以巴中市巴州区为例浅谈文明城市创建进程中存在的问题和对策研究

夺取全国文明城市桂冠是历届市委、区委的头号工作，是向全市人民作出的庄严承诺，更是全市上下坚定不移的奋斗目标，从2015年启动全国文明城市创建工作以来，虽然历经六年两度落选，但全市人民对更高精神文明的追求热情从未退却。今年是冲刺第七届全国文明城市创建的提质增效年、关键成败年，创建工作进展如何？市民如何评价？全市上下十分关注。为此，近日笔者利用入户模拟测评，重点围绕市民满意度进行了一次实地调研，以期了解市民对创建工作的评价、态度及愿望，为进一步推进创建工作提供决策参考依据。调研结果显示：巴中市巴州区常态长效创建工作成效明显，市民幸福感不断增强，但仍存在一些短板需发力补齐。

一、巴中市巴州区基本情况

巴州区地处市政府所在地，辖6个街道办事处、16个乡镇、220个行政村、76个社区居民委员会。2021年末，全区户籍总人口为70.90万人，常住人口64.71万人，其中城镇常住人口42.00万人，乡村常住人口22.71万人，城镇化率为64.91%。2021年中央文明办暗访测评共抽查实地考察点位73个，涉及巴州区65个（其中市级部门主管12个，区级部门主管53个），占抽测总数的89.3%；入户问卷调查共抽样12个社区，涉及巴州区9个，占比75%，因此巴州区

是全市争创全国文明城市的主战场、主阵地。

二、调研对象基本情况

本次调研从巴州区的6个街道办事处22个社区居委会中随机抽取了2000位市民作为调研对象。从性别来看：男性占56.5%，女性占43.5%；从年龄来看：18-35岁人群占总人数的29%，36-55岁人群占49.5%，56-65岁人群占21.5%；从职业来看：企事业单位人员占18%，离退休人员占15.5%，个体工商户占15%，在校学生占6%，进城务工人员占4.5%，党政机关人员占3.5%，其他占41%。

