

《未成年人心理关爱及援助的机制建构——以巴中市未成年人心理成长指导中心的品牌孵化为例》课题最终成果简介

未成年人心理关爱及援助的机制建构

——以巴中市未成年人心理成长指导中心的品牌孵化为例

四川省巴中中学 彭中华 刘星滨 何艳 刘馨远 王玲

研究成果的重要观点或对策建议

（一）成果主要解决的问题

本课题主要解决：1. 如何建立健全未成年人心理健康的社会关爱和援助机制，依托机制保障心理健康教育工作提质增效。2. 如何把“巴中市未成年人心理成长指导中心”打造为全市未成年人的精神家园，为他们的健康心理、健全人格保驾护航，同时如何将其孵化为巴中市甚至全省的一个教育品牌。

（二）成果的主要内容

1. 成果产生的过程与方法

第一阶段（2013-2014 年）机构成立，在做中学。心理中心没有一个专业教师，学校安排课少的老师利用业余时间进行开展心理辅导，边做边学。

第二阶段（2014-2016 年）建章立制，规范运营。学校引进两位心理健康教育专业教师，通过加强培训为学校培养了约 20 名兼职心理老师。

第三阶段（2016-2018 年）专业引领，提质增效。学校又引进几位心理老师，兼职老师退出心理中心的日常工作而充实到班主任队伍中。心理中心完成专业化转变，工作实现提质增效。

第四阶段（2018-2020 年）研字当头，建强团队。在集体备课和科研强校的大环境中，心理组加强研究，不断完善各项制度，规范管理日常工作。

第五阶段（2020-2022 年）提炼经验，区域共享。本课题组对各类典型案例进行梳理，以案说“法”；对沉淀的经验教训进行总结，改进工作；对职能职责进行界定，对运营机制不断完善，形成心理辅导、关爱和救援的行业规范。

2. 认识性成果

2.1 未成年人心理问题增多凸显心理辅导工作的重要性

据《中国国民心理健康发展报告（2019-2020）》，随着学生年级的增长，抑郁的检

出率呈现上升趋势。小学阶段的抑郁检出率为一成左右，其中重度抑郁的检出率约为1.9-3.3%；初中阶段的抑郁检出率约为3成，重度抑郁的检出率为7.6%-8.6%；高中阶段的抑郁检出率接近4成，其中重度抑郁的检出率为10.9%-12.5%。《2022年青少年心理健康状况调查报告》青少年抑郁风险检出率相比2020年略有下降，西部、农村地区青少年心理健康风险较高；具体来讲，西部地区青少年的抑郁、孤独、手机成瘾得分均略高于东部和中部地区的青少年；农村户口的青少年的抑郁、孤独、手机成瘾得分均略高于城镇户口的青少年。本校和本市中小学生近三年的心理测评结果与前面提及的中科院心理所的两份报告是完全吻合的。

2.2. 建立健全机制是心理教育和救援等工作得以顺利开展的保证

2.2.1. 保障机制。心理中心各功能室需要硬件支撑，各种活动也需要经费开支。政府和学校对心理中心的基本运转必须提供足够的经费和物资保障。

2.2.2. 人才机制。心理中心立足校内、面向全市的未成年学生，工作面宽量大，对专兼职心理老师的要求较高。学校和主管部门通过人才机制引来、留住、用好专职心理教师。

2.2.3. 联动机制。着力构建学校-家庭-社会联动机制，通过开好家长会、办好家长学校、做好主题家访、写好《告家长书》等渠道指导家长如何正确教育引导孩子；同时有效整合各种社会资源组织开展各种有益于孩子身心健康的素质拓展训练和文体娱乐活动，拓宽心理健康教育途径。

2.2.4. 考评机制。心理老师的考评机制显然不同于其它学科老师的考评机制。学校在充分调研的基础上建立了与其岗位职责特点相吻合的考评办法。

2.2.5. 激励机制。学校在年度考核中对心理老师在常规工作、安全管理、心理活动、心理课程、心理辅导、教育科研、兼职工作、社会服务等方面综合排位前三名（共计10名教师）的心理老师认定为“优秀”。

