

深化放管服改革纵深推进重点领域改革

恩阳区行政审批局

党的十八大以来，党中央以“简政放权”“放管结合”“优化服务”为主要抓手，三管齐下，把转变政府职能作为深化经济体制改革和行政体制改革的关键，加快建设一流营商环境，市场主体活力迸发。深化“放管服”改革，是稳住经济大盘、激发市场活力的重要举措。党的二十大报告强调，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，要继续深化简政放权、放管结合、优化服务改革。为深入贯彻党的二十大精神，恩阳区以打造“全国一流、全省最优、全市最好”营商环境为目标，坚持刀刃向内不松劲，推动“放管服”改革向纵深化发展，目前各项工作取得显著成效。

一、主要做法及成效

恩阳区高度重视优化提升营商环境工作，坚持把深化“放管服”改革作为先棋手，着力推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革，为企业群众增便利。

（一）持续推进简政放权，激发市场主体活力。**一是顶层设计优化供给。**根据中央省市工作安排部署，动态调整恩阳区推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组组成人员，结合恩阳区工作实际，先后出台《巴中市恩阳区深化“放管服”改革优化营商环境 2022 年工作要点》《工程建设》《营商环境》等文件，从制度层面给予服务供给侧保障。**二是依法规范行政权力公开运行。**

动态调整权责事项，编制发布《巴中市恩阳区权责清单（2022年本）》，为区级35个行权部门明确行权事项5463项、责任事项41246项。全面落实行政许可事项清单管理，编制公布《巴中市恩阳区行政许可事项清单（2022年版）》，共涉及27个主管部门232项行政许可事项。强化基层扩权赋能，梳理发布《巴中市恩阳区镇（街道）行政权力事项清单和责任清单》，赋予镇（街道）行政权力事项276项。**三是深化审批流程再造。**恩阳区围绕减环节、减时限、低成本的目标要求，对政务事项进行颗粒化梳理，再造审批流程、简化审批环节、压缩审批时限，全面提升审批效能，便利企业群众办事。全面实施企业登记全程电子化改革，企业开办实现2小时办结。工程建设项目流程再造，全程在线审批，最快实现50个工作日办结。全面实施简易注销，将个体工商户纳入简易注销适用范围，实现申请注销“零见面”。

（二）强化放管结合，提升整体监管效能。**一是强化“办不成事”窗口。**落实专人负责群众来访，建立“办不成事”统计台账，全面收集整理群众在办事过程中遇到的难点、堵点等问题，积极与相关部门沟通对接，做好群众答疑解惑工作，切实提升办事群众获得感和满意度。**二是推进“双随机一公开”监管。**印发《关于〈巴中市恩阳区市场监管领域部门联合抽查市场清单（第三版）〉》，制定16个跨部门联合“双随机、一公开”抽查任务，涉及检查户数71户。推动“双随机、一公开”监管与信用监管融合，制定监管抽查计划，通过现场检查、线上平台管控等多种形式，

对涉及旅游业、燃气经营等行业领域等进行全面监管。截至目前，共抽查各类市场主体 168 家，发现问题并责令改正 8 家，检查结果通过国家企业信用信息公示系统予以公示。**三是加强“互联网+监管”系统应用。**依托省“互联网+监管”系统，及时更新监管事项，规范完善监管事项检查实施清单，加强监管业务信息系统及其数据资源整合，加大监管计划、行政执法人员、监管行为等监管数据信息汇集，加快构建智慧监管体系，在“互联网+监管”系统添加监管单位 41 个，用户实名认证 400 余人，监管事项目录清单认领 4286 项，行政检查实施清单填报 1297 项，监管数据录入 3 万余项。**四是持续加强信用监管。**全面归集全区行权部门“双公示”数据并推送至巴中市信用信息平台，全面加强信用分级分类监管，采集从业人员信用记录，对全区企业进行分级分类差异化监管。今年以来，归集共享“双公示”数据 6422 条，信用承诺信息 1282 条，水电气缴费欠费数据 2000 余条，新增 5 类行政管理信息 59 条。推动企业信用信息向金融机构开放，不断提高中小微企业贷款覆盖率、可得性和便利度，上半年全区中小微企业贷款到位 3.05 亿元。

