

城郊结合部文明城市创建实践研究

董文慧、罗艳

为了全面推进社会主义精神文明和全面小康的发展,全国各地城市都先后积极开展文明城市创建工作。巴中作为一个历史悠久,红色文化底蕴深厚的城市,也是创建城市之一。明阳镇地处城乡结合部,紧盯城乡环境大整治、精细化管理大提升目标,围绕“城乡结合部”重点测评体系进行全面、细致、精准整治,力求环境卫生整治工作横向到边、纵向到底、不留死角,让文明城市建设有“面子”、更有“里子”,让文明城市创建取得实效。

一、前期案例收集

省内外研究现状:省外以浙江省之江村为例。浙江省之江村对照《全国文明城市测评体系》,对标对表、明确目标、细化措施、着力推进各项工作。近年来,之江村一直抢抓快干、统筹兼顾、坚持党建引领来深化和推进创建文明城市各项工作发展。落实到各部门的具体措施是:明确内部分工,层层分解责任,确保各项工作有力有序有效推进;坚持问题导向,迅速补齐创建工作短板;坚持标本兼治,切实把创建工作抓紧抓实;相互协作配合,形成齐抓共管、共建共享的良好工作格局;多渠道、全方位开展宣传动员,不断提高人民群众知晓率,大力营造全社会积极参与文明城市创建的浓厚氛围,努力推动区域内全国文明城市创建工作再上新台阶。

省内研究现状:省内研究以南充为例。南充坚持以文明城市

创建为载体，统筹推进文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭创建。截至目前，南充阆中市成功创建全国文明城市，还成功创建全国文明单位 10 个、全国文明村镇 10 个、全国文明家庭 1 户、全国文明校园 2 所，省级（最佳）文明单位 136 个，同时打造了市级“新家园新生活新风尚”“乡风文明建设”“耕读文化传承展示馆”以及“新时代文明实践中心”等示范点 21 个。南充持续开展文明交通、文明引导、文明餐桌、文明传播、文明旅游等“五大行动”，积极推进“德耀绸都·文明南充”主题“十大行动”，深入开展文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建活动，坚持全民发动、全员参与，抓好市民素质提升，使“创文”理念深入人心、人人参与，助力创建全省文明城市。

二、调查研究阶段

综上省内外研究所述案例，创建文明城市是基于经济发展实力较好的基础上，而明阳镇地处巴中市恩阳区城郊结合部，在创建全国文明城市的实践中有着与其他地区不同的情况，因此本文结合明阳镇所在地理位置的实际情况之上，基于自身创建全国文明城市的实践经验，通过分析我镇城郊结合部创文工作中存在的问题，利用调查、走访、网上查阅资料等方式进一步思考解决措施及办法，探讨创建全国文明城市的实效，发现问题并提出解决办法，为今后开展创建全国文明城市积累经验，从而进一步提高全民素质，为做好巴中市第七届全国文明城市创建工作贡献微薄之力。

为了进一步推动明阳镇文明城市创建工作,就文明城市测评体系中涉及的主要问题在辖区范围内组织开展了“文明城市”问卷调查活动,此次活动分为 10 个小组,各小组成员就自己所负责的社区展开调查,了解居民对明阳镇创建文明城市工作的认知程度和看法,为进一步搞好创建工作提供依据。

此次问卷调查一共发放了 30 份问卷,回收 30 份。参与调查的有临街店面 15 户,农贸市场 10 户,商场 2 户,社区居民 3 户。对于问卷调查的结果及其分析如下:

对于道德模范人物先进事迹的了解:13%的人非常了解,34%的选择了了解,而 50%的选择了不了解,3%的人选择了不关心;与此同时,有 73%的人表示对于开展的宣传道德模范人物的活动是知道的,有 76.6%的人认为道德模范值得崇尚。此数据表明:多数居民推崇道德模范教育,居民的道德观比较强,我镇道德教育工作开展比较到位。但是少数居民对于这些活动及事迹不了解或不关心,也表示对于居民道德模范宣传工作任需加大力度。

居民对于社区开展的各类公益性活动如法制宣传教育活动、倡导社会公德、职业道德等社区活动的参与以及开展情况:想参加社区活动的占 72%,说明多数居民还是乐于参加集体生活的,这体现了居民淳朴善良的文明风貌。但是有 64%的人没有参与到社区活动中,说明社区活动开展次数不多,甚至有 38%的居民没有参加社区活动,也没有想参加的想法,这表示社区的活动开展