2.3. 领导重视和关心是心理辅导事业蓬勃发展的助推力量

心理中心的建立是领导重视和关心未成年人心理健康工作最直接的体现。建立以来，省人大、政协、教育厅、文明委、关工委等省级部门主要领导，市级党政主要领导，以及市教体局领导，多次到心理中心视察指导，领导们嘱托巴中中学把心理中心管理好、把心理教育工作开展好，同时引领带动其他学校，咨询服务覆盖全市中小学生，学校和老师们备受鼓舞。课堂展评、论文评选、课题研究等活动让优秀的心理老师有作为有地位。心理中心发展至今，已经成为领导调研、嘉宾来访、创文迎检、对外宣传等活动的

必选项。

2.4. 心理老师的专业水平和服务质量是产生品牌效应的根本原因

十年来，心理中心已经完成专业化、制度化、规范化、标准化建设，一切工作都有章可循。心理老师们的职业道德、业务水平、辅导效果是心理中心的致胜法宝，也是他们赢得师生满意、家长认可和领导赞誉的根本原因。

2.5. 育人为本，为学生健康心理保驾护航是心理辅导工作的价值追求

育人的过程就是育心育德的过程。心理中心坚持育人为本，落实学校素质教育的要求，争取每位孩子都有健康心理、阳光心态。心理教育工作对学校的安全工作、德育工作、教学工作等起到非常重要的助推作用。

