巴中市哲学社会科学规划项目

(2024年度)

项	目	类	į ,	别	一般课题
立	项	编	<u>.</u>	号.	BZ24YB031
学	科	分		类 _	经济学
					"首店经济"创新发展须解答好"五类题型"
项	目	负责	责	人	李坤洲
项	目	参与	与,	人	
					巴中市巴州区梁永镇便民服务中心
联	系	电		话	15681267771

巴中市社会科学界联合会 制

"首店经济"创新发展须解答好"五类题型"

——对巴中市"首店经济"发展的调研

"首店",指品牌在某一区域开的第一家店,或是传统老店通过创新经营业态和模式形成的新店。"首店经济",是指一个区域利用特有的资源优势,吸引国内外品牌在区域首次开设门店,使品牌价值与区域资源实现最优耦合,以及由此对该区域经济发展产生积极影响的一种经济形态。本次调研旨在通过对全市"首店经济"发展现状进行深入调研,基本掌握巴中"首店经济"发展现状,摸清问题"难点"、梳理发展"堵点"、找准自身"优点",开辟符合巴中市情实际、目标定位的"首店经济"创新发展路径,为进一步提高经济质量、提升产业水平、提振发展业态提供工作思路和政策举措。带着上述调研目的,我们深入20余家企业、4个相关部门进行调研,走访群众500余人次,结合全国各地"首店经济"发展案例和文献综述分析研判、形成本调研报告。

一、"首店经济"主要意义

相较于普通品牌门店,一个品牌的"首店"能够以其稀缺性和新奇度,给消费者带来全新的消费体验、品牌认知,不仅能满足人们个性化的消费需求,而且在创新和引领商业模式方面发挥着独特作用。"首店经济"火爆的背后,蕴藏着城市发展的新型"流量密码"。品牌选择城市,看中的是城市的商业活力、消费潜力以及营商环境,若有品牌"首店"选择落户一座城市,说明这座城

市具备品牌发展所需的"密码"。而城市选择引入"首店",对于拓展城市发展资源、提升城市发展活力,也具有促进作用。品牌与城市双向融合,也为激发城市内生的消费需求,提供新的经济增长潜力。

二、巴中市"首店经济"发展基础

从经济数据看, 巴中市首店经济发展消费潜力较大。据五经 普初步统计, 巴中市服务业市场主体达 13.4 万个。2023 年, 全市实现服务业增加值 408.5 亿元, 同比增长 5.0%, 占全市 GDP 总量的 52.4%, 对 GDP 的贡献率为 43.4%。其中, 生活 性服务业增加值占服务业增加值的比重为71.2%。从载体基础 看, 巴中市首店经济发展商业空间较足。 巴中市共有巴州区王府 井购物中心、容邦万达广场、宏地壹品广场、凤凰国际城、巴中 财富广场等商业综合体 19个;巴州区义巴国际商贸城、恩阳区 裕博食品批发城等专业市场 10 个; 巴州区草坝街、南江县集州 仿古特色商业街、红军城特色商业街等特色街区 14 条。从区域 发展看, 巴中市首店经济发展区域竞争较弱。川东北目前首店经 济发展相对较好的是南充,但从首店能级和数量来讲,优势并不 突出。据不完全统计南充的四川二级城市首店仅有麦当劳、必胜 客、好又多等8家,其余城市首店总体业态与巴中发展相近。所 以巴中在川东北区域首店经济发展上同质化竞争较弱,容易"突 围出圈"。从业态情况看,巴中市首店经济发展前景较好。截至 2023年底,全市共招引落地永辉超市、沃尔玛、优衣库等各类 城市品牌市首店 50 余家,主要集中在零售业、餐饮业和时尚品牌三大类。大量消费门类,特别是许多新兴形态没有首店,商业发展投资市场较大,发展前景较好。