范围力度不够。在问卷调查中，16%的人选择了经常开展，34%的人选择了偶尔开展，23%的人选择了没有开展，27%的人对于社区的活动不清楚。以上数据充分显示社区活动的质量和数量都有待提高。

三、存在问题

（一）宣传和教育的力度有待加强，居民知晓度还不够高。创建文明城市公益宣传阵地不够多，宣传硬件建设有待加强；公交站站台有关于创文的宣传标志不够多；新闻媒体中刊登明阳镇文明城市建设内容少，次数不多。分配到各村（社区）的创文工作任务没有积极行动起来，落实宣传的力度不够。个别村（社区）的宣传栏没有及时刊登创文内容，或者没有及时更新每季度的宣传内容，群众对创文的知晓度和参与度不理想。

（二）城郊区域管理水平有待提高。

1.“六乱”现象难以杜绝。“六乱”现象分布广，管理不到位，欠缺长效性和经常性；加上个别居民文明素养不高，认为整治工作与己无关，增加了整治的难度，并导致部分地方的脏乱差现象在集中整治过后仍无法彻底根除。

2.加强交通管理的难点还未能彻底解决。因处于城郊结合部的地理位置，交通管理是另一重大难题，交通管理的方法、手段、形式还停留在老的传统模式中；群众的交通法规意识薄弱，遵守交通法规自觉性不强，路面交通违法行为仍比较普遍；交通执法力度有待进一步加强。

3.农贸市场内外规范化、常态化管理仍是难点。当天，农贸市场摊贩占道经营现象屡屡发生，蔬菜果皮随处可见，在规范化、常态化经营上还存在薄弱环节。

（三）文明城市创建工作的力度还有待加强。在创建文明城市的过程中部分人员未按规定时间到岗；上岗人员未按要求着装，缺少明显的标志给执行创建工作带来一定的障碍；部分工作者虽然到岗，但未参与到具体的创建工作中去，文明城市创建工作未能常态化、深入化。

（四）网报资料重视不够、质量不高。个别村（社区）没有充分认识到网报资料在创建工作中的重要性；对报送材料的收集整理的工作认识不足，了解不深，误以为是一项很简单的工作，没有意识到其整理过程的复杂性和繁琐性；对一些内容理解不够透彻，考虑不够周全，内容把握不够准确，导致个别材料收集不够齐全完整；工作人员配备不足，责任分工不够合理，存在沟通不畅现象。

四、下一步解决措施建议

（一）广泛动员，全民参与。创建全国文明城市不能停留在部分人，在后续创建中要坚持人人参与、献计献策、主动作为的原则，以建设清洁、文明、宜居的生活环境为目标，广泛发动党员、群众参与到创建实践中来。

（二）分解任务，落实责任。为贯彻落实区委、区政府相关创文会议精神，我镇及 18 个村（社区）都应积极参与到创建全

国文明城市的工作中来，通过组织干部职工培训大会，提高干部创文意识，自觉积极履行职责、做好工作，为完成创建任务贡献力量。镇级主、分管领导主动与区创文办加强协调和联系与沟通，共同探讨文明城市创建中的新情况和新问题，协调一致地采取措施，形成上下一心、协调联动的工作机制。

（三）营造氛围，舆论监督。城市文明创建要营造浓厚的社会氛围，依托新时代文明实践所（站），积极开展学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗、引领社会文明风尚，形成积极向上的舆论引导，有效提升了群众文明素质。目前，好人好事、广场文化、经典阅读、志愿服务等讲文明、树新风的社会风尚已基本形成。

（四）加强管理，明显改善。文明的行为习惯不是与生俱来的，必须经过必要的教育、引导、规范、管理、约束、处罚等措施来逐步养成。在创建全国文明城市的过程中，明阳镇首要的任务就是培养全民的文明素质，形成文明健康的行为习惯。目前，通过《文明市民手册》宣传单，已形成全覆盖、大声势的宣传教育态势。针对不同的社会人群，有针对性地开展教育活动。如：针对我镇处于城乡结合部的地力位置，加强了对新进入城市化生活的“新市民”的教育引导，使他们懂得城市生活的基本常识和要求，养成符合城市化进程要求的行为习惯。针对青少年的心理特点和行为特点，教育青少年爱护公共设施，爱护城市环境，从小养成良好的行为习惯。针对沿街门店、摊点只顾自己方便，占道

经营、侵占公共资源、破坏公共环境等问题，教育引导经营者合法经营，服从管理，服从大局，爱护环境，维护秩序。