

文明城市创建过程中市民道德素质提升对策研究

摘要：要实现“两个一百年”的奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，提高市民道德素质成为新时代文明城市建设中不可忽视的重要任务。因此，加强市民道德教育，提升市民道德素质不仅是社会主义精神文明建设目标和发展要求的重要组成部分，也是提升城市竞争力和可持续发展能力的重要内容。而文明城市创建过程中市民道德教育在促进广大市民思想素质、文明素质提升等方面发挥着举足轻重的作用。

关键词：文明城市；道德素质；道德建设

如今，“创文”活动在各大城市开展得如火如荼，顾名思义，创文即是创建文明城市，而文明城市包含两个方面的因素：硬件层面和软件层面，如果说城市基础设施建设等硬件层面是文明城市的“形”，那么市民道德素质体现的精神层面则是文明城市的“魂”，我们每一个人都是这张城市名片的谱写者，城市名片也是我们每一个市民的名片。当前，我国正处于文明城市创建的关键时期，市民道德素质的高低是创建文明城市的重要指标之一。

一、城市文明与市民道德素质的关系

作为社会文明与社会和谐的中心命题，城市文明是社会发展到一定程度的标志。文明城市是一个具有较高综合素质和较高文明水平的城市，公民道德素质是城市居民的基本素质，它包含了社会公德、职业道德、家庭美德和个人道德。公民道德素质是指公民的“文明”品质，也就是公民的素质要与文明城市的需求相符。

城市文明是人类社会道德品质的外在表现，而公民的道德品质则是其内在的核心和灵魂。文明是一个城市的精神品质，也是一个城市文化的底色。一个城市

的灵魂是人，他的文化水平决定着一个城市的文化水平。市民是城市的主要力量，要推动城市文明的发展，就需要广大市民的参与。创建文明要依靠人民，提高公民的道德品质，就是城市文明建设的基本要素。

提高公民的道德素质是城市文明建设的目的和基础，城市文明建设是提高公民道德素质的途径和手段。城市文明创建活动对促进公民素质的提高具有十分重要的作用。一方面，它可以使广大公民在参与的过程中认识自己、教育自己、改造自己，提高自己的道德素质和文明水平。另一方面，文明建设的过程是凝聚各方力量、共同贡献、共建共享的过程。

二、当前市民道德素质建设存在的问题

（一）社会公德意识淡薄

中国传统文化中价值观念的建立是基于家庭和国家利益的，但是城市化的快速发展和大量流动人口使得基于血缘关系的传统道德秩序逐渐瓦解，然而，新时期的社会道德建设尚未有效建立，形成有序的社会公共秩序。公共道德的缺失使得社会道德失范事件时有发生，并进一步影响社会风气。改革开放以来，我国大力发展经济，追求金钱利益，对抗传统价值观。随着经济的发展和外来文化的流入，拜金主义和功利主义也在社会中扩散，利益至上的观念使得社会道德的底线不断被触碰，违背社会道德的事件比比皆是。

（二）道德标准出现偏差

随着社会的不断发展，是非对错的标准越来越模糊，一些人钦佩那些利用政策漏洞一夜暴富的人。那些没有知识或技能的人，通过关系网、招待送礼、行贿受贿等手段获得晋升和致富的人，被视为“才人”和“能人”。一些人在政治和道德问题上实行实用主义，执行对他们有利的国家政策和指示，并调整那些不利

于他们的政策和指示。甚至另搞一套，还美其名曰：“敢试、敢闯、敢冒”。一些领导干部在工作中大搞特稿官僚主义，喜欢弄虚作假、欺上瞒下、夸夸其谈、思想涣散。职业道德评价标准良莠不齐、是非曲直部分，导致一些行业和部门乱集资、乱罚款，严重损害了党的形象。

（三）传统美德逐渐弱化

随着时代的发展，个人自由主义盛行，独立意识增强，这导致家庭成员之间的容忍度逐渐降低。经常会因为一些鸡毛蒜皮的小事发生纠纷，矛盾没有及时沟通解决，也经常受到冷遇。从长远来看，亲情关系越来越薄弱，并逐渐远离我们传统文化所倡导的美德，如父慈子孝、兄友弟恭、夫义妇顺等，家庭美德的建设遇到了瓶颈。同时，现代家庭的代际关系也呈现出一定的错位。第一，家庭忽视了老年人的基本需求，导致老年人的生活需求和精神需求得不到保障。有的孩子让老人承担家庭工作，使老人的生活负担进一步加重；第二，大人“过度消费”孩子，导致父母和孩子之间的冲突不断，导致年轻人的是非标准颠倒，导致传统美德的传承逐渐弱化。