二、巴中市"首店经济"发展存在的主要问题

(一)总体规模:数量能级差距大,竞争优势不显。规模数 量方面,中商数据发布的《2022年中国首店经济高质量发展报 告》显示,2019年至2022年9月底,上海、北京和成都分别 以 3676 家、2446 家和 2094 家首店位居全国"首店经济"第一 梯队、同期广州共引进首店 794 家、深圳 885 家、武汉 843 家、杭州832家。巴中市仅有首店57家,数量差距过大,难 以引领带动服务业消费提质升级。品牌能级方面,从全国范围来 看,全国城市高能级首店仍以中国首店为主,全球及亚洲首店仅 分布在北上广深蓉宁六城,巴中市高能级首店数量为 0;从四川 范围来看,全省高能级首店主要以西南首店为主,中国首店仅分 布在成都平原经济区,巴中市省域内高能级首店数量为0;从川 东北经济区来看, 域内高能级首店主要以川东北首店为主, 四川 二级城市首店总体数量较小分布在南充市(7家)、广元市(1 家)。综合来看,巴中市首店能级均为最低一级"城市首店",缺 乏辐射带动区域消费的能力。同时,网红打卡体验首店较少,首 店热度体验消费类项目产生的驱动力不足,难以激活消费力和购 买力。

(二)政策支撑:政策财政支持较弱,保障措施不细。一是

-3 -

专项政策支持相对缺乏。目前,成都、北京等城市均制定了专项 政策文件指导首店经济发展,我市仅巴州区出台相关政策支持首 店经济发展,但支持首店经济发展相关内容和要求不系统、不全 面,篇幅较短、研究较浅,没有引领和指导作用。二是财政支持 差距较大。2019年,成都相关文件明确:针对引进首店的情况 分类给予最高额度分别为 10 万、20 万、100 万的奖励和补贴。 2019年、2020年以及2022年,北京出台的相关文件明确: 针对引进首店的情况分类给予最高额度分别为 10 万元、50 万 元、100万元、200万元、500万元的奖励和补贴。2022年 东莞市出台的文件明确:针对引进首店的情况分类给予最高额度 分别为20万元、30万元、50万元的奖励和补贴。2020年巴 州区出台的相关文件对引进首店分类给予5万元、10万元奖励, 与成都、北京等地相比, 财政支持力度和针对性方面差距较大。 三是服务保障能力不足。成都、北京、南京等"首店经济"先行市 相关补助政策申报程序严谨、资金管理科学、评价指标完备,有 完整的申报落地奖补服务流程和细化指标。银川等首店经济后发 市虽在奖补政策方面缺少科学细化的办法举措,但在服务保障上 有较为深入的思考,2023年印发《银川市"首店经济"服务制 度》。相比之下,巴中政策申报程序不够严谨、落地标准不够科 学,没有分层分类的评价体系和管理办法,缺少服务"首店经济" 发展的具体文件或服务举措。

(三)业态布局:种类单一分布散乱,集聚发展不优。一是

没有形成业态矩阵。以深圳福田为例,卓悦中心充分汇集艺术潮玩买手店 Urban Shelter、vintage 中古店 GUGUS、西西弗书店、FUSION 热炼健身、CGV 影城、奈尔宝家庭中心等品牌形成首店体验业态矩阵,满足了以"Z世代"为主各年龄层次消费者的多元化需求。巴中市目前品牌"首店"业态较为单一,从行业组分来看,也仅有服装、餐饮、超市、母婴、潮品等五类行业,总体业态较为单一,难以形成"互补"。如,王府井商圈,虽入驻了海底捞、耐克、阿迪达斯等首店,但彼此关联性不强,不能形成业态矩阵产生集聚效应。二是规划布局不够科学。以成都为例,运用 TOD 模式将散乱分布的"首店"及其他业态进行串联,从而带动产业科学高效集聚。巴中首店布局没有依据功能定位、人群分布、业态结构进行科学规划。除容邦万达、王府井两大商业综合体分布较为紧密外,其余首店均零星分散在城区各商业街或商圈,首店间难以串联。

(四)品牌培育:本土品牌培育较差,优势挖掘不深。上海出台政策支持本土老品牌开新店,积极培育本土新品牌发展,推动"上海制造"品牌建设。北京打造以"老字号+国潮"为特色的传统文化消费圈,出台政策和措施引导促进老字号改革创新,于环球影城开设"北京有礼"首店,首次将30家老字号品牌、北京知名品牌、京式创新品牌集结在一起,利用"北京有礼"平台开发老字号新产品。成都注重培育融合地域特色的本土首店,在门店设计中注重融合成都本土地域文化元素。深圳以本土浓郁文化做强