3. 操作性成果

图1 未成年人心理健康社会援助机制

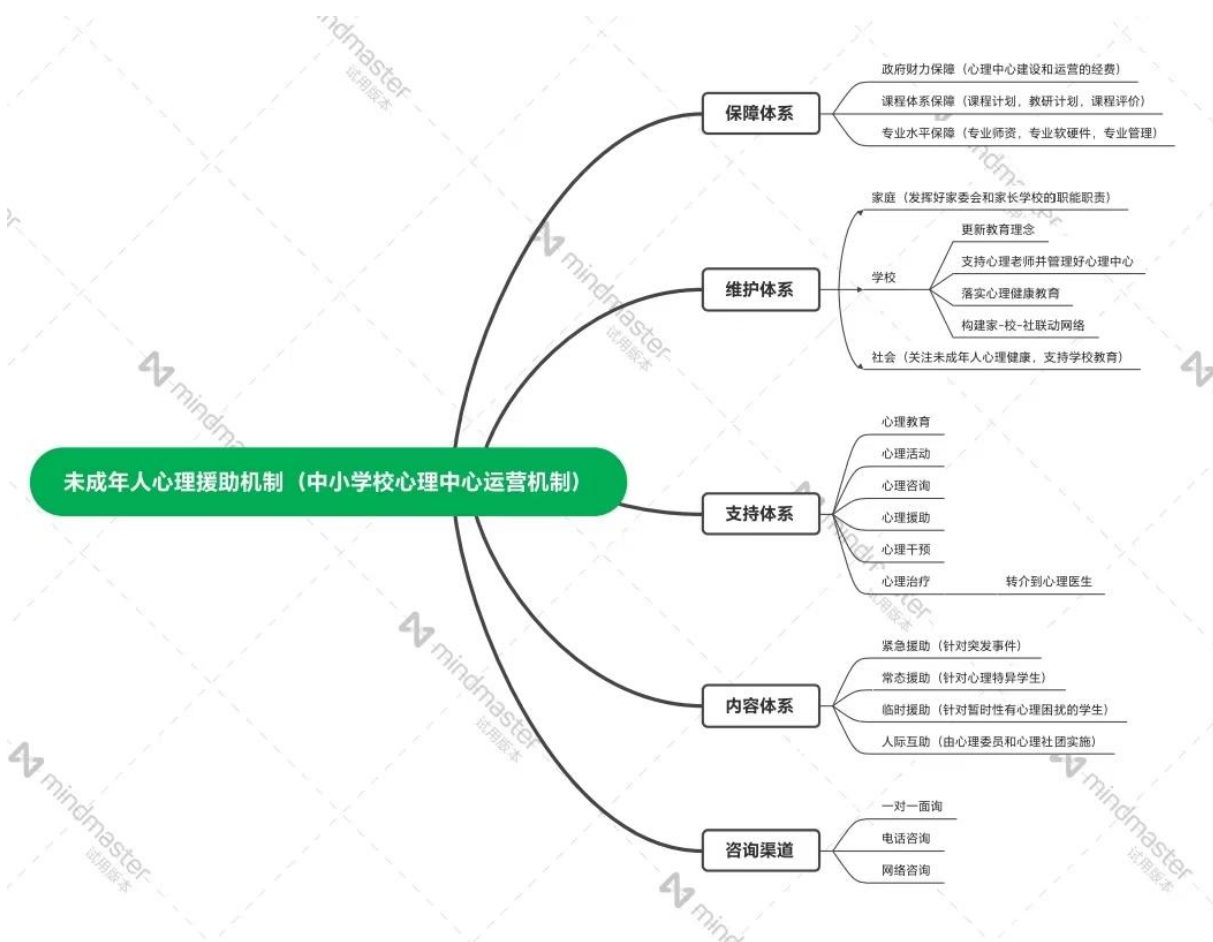
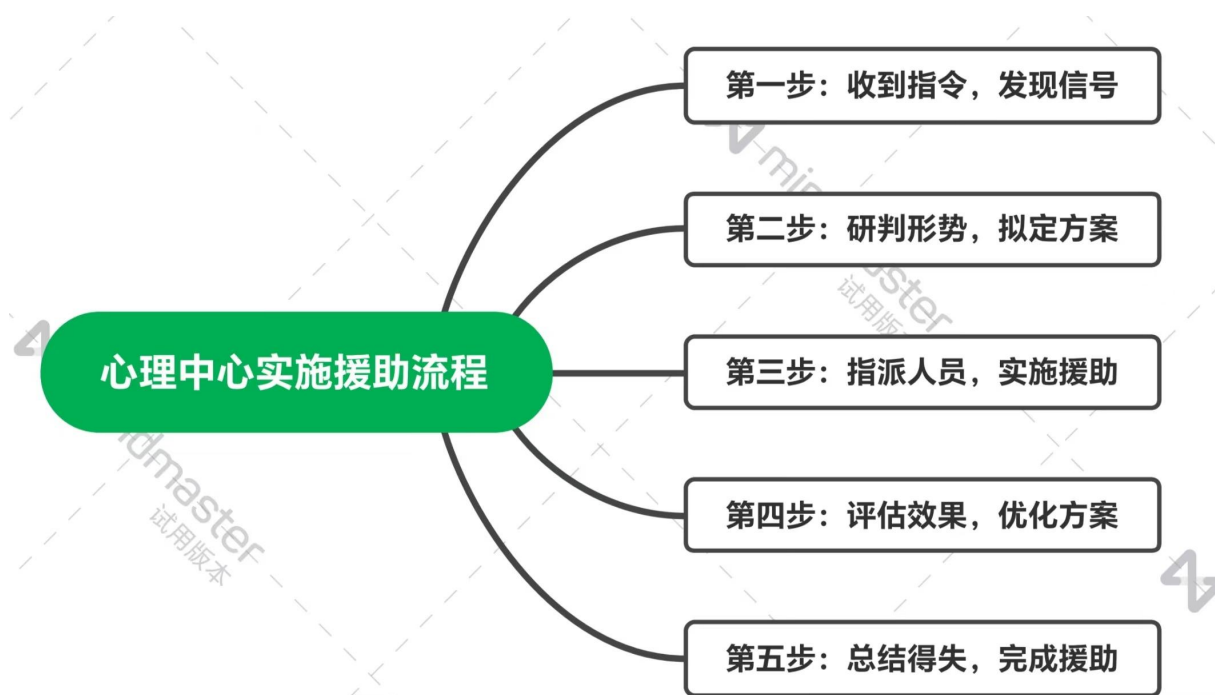


图2 心理中心实施援助流程



3.1. 常规工作内容

心理中心开通了24小时咨询热线电话，同时开设QQ线上咨询服务和线下面询，心理中心共十位老师分别就职于三个校区，实行轮班制，学生可以根据自己的喜好、问题选择和自己匹配的心理咨询师，获取心理援助。

