

佳和苑小区在创建文明城市过程中存在的问题和对策

摘 要:探索创建文明小区,推动和谐小区建设,是广大社区工作者的一项重要工作,要做好创建文明小区,必须要了解创建的内容和方式,并根据小区实际情建章立制,做到有条不紊,才能推动和谐小区的建设。

关键词:文明城市;创建进程;问题;对策

和谐小区最显著的特点就是充分发挥物业管理和居民服务功能,同时,社区文化活动体系有序运转,直接反映了和谐小区的和谐发展。作为社区服务窗口,社区物业服务站在社区建设中发挥着重要作用。如何通过开展活动带动居民融入社区文化创建,引导居民融入和谐小区创建,推动小区形成良好的创建和物业管理秩序,从而形成良好的创建和物业管理秩序。需要社区管理者认真思考并探索解决之道,如在疫情下,佳和苑小区在创建文明城市过程中做出加强疫情防控管理;创文入户宣传;设置创文栏;组织创文志愿者;增加小区运动设施;规范小区制度;强调重视小区卫生;加强小区治安管理;广泛宣传创文知识以及思想引导等努力。

一、文明城市创建的作用

我国的文明城市,主要指的是具有较高素质和较高文明水平的城市。同时,参与创建文明城市,对社会经济发展起到了很大的作用。

(一)城市精神文明建设的必然要求

我国社会主义核心价值观包括:富强,文明,和谐,自由,平等,公正,法制,爱国,敬业,诚信,友善。城市外部形象、经济发展状况、人民生活质量等因素决定着城市文明程度,城市文明程度反映着城市软实力。城市精神文明建设的核心在于创建文明城市,而创建文明城市的本质在于提高市民的素质。

(二)提升城市形象

随着国家、社会的发展,人口不断向城市聚拢,原本的乡村逐渐发展为城市,这是国家、经济、社会发展到一定程度的体现,也是社会文明程度的体现。推进我国城市化进程,能够使我国城市更好地发挥社会环境优势,文明城市创建进程将推动区域城市化进程,同时推动区域城市化进程,创建文明城市也是提高城市文明水平的有效途径。目前,一些城市的现代化程度和文明程度还存在着不协调的状况,城市目前的发展规划、城市管理服务等方面,还存在着市民对美好生活

的期望值。而在文明城市创建过程中，城市通过不断完善基础设施，不断提升城市形象，不断提升城市形象，提高城市服务的便捷性和质量等，能够有效缩小城市化水平与文明程度之间的差距，缩小市民对美好生活的期望与城市发展之间的距离，从而提升城市形象。

(三)提升市民文明水平

城市文明是城市市民文明的外在表现，文明城市的创建过程也是城市市民文明的再一次培育。文明城市的创建，必须要重视市民，只有市民的文明程度越高，城市的卫生、生态、秩序、服务都会得到极大的提升。不管是项目的建设，还是民生的发展，都是围绕着市民的幸福生活而展开的。因此，创建文明城市的目标就是提升城市和市民文明水平，并最终回馈给市民^[1]。

(四)市民的生活更和谐

通过文明城市的创建，各项规则引起了市民高度的重视，市民更加遵守各项规则，摆地摊买菜、烧烤的、做买卖的都到了指定的场所。红灯行，绿灯停，黄灯亮了等一等，马路上的车辆都遵守交规，路上横穿马路的现象也逐渐减少，市民见面都友好的交流，生活质量得到提高，市民的生活更和谐。

二、推进小区文明创建的措施

现代文明住宅小区形象的本质特征可概括为：住宅小区形象与精神高度契合时代发展要求；人与自然生态协调发展；管理服务与参与相结合；精神文化生活和物质生活质量都得到了提高。在开发建设过程中应注意以下几点，以体现文明住宅小区形象的本质特征。

(一)住宅小区建设是塑造文明住宅小区形象的基础

1. 小区规划要创新超前

在改善居住小区的环境品质方面，城市规划具有“龙头作用”。这就需要我们动态和可持续发展的角度来看待住宅小区的规划，紧密联系现实，从人的需要出发，把经济学、市场学、社会学、生理学、心理学、行为学、城市美学和价值规律运用到规划设计中来，使住宅小区在物质与精神上都得到了充分的协调，同时注重形态结构与人文内涵，从历史传统、城市形象、邻里交流、院落空间、住宅类型、经济标准、居民购买能力等广泛的领域，从而使居住环境达到一个新的高度。

2. 加强小区配套建设，营造优美舒适的居住环境

自然环境是住宅小区环境形成的基础，它是自然形成的，它的好坏不受人的意志所左右，而人造环境则是在自然环境基础上不断完善和创造的。在实际住宅小区开发中，必须重视人工环境的作用，加强小区配套建设，既要保护现有人工环境，又要发挥设计师的创造性，营造出与自然环境相得益彰的人工环境，以突出建筑风格。注意挖掘并体现自然环境与人工环境之间的内在联系，使二者有效结合，将会对改善居住区环境质量起到意想不到的作用。以合肥市琥珀山庄为例，充分利用地形地貌特点，规划效果令人叹服。