（四）家庭教育观念异化

家庭教育从个人成长的萌芽阶段开始，贯穿于生活的方方面面。“望子成龙、望女成凤”是每个父母的初衷。然而，在家庭教育过程中，一些家长对孩子投入了过多的个人主观意愿，呈现出“功利教育”和“竞技教育”的趋势，而忽视了最重要的性格教育和孩子的天赋兴趣教育，只把成绩和分数作为衡量一个孩子是否优秀的唯一标准。忽视甚至抛弃家庭道德教育，使得高尚的道德人格成为一种“奢侈品”。同时，一些父母对利益的过度追求和对虚荣的过分强调也不可避免

地表现在孩子面前。在这样随意的“言传身教”下，一些孩子的个人道德难免出现问题。

三、提升市民道德素质的对策和建议

（一）充分认识提升市民道德素质的重要性

道德建设是我国精神文明建设的核心，提高市民道德素质就是在提高市民素质，提升城市文明程度。文明城市创建对市民素质的提高具有重大意义，通过创建文明城市能够提升市民个人修养、改善个人道德水平和公共素质。“道德素养与一个人的品行相关联”。“城市文明由市民个体自身文化素养、道德素养和社会公德共同构成”，市民的整体行为会通过不同的载体表现出来，其中最主要的表现形式是市民公共行为中所体现出的个人修养等，即“人们对自身以及他人行为规范、社会公德以及传统美德中具有较高文化价值和文化意义及规范的程度”，因此，通过提高市民整体道德素养水平来推动城市精神文明建设有着重要意义。

1. 市民道德素质的高低直接影响着城市的文明程度

市民道德素质是市民的思想道德素质、职业素养和公共生活习惯的总和，是反映一个国家文明程度与文明水平的重要标志。“没有高度的道德素质，不仅不可能有高度的自觉自律意识，而且必然导致严重的法不责众”，因此，市民道德素质的高低直接影响着一个国家文明程度和社会公德水平。在社会公共生活中，市民群体对所处场所的公共环境、公共服务等各方面问题有一定的发言权，具有相应地权力。因此市民群体中是否具备较高素质水平在一定程度上影响着城市文明程度。

2. 人民群众是城市文明的创造者

市民的道德素质决定了一个国家经济和社会的发展，以及政府管理效率的高低，也决定着整个城市乃至国家的文明程度。市民道德素质是社会文明程度、市民整体道德素质的综合反映，对城市的发展具有重大而深远的影响。因此，对市民进行道德教育至关重要。随着社会主义市场经济体制改革的不断深化和对外开放力度日益加大，市民作为社会主体、作为国家主人，必须增强法制观念和法律知识，遵纪守法。作为社会中坚力量，必须努力成为遵守社会公德、职业道德以及家庭美德等行为规范的模范。人民群众是城市文明发展进步的决定性因素，也是推进城市文明发展进步不可或缺的重要力量。

3. 市民道德素质是城市精神文明建设的重要内容

市民的道德素质是社会主义精神文明建设中的一个重要组成部分，它直接关系到人民的精神面貌和社会风尚。加强人民群众的思想、文化和道德意识，既是提升公民的综合素质，又是促进经济、社会全面发展、全面建成小康社会的重要内容。因此，要加强市民道德素质建设，提高全体劳动者道德素质水平，增强市民文明意识，培育市民良好习惯，大力加强市民道德建设对促进经济、文化发展起着极为重要的作用。

（二）加强对市民道德素质的教育引导

提升市民道德素质，不仅是一项重大的社会工程、也是一项长期且艰巨的任务。因此，要想提升公众的道德素质，必须“坚持教育为先”，要从实际出发，充分发挥教育的主导作用，在教育中加强对市民道德素质的引导。教育引导主要包括两个方面：一是思想引导，二是实践培养。通过思想引领和科学实践相结合的方式使市民养成良好行为习惯。同时还要注重提升道德实践能力，将社会主义核心价值观融入到具体实践中。

1. 提高思想认识，把提高市民道德素质作为重要工作

提高市民道德素质是精神文明建设的一项重要内容，也是提升城市文明程度的客观要求。相关部门要将其列入精神文明建设重点工作。要坚持以马克思主义为指导，运用唯物辩证法，分析人类文明发展趋势，引导市民正确认识和处理个人与社会、人与自然、个人与集体的关系。引导市民在学习的过程中形成正确的世界观、人生观、价值观和道德观。让他们认识到什么是道德，并在日常生活中自觉践行道德规范，为提升城市精神文明建设水平奠定坚实基础。

2. 加强学校教育，发挥学校思想政治教育的主阵地作用

社会主义核心价值观教育要与课堂教学有机结合，使广大学生树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，在思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，自觉地将个人价值与社会价值统一起来。学校要通过思想道德教育，为学生提供成长成才的土壤和良好的育人环境。教育部门在创建文明城市过程中要不断加大对学校教育和校园文化建设的支持力度，加强对教师素质、教学质量及办学水平的考核评价力度，将教书育人的任务落实到实处。要加强师德建设，树立好的教师形象，引导全体教职工在教学活动中贯彻社会主义核心价值观。要通过开展丰富多彩的校园文化和社团活动，不断提高人民的精神文明素质。