首店商业运营,通过强烈的科技创新特质铸就"首店经济"现代气息,持续推动大疆旗舰店、索尼旗舰店、新能源汽车品牌等科技品牌首店培育打造。苏州明确支持发展"江南文化""苏州制造"等本地品牌首店,支持苏州老字号品牌企业发展新业态、新模式,推出新产品、新概念,苏州本地孕育的首店已超过 30 家。南昌发展首店经济在于挖掘和利用本土品牌,引导盒马生鲜产品推出与本地特色相结合,推出"南昌拌粉欧包"迎合本地市场。同时挖掘、寻乌百香果、军山湖大闸蟹等"赣品"。德阳深入挖掘三星堆文化内涵,开设三星堆文化体验全国首店。巴中打造有"两瓶酒、一块肉、一瓶水"等本土品牌,也注册了巴食巴适场、共品牌,但是从目前的品牌影响力来看,市为国类型商品竞争赛道占有率较低,效益不显;从产品种类来看,虽然推出的种类较多,但是工业化设计较差,美形度不足,难以形成"爆款"产生"流量"。

(五)平台载体:商业载体创新较少,承载能力不足。一是传统平台载体缺乏创新。贵阳市推动"一圈两场三改"工作,花溪区以十字街的历史文化为基底,在保留原有街道尺寸、建筑位置的基础上,分门别类对老建筑进行翻新、改建,同时全新升级打造了9条各具特色、各有故事的主题小巷,为老街区增添"年轻态"。巴中目前传统商业载体较多,但同质化竞争较强难以"各领风骚",就从商业流量来讲,仍是相互"争流"而非"引流"。同时,巴中对于一些历史文化厚重、人员分布密集的小街小巷打造或保

持不足,"现代化"改造冲淡了"烟火气"底蕴。二是新型平台载体缺乏利用。南京夫子庙景区,以秦淮 IP 为主打的文创首店"秦淮礼物"成为最具代表性的网红打卡地之一,推出了状元郎系列、"秦淮八绝"系列等爆款文创产品,并在此基础上继续拓展商机,先后在老门东开设了才子佳人主题店,在江南贡院售卖起状元糕粽,游客可以再次参与汉服体验、品尝三元及第饼。巴中对于恩阳古镇、光雾山等 IP 开发较浅,虽然推出了一批景区文创产品,但是"新""特"不足,市场反响差强人意。三是平台载体缺乏科学布局。商业中心分布不均,各区域商业中心各自为政,较为散乱,同质化发展严重,各大商圈缺乏商业特色,业内竞争中呈现同质化发展趋势,辨识度不高。如,中泉国际商圈虽然地处回风片区核心地段,但商圈空置率居高不下;经开区"耍街"硬件建设较好,但引流难度大,大量商铺闲置。

三、巴中市"首店经济"发展的方向策略

(一)规模与特色并重。其一,巴中首店经济发展应避免求奢、求洋,以及唯投资论、唯面积论的竞赛思路,应当在研究本地消费偏好和消费水平后,选择适合的商业规模和本土化策略,因地制宜引入既适应区域消费能力又能引导消费能级提升的品牌。其二,巴中首店经济发展应着重于品牌价值、区域资源与文化特点的有机融合,紧密结合品牌能级、创新力和文化力,将首店品牌定位、全市消费结构、本土文化内涵充分匹配,在品牌与城市双向融合的过程中激发消费潜力。其三,巴中首店经济发展

— 7 —

必须坚持"长短"结合,由于当前全市"首店经济"刚刚起步,"首店"总体数量较小,短期内要重点关注和解决首店培育引进"数量"问题,工作重心更多着眼于招引"城市首店",虽然城市首店能级属于首店末位,但是引进难度相对较低,对于丰富产业业态、提升服务消费能发挥较好作用。长期来讲要重点关注和解决首店培育引进"质量"问题,结合消费群体、业态结构,谋划布局较高能级、辐射带动作用强的首店品牌。