3.2. 开展教师培训

心理中心为班主任、年轻教师提供心理健康教育的专题培训，主讲为外聘专家或学校心理健康教师。

3.3. 与兄弟学校合作，结成教研共同体

心理中心各成员多次到区域内兄弟学校宣传心理健康工作的重要性，交流经验、吸收教训。本中心以巴中中学龙湖校区为根据地，多次邀请本地同行进行联合教研、业务交流。

3.4. 服务社会，营造氛围

心理中心根据学校、社区未成年人教育工作的需求，组织开展了心理健康“进社区”的主题宣传教育活动。

3.5. 心理健康教育课程与活动

心理健康教育走进课堂。心理中心在学校主导下成功开发了阳光心灵系列课程，主要在室外开展，学生非常喜欢，课堂上时常出现欢呼雀跃的场面。

3.6. “心”媒体

心理中心加强与媒体的合作，曾在校园电视台录制“心理之声”节目。另外，巴中电视台多次到本中心录制相关素材。

3.7. 心理讲座

心理中心不断发掘问题和处理问题，为学生提供及时的心理疏导，针对毕业班和修业班，主动从班主任、科任老师、生活老师处收集学生近段时间的普遍现象，从中发现“心”问题，然后及时开展讨论，制定辅导计划，运用心理健康知识开展系列讲座。

3.8. 危机干预

心理老师通过与班级心理委员、班主任、学生家长加强沟通联合，实时掌握学生心理健康基本水平及状态，对于发现、筛查出的特异心理学生，掌握基本信息、建立心理档案、及时沟通追踪，通过个辅和团辅、社团活动相结合的方式对学生进行疏通、干预。

3.9. 疫情期间心理辅导

新型冠状病毒肺炎疫情来势汹汹，可能会波及个人的心理健康。疫情爆发之初，学生只能居家学习，这是一个从未经历过的挑战。环境的变化必然影响心理的变化，不少学生有心理咨询的需求。心理老师发布心理自助指南、开通接听电话热线，及时帮助学生舒缓心理。

3.10. 参与德育、安全等学校工作

心理老师利用专业所长，在问题学生帮教、矛盾纠纷调解和校园欺凌治理等工作中往往能“一剑封喉”，使受教学生心悦诚服。学校要求在学生教育方面必须有心理中心的支持。

成果的学术价值、实践意义和社会影响

本课题就是应本校和本地的现实需求而生，核心目标是着力建立健全未成年人心理健康关爱和援助的机制，既努力唤醒大众对未成年人心理问题的清醒认识，又努力探究解决问题的可执行方案，为同类机构和其他学校在理论和实践两方面提供参考和借鉴。附属目标是溢出本校的心理教育经验，将其孵化为巴中市甚至全省的一个教育品牌，为地方教育做出应有的贡献。

建立健全未成年人心理健康的社会救援机制，织牢未成年人心理健康网络体系，让全社会都关注未成年人的心理健康，伸出一双双温暖的手呵护着雏鹰们茁壮成长，让他们在家有知心人、在校有好学伴、在社区有朋友圈、在线上有好网友、在社会上有援助

者。机制和体系的构建使中小生理应也实际成为最直接的受益群体，同时也利于所有教师的专业成长，利于学校的管理和发展。最重要的是，健康心理、健全人格是未成年人思想道德建设的重要目标，心理教育、人格培养也是从根源上减少未成年人伤害和犯罪的治本手段，造福千家万户，利于社会和谐。

（一）学生方面 心理中心通过每学期心理测评到毕业离校心理鉴定发现本校学生在心理教育和援助常态化开展的环境中成长，更容易形成健康心理、阳光心态、健全人格，抗挫能力和心理调节能力明显增强。绝大多数遭遇心理困扰的学生在得到专业指导、持续帮扶之后，心理状况明显改善，最终走出困境。

（二）教师方面 经过心理中心业务培训和在日常工作中实践运用，全体教师特别是班主任的心理辅导水平和育人水平从总体来看都有大幅度提高。教师重视和关注学生的心理状态，更能够走近学生的心灵，师生沟通交流更顺畅，教育教学效果更理想。

（三）学校方面 学校通过加大对学生的心理健康教育力度提高了综合管理质量。心理健康教育抓好了，安全、教学、德育等方方面面的工作必然会上一个台阶，学校管理者自然而然就会省去很多烦心。学生心理健康、人格健全，正是“立德树人，五育并举”时代背景下对学校人才培养提出的新要求、新目标。

（四）社会影响方面 学校通过建立健全心理健康社会救援机制和完善心理健康教育网络体系，家庭-学校-社会联动，三方既各司其职又协作育人，全社会对未成年人心理健康给予高度重视和大力支持，利国利民。心理中心的机制建立和品牌孵化得到省市领导的肯定和社会各界的关注，对地方教育发展和综合治理产生了非常积极的影响。