专业知识，提高专业素养和应对能力。

3.3.4、加强社会支持：

社会各界应加强对感染科护士的关注和支持，提高其社会认可度和职业荣誉感。

政府和相关部门也应出台相关政策措施，为感染科护士提供更好的职业保障和发展空间。

4.感染科护士在应对工作压力和职业倦怠时可以采取以下多方面的策略

4.1、加强专业培训与自我提升

定期培训：医院应定期组织感染科护士参加专业培训，内容涵盖传染病防控知识、护理技能、职业暴露防护等，以提高护士的专业素养和应对能力。

自我学习：护士个人也应积极学习新知识、新技能，不断提升自己的业务水平和综合素质，以更好地适应工作需要。

4.2、改善工作环境与条件

优化工作流程：医院应优化感染科的工作流程，减少不必要的环节和重复劳动，提高工作效率。

提供充足资源：为感染科护士提供充足的防护用品和医疗设备，确保他们在工作中得到充分的保障。

改善物理环境：保持病房的清洁、通风和舒适，减少有害物质的暴露，为护士创造一个良好的工作环境。

4.3、加强心理疏导与支持

心理评估与疏导：医院应定期邀请心理专家对感染科护士进行心理评估与疏导，帮助他们识别和处理工作中的压力源和负面情绪。

建立互助小组：鼓励护士之间建立互助小组，分享工作经验和情绪感受，相互支持、共同应对工作压力。

提供个人咨询：为需要帮助的护士提供个人心理咨询服务，帮助他们解决个人问题和困扰。

4.4、合理配置人力资源

增加护士数量：在条件允许的情况下，增加感染科护士的数量，以减轻每位护士的工作负担。

弹性排班：采取弹性排班制度，根据工作量和护士的实际情况灵活安排班次，确保护士得到充分的休息和恢复。

合理分工：根据护士的专业特长和工作能力进行合理分工，使每位护士都能在自己的岗位上发挥最大的作用。

4.5、增强社会支持与认可

宣传报道：通过媒体宣传报道感染科护士的工作和贡献，提高社会对他们的认识和尊重。

提高待遇：为感染科护士提供合理的薪酬和福利待遇，以激励他们更好地投入工作。

建立激励机制：设立优秀护士评选、表彰等激励机制，激发护士的工作热情和积极性。

4.6、个人自我调适

情绪管理：学会识别和管理自己的情绪，通过适当的途径如运动、阅读、冥想等方式来缓解压力。

时间管理：合理安排工作和休息时间，避免过度劳累和长时间处于高压状态。

保持健康生活方式：注意饮食均衡、适量运动、充足睡眠等健康生活方式，以保持良好的身体状态和心理状态。

综上所述，感染科护士在应对工作压力和职业倦怠时，需要从多个方面入手，包括加强专业培训与自我提升、改善工作环境与条件、加强心理疏导与支持、合理配置人力资源、增强社会支持与认可以及个人自我调

适等。这些措施的实施将有助于减轻护士的工作压力和职业倦怠感，提高他们的工作满意度和幸福感。

参考文献：

[1][2] 医院性感染：又称为医院获得性感染，是指住院患者在医院内获得的感染。摘自《传染病学》第七版

[3] 化学性危害：是指由有毒的化学物质污染食物或环境而引起的危害。

摘自《传染病学》第六版

[4] 心理性危害：即心理危害，是一个心理学术语，指的是对心理造成的损害。摘自《护理心理学》第六版

[5] 巴中市第七次全国人口普查领导小组办公室. 巴中市第七次全国人口普查公报（第一号）

<https://www.cnbz.gov.cn/xxgk/gsgg/13076461.html>

[6] 万方医学 《传染科护士心理健康状况调查》 作者：王静 护理研究 2021 年 8 月第 19 卷 8 期

[7] 万方医学 《感染科护士心理状态与护理对策》 作者：陈春艳

单位：中山医科大学附属二院 杂志《齐齐哈尔医学杂志》2009 年 30 卷 7 期。

[8] 万方医学 阮征，刘芳，护士职业防护新进展 [J]. 现代护理，2008,2,(14):333.

[9] 万方医学 吴丽军，何仲. 护士血源性病原体职业暴露风险与预防研究 [J]. 中华护理杂志，2005,40(5):386~388.

[10] 万方医学 滕倩倩. 护理职业损伤的风险因素及防护措施. 护理实践与研究, 2007,4(8):59~60.