3. 充分发挥新闻媒体的宣传教育功能

媒体要以宣传社会主义核心价值观为主要内容，加强宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。一方面加大新闻报道力度，多视角、全方位地展示市民道德建设实践成果和先进典型事迹。另一方面充分发挥报刊、广播、电视等传统媒体以及网络等新兴媒体的作用，对市民的个人品德进行深入报道和宣传。要注重发挥舆论导向作用，通过正面宣传，增强市民对社会主义核心价值观重要性的认识。

（三）坚持开展丰富的精神文明创建活动

精神文明创建活动是提升城市文明程度的重要方式，它能够促进市民道德素质的提升，为文明城市建设营造良好的氛围。因此，必须坚持开展丰富内容的精神文明创建活动，从而提升城乡文明程度。

1. 弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神

爱国是民族精神的核心，改革创新是时代精神的核心。爱国与改革创新互为补充、相辅相成。爱国主义是改革的有力推动力，是爱国主义的永恒源泉。要在全社会大力倡导以爱国主义精神为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，增强民族自豪感，树立正确的价值观。

2. 以社会主义核心价值观推进精神文明建设

弘扬社会主义核心价值观，既是文明城市创建的基础工程，也是精神文明建设的根本任务。一方面，要充分利用传统节日、重要纪念日，通过开展多种形式的活动宣传核心价值观和社会主义价值观；另一方面，要将社会主义核心价值观融入到精神文明创建工作中。深入开展文明单位、文明村、文明社区等文明创建活动，充分发挥机关企事业单位在精神文明建设中的重要作用。要创新群众文化活动形式，结合“文化惠民”工程进基层、进社区活动和乡村学校少年宫等，广泛开展群众喜闻乐见的文化活动；通过组织主题鲜明、内容丰富、健康向上的群众性文体活动来宣传先进典型和模范人物。

3. 加强精神文明宣传，充分发挥新闻媒体的舆论导向作用

要以精神文明创建活动为载体，大力宣传先进典型和优秀事迹，营造学习先进、争当先进的良好氛围。在宣传方式上坚持“四贴近”，加强新闻舆论阵地建设，增强宣传的针对性，扩大宣传的覆盖面；在舆论导向上要以正面、积极的舆

论为主，旗帜鲜明地抵制和批驳不健康、有害和错误思想。要充分发挥各类新闻媒体特别是新媒体作用，进一步加大对外宣传力度和覆盖面。要大力加强网络舆论监督工作，充分发挥新闻媒体舆论监督功能，同时要不断完善网络舆情监测和应急处置机制，积极构建以社会管理创新为导向的综合管理体制和运行机制。

（四）强化公共文化服务，为市民道德素质提升创造良好环境

提升市民道德素质，必须以科学的文化体系为支撑。要建立健全文化服务体系，为市民道德素质的提升创造良好外部环境。

1. 推进文化惠民工程，增强市民的获得感、幸福感

群众利益无小事。为民服务解难题，是一切工作的出发点和落脚点。要坚持以人民为中心的发展理念，坚持文化惠民工程与文明城市建设、精神文明建设协调发展。建设文化惠民工程，就是要将公共文化服务体系向基层延伸，为人民群众提供更多更好的精神食粮。要进一步推进公共图书馆、文化馆、博物馆等各类文化设施的建设，让人民群众切实感受到文化的力量。要通过开展各项活动加强对广大市民的教育引导，使市民在活动中受到感染。同时，还要不断完善公共文化设施管理，使其发挥应有价值。

2. 大力弘扬中华优秀传统文化，打造“道德高地”

中华文化是世界上唯一一个五千年从未中断的文明，它是中华民族的精神支柱，它孕育了中华民族优秀传统文化，具有强大思想引领作用。因此，要以提升市民文明素质和城市文明程度为目标，以弘扬优秀传统文化和传统美德为重点，深入阐发中华优秀传统文化蕴含的讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同等思想理念，深入挖掘自强不息、敬业奉献、扶正扬善、扶危济困、见义

勇为、孝老爱亲等传统美德，开展丰富多彩的教育活动，大力加强社会主义核心价值观建设，将民族文化遗产下去，让中华民族精神得到发扬光大。

3. 发挥文化活动在道德建设中的作用

文化活动是城市精神的体现，对城市文明程度提升具有积极作用。文化活动是群众参与度最高、参与面最广的一种社会文化活动。文化活动是市民道德建设的重要载体。要通过开展各种形式的文化活动来传播正能量。要充分发挥文化团体、文艺组织在全民精神文明创建中的作用。要利用群众喜闻乐见的文体活动开展道德宣传和道德教育，通过群众的力量带动市民道德素质的提升。不断加大群众性文化活动的举办率，让市民在文化活动中受到感染。要用丰富多样的文化活动促进市民道德素质建设。

课题负责人：刘晓曦 工作单位：中共通江县委党校

课题参加者：谭 波 工作单位：中共通江县委党校