- (二)品牌与服务并重。《2023 中国消费趋势》中提到,"消费者的生活重心更加转向内在小世界,氛围感、情绪价值和内心舒适度对于消费体验变得尤为重要"。不难看出消费者的消费观念已经逐渐从购买产品转变为享受服务。巴中发展首店经济不仅仅要关注品牌本身,更要着眼与服务体验,从而适应消费群体消费趋势变化。重点聚焦服务人民群众消费需求,聚焦"一老一小""2世代"等消费群体,以特色街区、重点景区、服务业集聚区等消费载体为支撑,结合发展文旅经济、银发经济、夜经济等新兴业态,重点发展以服务体验类为主的首店,持续增强群众消费体验感。如,在光雾山景区要注重发展"轻露营""素质拓展""森林 Spa""禅修静养"等游客互动体验类的首店业态,从而满足消费群体多层次消费需求,增加经济效益。
- (三)引入与培育并重。巴中首店经济发展应坚持"外引内育",在坚持引进外地品牌首店的同时,结合自身特点和定位,挖掘本土地域文化,培育能够"出圈"的特色首店,形成更具文化

— 8 **—**

内核的品牌矩阵。与吸引外来品牌首店落户不同,本土首店带有明显的地域文化特征,可作为城市的独特消费标签进行对外传播。本土品牌的设计、生产、销售等环节往往在本地实现,可更充分带动消费品制造业提档升级,最终实现城市第二产业与第三产业的融合发展。如,杭州凭借数字经济优势形成潮牌和新型消费的首店集聚地;南京及苏州、无锡、常州充分发挥制造业优势和独特的文化底蕴,深挖老字号、省内知名品牌潜力,创新打造一批本土首店品牌。

(四)标杆与协同并重。一方面,巴中首店经济发展要注重协同发展。要融入经济区域协同发展,注重与全市"5+2+3"产业发展体系紧密结合,发展巴中特色首店经济,避免与川东北地区及汉中等接壤地区构成较大同质化竞争,从而"两败俱伤";要带动区域商圈协同发展,注重引导其发挥吸引流量、带动区域消费提质升级的正向作用,避免首店"一家独大"过分挤压和侵占同区域同类型企业发展空间;要带动业态协同发展,注重与产业链上下游、左右岸紧密结合,从"一枝独秀"到"百花齐放",形成以首店为重要经济增长极的完整产业链或圈,避免首店经济成为经济发展"孤岛"。另一方面,巴中首店经济发展要注重打造标杆。要加强标杆品牌打,各类型首店很多,但真正能够长对产生"流量"并转化为"留量"的品牌并不多,所以必须针对性引进一些区域高能级品牌,才能增强商业体系品质和消费吸附力;要加强标杆商圈打造,全市目前大小商业区域共有几十余处,

如果是均匀推进首店经济,那么每个商业区域顶多就是多 1-2 首店,难以形成集聚效应。所以发展首店经济更应该"集中力量办大事",全市重点打造 1-2 个高品质商业区域。如,汉中城市总体发展规模与巴中相近,其商业模式发展就更加趋于品质商圈打造,其主要现代化商圈仅有"吾悦广场"一处,该市的首店也普遍集中于此,通过流量的相互叠加、消费体验的复合升级从而形成了较好的集聚效应。

- (五)扶持与优化并重。对于"首店"引进的保障,必须坚持"长短"结合。短期来看,为增强首店引进、首发入驻吸引力和竞争力,应该出台了一系列的补贴等直接扶持政策,强化短期扶持。从长远来看,应更加重视优化营商环境,简化审批流程,提升服务水平,帮助企业解决在商业创新发展中遇到的各类问题,增强首店对城市的粘性,推动城市限定款和特制等新商业模式,推动首店成为城市经济发展"强劲而持久"的消费动力。
- (六)线上与线下并重。巴中发展首店经济应坚持供给侧结构性深度改革,着眼于发展数字经济。当前已经进入产业转型升级的重要时期,企业发展从过去的"扩规模"逐步转向于"增质效",即从单纯的 GDP 模式下的经济发展正在逐步转向 TFP(全要素生产率)。由于线下开店成本相较于线上要高出许多,所以在推动线下实体首店发展基础上,也要积极探索发展基于"数字化"模式下的"线上首店",特别是要加强与本地直播电商、农村电商相结合,更好助力首店经济成型成势。如,电子设备、汽