加强小区绿化建设和管理，对改善小区环境具有重要意义。按照国家建设部的要求，老城区要达到 **25%**，新城区要达到 **30%**。抓好在建小区绿化建设，不仅要严格控制容积率、建筑密度，还要有足够的空地和绿地。单纯追求建筑容积率，不落实配套绿化建设，主管部门不得通过竣工验收。对于目前存在绿地侵占现象的小区，要加强对违章建筑的清理，按照小区建设规划进行绿化恢复，并将绿化还给群众。

在居住小区的环境营造上，也要注重营造良好的居住环境。目前，一些居住小区已经开始考虑这个问题，他们将一楼的房屋架空，一部分作为储藏室、自行车、车房、设备用房，有的被改造成了居委会、商店、便民服务点，有的被改造成了一个开放式的空间，里面有花草、水池、椅子、儿童游戏设施，供居民们玩耍。

3. 建筑设计要丰富多彩，体现城市特色

住宅是城市特色、城市特色、城市形象的重要组成部分。在微观层面上，住宅小区实际上是城市居住功能的缩影。因此，城市住宅小区在建筑风格上不能一成不变，要“百花齐放”，用自己特有的建筑风格来美化小区、美化城市^[2]。只有这样，才能让居住小区的消费者有自己的生活消费品味，才能使城市 and 小区形象更加丰富，特色更加鲜明。

近几年，随着房地产业的迅速发展，城市面貌发生了翻天覆地的变化，各种现代建筑应运而生，但由于大量的仿造建筑群落整体外观单调，缺乏文化内涵，缺乏个性，难以给人留下深刻印象。

现代都市人对住宅的观念也发生了变化，从满足于拥有一个可以充分享受物

质生活的空间，到强调居住必须具备一定的文化内涵和特色。所以，建筑风格的求新与变化就成了设计师们面临的另一个重大问题，即：一方面要加强对建筑的文脉、风格的分析设计，另一方面加大设计的技术含量，不断提高建筑的设计水准；

（二）精神文明建设是文明住宅小区形象建设的重要内容

社区文化建设是社区精神文明建设的重要内容。文明居住区的建设，应创造一个无拘无束的社会空间，让老有所乐、老有所乐。可考虑在小区内组织书法、绘画、音乐、歌唱队、戏班子、花卉盆景小组，丰富社区居民的生活；还可以在小区内办报纸，举办居民联欢晚会、军民联欢晚会、居民和管理人员联欢晚会、歌唱舞蹈比赛、阳台绿化、美化比赛、体育竞赛等活动，活跃小区气氛，增加小区精神文明内涵。

（三）强化管理是维持住宅小区文明形象的关键

“三分建设，七分管理”，文明小区形象的塑造与维护，管理是必不可少的一环。加强小区管理，必须实现小区管理科学化、规范化、多元化的管理主体。管理科学化主要体现在层次上、效率上，对行政事务、社会公共服务、经济活动均有相应有效的管理办法；管理规范化管理主要体现在小区公共服务的各类设施和项目上，统一、规范、醒目的标识，既方便了小区居民的生活，又保证了小区生活的有序^[3]。物业管理是物业管理工作的具体化，安全管理是物业管理的重要内容之一。随着经济、社会的发展，人民的生活水平不断提高，对居住环境的要求也在不断提升，从原来的几十平米到现在的居住环境，变得更加注重居住的环境和生活品质，急需优质的服务，营造安全、温馨、快捷、方便、形象的居住环境。

三、佳和苑小区在创建文明城市过程中存在的问题及策略。

佳和苑小区属于拆迁之后的还房，小区的住户大部分都是同一个村，相处起来较为和谐，但也存在一些问题：

1. 因为是还房所以绿化不够，小区里运动设施相对较少。
2. 整个小区是由以前农房拆迁后居住在一起，居民的素质参差不齐，特表是有些老年人。
3. 生活习惯不一样导致居民的作息时间不统一，有些行为会影响居民休息如：大半夜打麻将、大半夜喝酒喝得太多会骂人等

4. 乱扔垃圾。
5. 不重视戴口罩。

针对这些问题也采取了相应的措施。

1. 加强小区绿化带建设，增加了多种绿色植物；增加了运动设施的建设，加强小区配套设施建设，小区的孩子更加喜欢在小区里面玩闹，能认识更多的朋友，居民相处更加和谐。

2. 提升小区居民素质，播放相关的视频，发现问题就积极引导。小区成立创文小组，并分栋管理，同时规范小区制度。

3. 加强小区的治安管理，宣传疫情防控重要性，每天进出必须佩戴口罩并入户宣传。

结语：

作为城市的基本单元，住宅小区既是微观社会，又是城市的缩影。因此，住宅小区的开发与建设是整个城市建设的重要内容，其形象的好坏直接影响着整个城市的形象。搞好住宅小区开发建设，创建文明小区已成为我国城市建设的必然趋势。

参考文献：

- [1] 蔡亲亮. 加强绿化管理 创建文明小区[J]. 热带林业, 2021(1).
- [2] 杨林森. 关于安全文明小区创建的一点思考[J]. 创造, 2020(07):38-39.
- [3] 梁建. 淮北供电公司小区文明创建的实践与思考[J]. 城市建设, 2022.