（三）优化政务服务，提高便利度满意度。**一是持续提升“一网通办”能力。**实现政务服务事项 90%网上可办、高频事项 33.65%全程网办，全区依申请类政务服务事项 2650 项，网上可办率达 99.55%， “最多跑一次”事项达 100%， 全程网办事项达 98.57%， 承诺时限比法定时限平均缩减 86.45%， 材料减免率达

1.54% ,今年我区在公安领域成功办理巴中市首例“省内异地新生儿入户”。**二是大力推进“网上办”“掌上办”**。开发 48 个应用接入四川政务服务网，企业群众通过手机登录“天府通办 APP”，即可办理购房入户申请、个体工商户开户等高频事项。**三是积极推动“跨省通办”**。加快建立“恩琼通办”政务服务合作机制，打造“异地受理、属地审批、就近取证”的全新服务模式，推动两地政务服务互联互通互动，着力解决群众异地办事面临的“多地跑”“折返跑”堵点难点问题，现已与海口市琼山区签订政务服务“跨省通办”合作协议。**四是深化“一件事一次办”**。依托省一体化政务服务平台，有效配置 52 项“一件事”，平均减材料 34%以上、减时限 64%以上、平均跑动次数压减 98%以上、平均环节压减 51%以上、可用率达 100%。**五是推进数据按需共享**。定期归集产生和管理的数据，形成数据共享需求清单和责任清单，完成平台数据共享目录数 1510 条、共享接口 75 个，开放数据 1266 条、开放接口 75 个，库表和接口有效性达 100%。编制政务数据资源目录 1886 项，省级已上报 1592 项，完成率达 100%。**六是持续推进“一站式”服务**。建优临港产业园“一站式”服务中心，下沉服务事项 233 项，前移服务窗口，落实专职跑手“一对一”跟踪服务，提供全程“保姆式”服务。今年以来，为 20 家企业提供“一站式”服务 800 余次，有力推动永润欣智能终端产品生产项目、中颖科技电子建设项目等项目快速落地，特别是永润欣智能终端产品生产项目从签约到正式投产仅耗时 6 个月。

三、存在的问题

（一）“放权”和“接棒”衔接有差距。部分下放的行政权力事项专业性、业务性强，权责不匹配问题突出，存在“接不住”或“接不好”现象。如民政局“中国内地公民婚姻登记”行权下放至镇（街道），实际上各镇（街道）无专业人员，同时办理该事项电子签章权限也并未对镇（街道）开放，有些下放职能一时难以履行到位。

（二）政务服务效能有待提高。部分事项办理环节多、审批时限长问题依然存在。一个备案项目从立项到开工，一般都要经过多个职能部门和审批环节，各种审批要件、程序、环节依然繁多。同时政务大厅工作人员大多是各单位派驻，人员素质参差不齐，流动过于频繁，队伍缺乏相对稳定性，超前服务意识不强。

（三）信息共享壁垒有待打破。“互联网+”等创新手段一定程度上促进了政府相关部门联通和审批信息的共享，但部分单位业务系统都是在纵向网上运行，未与省一体化政务服务平台实现对接，条块分割严重，数据共享互通水平较低，涉及企业群众的户籍、就业、税务等基础信息处于碎片化状态，使得相关部门在办理事项，重复录入信息，影响企业群众办事效率。

四、意见建议

（一）加大简政放权改革力度。充分发挥我区改革领导小组的统筹协调作用，推进相对集中行政权力改革等重点工作任务，提升简政放权实效。建立健全“事权、人权、财权”对等保障机制，

各主管部门本着人随事走的原则，在下放事项的同时，帮助承接单位培训人员、完善设备、提高水平，杜绝“甩手掌柜”，承接单位要本着接住接好的原则，加强同上级业务部门的联系沟通，积极应对权力下放后出现的新情况、新问题，确保下放事项落到实处。

（二）探索推行全流程“零见面”审批服务改革。聚焦社会关切，制定《全流程“零见面”审批服务改革实施方案》，积极探索推行“线上认证、远程申报、材料共享、邮寄到付、网上办理、结果送达、在线评价”为主要内容的全流程“零见面”审批服务改革，以“减环节、减时限、减材料、低成本”为重点，持续拓展网办广度和深度，梳理与企业群众关系密切的高频服务事项，制作办事指南，公布办理流程和实施要素等内容，实现企业群众办事材料填一次、一次就办好。