三、调研结果分析

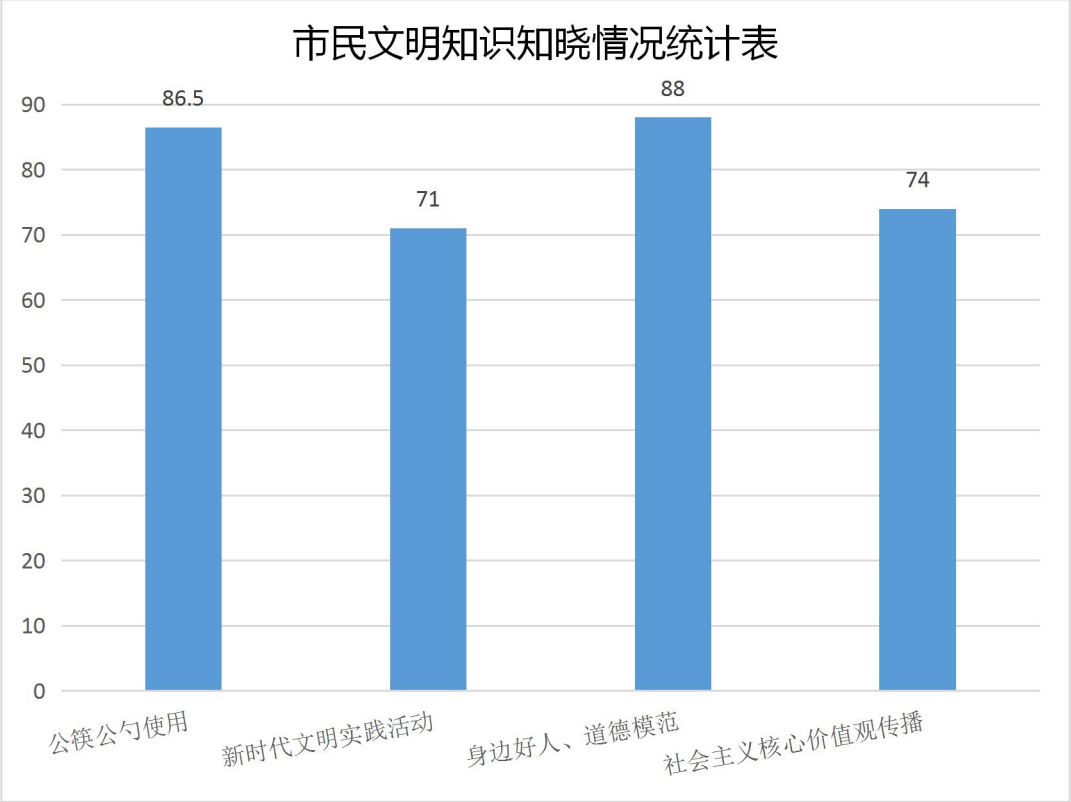
（一）创文工作总体评价高

评价类型	满意	基本满意	不满意	满意率	备注
总体评价	91.5%	1.9%	0.63%	95.13%	
市场环境	88.3%	1.05%	1.64%	90.99%	
文明环境	93.1%	1.8%	0.12%	95.02%	
生活环境	91.06%	3.12%	0.32%	94.5%	
社会环境	94.7%	2.1%	0.24%	97.04%	
生态环境	97.9%	0.15%	0.05%	98.1%	

自创建全国文明城市以来，巴州区紧盯市委市政府下达的创建目标，牢固树立“不干则已、干则必成”的决心信心，扛牢首善之责、展现首善之为，经过多年的不懈努力，基础设施逐渐完善，城市管理日益规范，市民素质明显提升，巴城发生了有目共睹的巨大变化，得到了广大市民群众的充分

肯定。受访市民中，绝大多数市民对本市常态长效创建全国文明城市工作成效表示满意，在被问及“是否对本市创建第七届全国文明城市有信心”时，受访市民均表示“有信心”，这充分显示出广大市民对常态长效创建全国文明城市工作的认可和期待。

（二）文明培育工作有成效



调研前，区创文办围绕社会主义核心价值观传播、公筷公勺使用、新时代文明实践活动开展、社区服务群众效果、创文工作意见建议等精心设计制作《创建第七届全国文明城市入户调查模拟问卷》（以下简称“模拟问卷”）。该模拟问卷要求明确被访对象具体社区（小区）、性别、年龄阶段，内容涵盖文明城市创建应知应会知识25个问卷事项，每题4

个选项。期间，调研组累计走访入户2000户，发放模拟问卷2300份，有效问卷2041份。调研显示：有71%的市民表示知晓社区开展新时代文明实践活动，对社区开展的新时代文明实践活动满意度达到88.1%，对社区开展的志愿服务活动满意度达到94%。在被问及“通过创建全国文明城市，对哪些方面知识有了更进一步了解”时，91%的市民选择了“讲文明树新风”、86.5%的市民选择了“文明用餐公筷公勺行动”、74%的市民选择了“社会主义核心价值观”、88%的市民选择了身边好人、道德模范。

（三）巴城环境品质大提升

去年以来，巴州区结合“市民诉求大起底”，拆除临时农贸市场7个、货运市场1个，累计完成155个老旧小区改造，40余条背街小巷整治，拆除违章搭建3.5万余平方米，顺利打通晏阳初大桥南出口连接线，及时解决群众期盼多年的清江场镇问题，巴城环境品质得到了明显改变和提升。调研显示：91.7%的受访市民表示通过常态长效创建全国文明城市“美化了城市形象”，83.5%认为“改善了居住环境”。如今的巴城从“里子”到“面子”，都在不断发生着脱胎换骨的变化。

四、存在主要问题及原因

虽然，前期创建工作取得了一定成效，但对照最新全国文明城市创建标准和广大群众对美好生活的新期望，仍然存在一些问题和短板。

（一）基础设施建设不够完善。我市于2000年撤县级

巴中市设地级巴中市，原县级巴中市更名为巴州区。受制基础设施历时欠账多、创建工作底子薄的实际，巴城道路交通、市政设施等尚不完善，尤其是江南老城区基础面貌差的问题未得到根本性改变。加之，去年以来中央暗访测评的重心主要集中在人口密集、基础薄弱的江南老城，占测评点位总数的70%。本次调研发现：基础设施建设方面，群众反响较强烈的主要有部分主次干道、背街小巷仍存在路面破损、坑洼不平、盲道不连续、无缘石坡等问题；老旧小区、单体楼栋（包括部分已改老旧小区）有水枪水带等消防设施缺失严重；建筑外墙立面污破损面积较大。