-10 -

车等业态会以开设形象店、概念店为主,通过这些有代表性的店面与消费者增强互动,提高品牌对消费者的吸引力,而在购买渠 道商可形成线上与线下相融合的态势。

四、巴中市"首店经济"发展的对策建议

- (一)做好"问答题",提升企业群众"满意度"。发展首店经济关键要回应好群众和企业需求。深入开展首店经济发展摸底调研,制定符合群众期望、符合企业发展、符合地方实际的首店招引名录。结合市情实际,制定适宜首店落地、培育的政策举措。聚焦"软硬"环境提升,强化基础设施提升和营商环境建设,持续优化首店经济发展环境。
- (二)做好"选择题",谋划首店发展"路线图"。发展首店经济首先要选择好适宜发展的方向路径。一方面选准方向,巴中资源集聚力、商业影响力、品牌吸引力、消费购买力等方面都远逊色于首店经济先行市,很难成为国际国内首店品牌落户首选目标。巴中发展首店经济应首先做好定位,舍弃全球首店、中国首店和西南首店等发展方向,重点聚焦落地城市首店、川东北首店、川内二级城市首店。另一方面选好路径,发挥凤凰国际城、万达广场等传统商业综合体的消费引领作用,发挥南湾国际广场、南江大堂坝等城市核心商圈的传统魅力与高知名度作用,发挥草坝街、鼓楼街等特色街区及各县(区)人流密集商业区域的本土特色与辐射作用,发挥恩阳古镇、光雾山景区、化成水库等景区的资源禀赋优势和人流汇集作用,分层分类引导各能级首店

-11 -

入驻。

- (三)做好"填空题",做优首店经济"新文章"。发展首店经济重点要精准填补市场"空缺"。紧盯群众消费需求和热点,规划和打造一些"新业态"。如,规划更多交互体验新型业态,满足群众"猎奇"心理。紧盯产业新赛道、细分领域引进和培育一批"新产品"。如,通过发展银发经济,适时推出一批康养保健类产品,抢占新消费赛道。结合发展平台经济,围绕电子商务、人力资源等领域,创新首店发展"新模式"。如,打造平台首店、数字首店。聚焦商业载体打造,推动传统商业综合体、商圈升级建设;借助老旧小区改造等政策,创新打造一批特色街区和点位,补充更多消费"新场景"。如,肖家巷可以打造成"废土风""赛博朋克"风格购物街区,与南湾国际形成商业互补;小街子等"城市记忆"规划布局一些"网红"火锅店、咖啡店、读书店,形成新的消费场景。
- (四)做好"判断题",增强首店发展"科学性"。发展首店经济必须要科学研判发展态势。一方面精准招引培育,紧盯首店品牌企业市场拓展意向、区域其他城市首店落户情况、巴中首店核心需求等内容,分行业制定招引计划或方案,靶向开展招商、精准科学招引,强化品牌首店与巴中本地市场适应度。结合全市主导产业规划和发展,科学谋划一批首店储备库,梯度培育引进。另一方面科学研判形势,结合国内经济形势、本地市场形势、产业发展形势做好首店落户的宣传引流、规划引导、政策引领,把

首店"流量"变"留量"。

(五)做好"附加题",放大首店经济"首效应"。发展首店经济必须要充分发挥首店附加值。聚焦三产融合发展,构建多层次多维度"首店+"生态圈。构建"首店+"功能体系和产业生态,引入文化旅游、休闲娱乐、运动健身等多元业态首店和首演、首赛、首展等活动,推动文商旅创产业融合发展。以发展首店经济为引领,更大力度丰富消费供给品质、提升消费服务体验、活跃消费市场氛围,以供给侧升级激活需求测更大潜力。

参考文献

- [1]王艳华.首店经济: 消费中心城市的新风标[J].群众, 2021(06): 36-38.
- [2]董超.顺应消费升级趋势,促进首店经济发展[J].先锋,2020(02):48-50.
- [3]万嘉旭.支持发展首店经济 充分挖掘消费潜力[J].产业创新研究,2022 (15).
- [4]李军,王欢.文旅融合助推绿色经济高质量发展对策研究——以佛山市为例[J].绿色科技,2012(6):246-248.
- [5]文承娅.首店经济,城市竞争新局[J].产城,2019(7):80-81.
- [6]陈新年.顺应居民消费升级趋势加快构建新发展格局——疏解消费升级难点堵点痛点的建议[J].宏观经济管理,2021(3):24-29.
- [7]罗楚亮.经济转轨、不确定性与城镇居民消费行为[M].北京:社会科学文献出版社,2006.
- [8]万红梅.首店经济,城市竞争新局[J].产城,2019(7):80-81.