（二）城市管理未实现常态长效。创建全国文明城市之所以将评测周期定为三年，即使成功摘牌每年还要接受中央文明办复审，就是为了常态长效、持续保持。调研组在实地走访中，发现我市城市管理存在问题主要表现在农贸市场管理不到位，普遍存在功能分区不合理、未独立设置活禽宰杀区域，市场内环境脏乱差现象突出；背街小巷、生活小区私拉乱接、飞线充电屡禁不止，游摊散贩占道经营、车辆乱停乱放、小广告乱粘乱贴问题较多。整体上，迎检前突击整治效果较好，但缺乏常态长效保持，各类城市问题反弹严重。比如说：被拆临时市场秩序一管就好、一松就乱。

（三）市民参与创建主动性不够。去年以来，巴州区以创建全国文明城市为契机，依托新建成的319个新时代文明实践中心、所（站）广泛开展各类群众性精神文明创建工作，但在调研中发现：部分市民对文明单位、文明村镇、文明家

庭等文明创建评选工作主动参与热情不高，且对新时代文明实践活动了解不够深入，加之各地文明实践、志愿服务活动形式单一、活动种类不多、内容不够丰富，市民参与积极性大打折扣。众所周知，经常参与各类主题活动的人群主要是学生、社区工作者和居民积极分子，有的活动即使有群众参与，大多靠社区上门动员，真正自觉主动参与的群众很少，市民文明行为培育效果可想而知。

（四）市民素质提升任务较重。近年来，随着我市经济社会的发展，群众物质生活水平不断提高、精神文化生活日益丰富，广大市民群众素质得到明显提升，但在实际生活中一些不文明行为仍然客观存在。主要表现为：市民乱扔、乱吐、乱穿、乱贴、乱停等不文明现象较多，横跨隔离栏、乱穿马路等不文明行为普遍，在沿街、公园打牌、谩骂、毁绿种菜、晾晒衣物等现象随处可见，遛狗不牵绳，不及时清理动物粪便等问题时有发生，加之部分市民群众对文明创建工作认识有偏差，全民参与率和支持率还有待提升。

五、对策建议

创建全国文明城市，是时代赋予我们的历史使命，是“面子工程”更是“里子工程”。本次调研，受访市民也结合自己的切身感受表达出热切的期盼，提出了许多的建议。经综合归纳主要表现在以下四方面：

（一）以项目为支撑狠抓城市建设。从惠民生、利百姓的角度出发，通过编制项目计划清单式推进各项基础设施建设。按照“能上则上、应上尽上”的原则，每年初对照测评

体系要求，向全市广泛征集意见建议，编制形成项目计划表，重点对城市主次干道、通乡公路存在的坑洼、破损情况进行修补修复，大力实施老旧小区改造，持续整治背街小巷，扎实推进公厕、“15分钟健身圈”等市政配套和公共服务设施改造提升，加快城市有机更新。

（二）以精细为目标狠抓城市管理。从抓长效、重实效的角度出发，建立健全执法力量下沉和常态集中整治机制，将把城管、交警、环卫等力量网格化下沉到社区，每天定时到责任社区签到报道履职，由社区牵头定期统一组织开展集中联合整治。针对农贸市场管理难度大实际，可试点成立由市场业主为主的“自管会”，发挥业主自身能动性，抓好市场内部规范管理。鉴于“牛皮癣”小广告屡禁不止、车位紧缺导致车辆乱停乱放，可推广设立用于张贴小广告的专用公告栏，探索开展“社区潮汐停车位”改造，疏堵结合解决好城市管理难题。

（三）以体系为纲要狠抓点位建设。从盯细节、抓关键的角度出发，牢固树立点位即是王道意识，大力开展创文“明白人”培训，分批从城区街道（社区）、重点责任部门抽派专人到创文办跟班学习，重点围绕网报材料搜集和整理、说明报告撰写、图片拍摄、典型案例分析等内容进行专题培训，真正培养一批按纲抓建“明白人”。按照“四个一流”标准务实开展“十大精品示范项目”建设，在各重点责任单位、城区街道、社区每月打造一个示范点位，示范引领带动创建工作全面开展。

（四）以宣传为突破狠抓全民参与。从为民建、靠民建的角度出发，牢固树立人民主体意识，持续建好用好新时代文明实践中心、（所）站等阵地，紧扣每月网报资料要求，策划开展一批富有创意、惠民利民的文明实践活动，不断提高群众知晓率。以文明单位、文明校园等文明细胞创建为载体，持续深化《巴中市文明行为促进条例》宣传贯彻，通过各类评优评比、示范达标活动，激励群众不断提升对创文工作的参与度、支持率。以包保工作为牵引，让更多的机关、社区干部进小区、入楼栋、到家庭，宣讲政策、解决问题、培养文明。