

# 文明城市创建进程中存在的问题和对策研究

**摘要：**作为我国颁发给城市的一种荣誉，文明城市不单单是城市荣誉中的最高奖项，而且也是城市软实力的一种体现。就国家文明城市的创建目的来说，主要是为了让城市的经济发展和社会进步得到鼓励，是让城市维系自身形象，提升城市竞争力的重要举措。而文明城市的创建是一项长久且繁琐的工作，因此必须要对其进行不断的调整和完善，才能最终让文明城市的创建发挥作用。据此，本次研究以巴中市文明城市的创建入手，对其在文明城市创建过程中存在的问题进行分析，并提出相应的解决策略。

**关键词：**文明城市；城市发展；社会

文明城市的创建工作一直以来都是巴中市市委市政府的重要举措，同时也是一项符合事情民情、惠及千家万户的重要工作。依照《巴中市深入推进第七届全国文明城市创建工作综述》公开资料了解到，根据现阶段中国文明办发布的创建第七届全国文明城市 2021 年度测评结果中，巴中以 87.51 分在四川共计 6 个地级以上提名城市中位居首位，在全国 97 个提名地级以上城市中排名第 26 位。由此能够看出，巴中市对于文明城市的创建是比较重视的。而根据巴中市市政府的工作规划来看，巴中市也将在新一轮的文明城市创建过程中继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，创新内容、形式、方法，构建“主要领导亲自抓、部门协同合力抓、分级负责联动抓”的创建格局，创新建立“周督查、旬督导、月调度、季考评、年度考核、严奖惩”的创建机制。而考虑到文明城市创建过程中的复杂性，也希望通过研究与分析探究巴中市的文明城市工作依旧存在哪些不足，并对其工作提供一定有价值的指导。

## 一、文明城市创建的必要性

文明城市创建指的是在全面构建小康社会中市民整体素质水平和城市文明程度达到较高状态的城市，全国文明城市是全国所有城市品牌中含含金量最高、创建难度最大的一个，是反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号，是国内城市综

合类评比中的最高荣誉，也是最具有价值的城市品牌。。巴中市文明城市的创建，对于推动当地社会 and 经济发展而言有着重要的作用与价值。其必要性主要有：

### **（一）创建文明城市是提高我国精神文明建设的必然要求**

在社会主义核心价值观中，分别从国家、社会和民众三个方面对城市建设提出了要求。一个城市是否具有较高的文明程度，将直接影响城市形象和当地的经济法发展水平。而文明城市的创建也是城市精神文明的重要内容，能够良好提升市民素质，不仅是对城市精神文明建设的推动，更是对我国整体精神文明建设的推动。

### **（二）创建文明城市有助于提升城市文明程度和塑造城市形象**

城市化建设发展是农村人口逐渐流入城市的过程，同时也是农村逐渐向城市转变的过程，而这一过程的推进，也能够体现出城市文明的发展水平。而文明城市的构建又会反过来影响城市化进程。例如现阶段很多城市的现代化和文明程度建设协调程度较差，城市建设水平、管理水平等方面因素还很难满足人们对生活需求。而文明城市的构建则能够有效推进城市基础设施建设，对市容市貌进行美化，使城市化和文明之间的关系得到协调，满足人们对美好生活的追求。

### **（三）创建文明城市有助于提升人民的文明程度**

城市文明的核心在于“人”，因此文明城市的构建也主要是为了提升当地人民的素质，改善当地市民和群众的价值取向，使城市环境变得卫生，使社会达到有序状态。因此可以说，文明城市的创建，能够有效提升市民和城市的文明程度，并最终服务于民。

## **二、文明城市创建进程中的问题**

### **（一）指挥工作难以有效落实**

巴中市现阶段通过设置文明城市指挥办公室加快文明城市的构建，但是机构下有大量的协调部门，导致在处理问题时通常需要多个部门协调处理，而在面对没有能够负责的部门时还需要另设机构，这就导致巴中市文明城市的机构建设繁杂臃肿，文明城市创建效率难以提升。此外，因为文明城市的创建过程中，需要各个部门的共同参与，但由于缺少统一的工作指导和分工体系，很多部门在文明城市创建过程中都处于各自为战的状态，并没有将工作内容和创建文明城市的目标与其他部门联系起来。这也导致巴中市文明城市创建过程中，出现了大量的评

价指标和标准，也使得城市文明建设在硬实力和软实力等方面需要投入很多资金完成建设。但是在具体创建过程中，市财政预算资金又比较有限，因此也导致文明城市的创建工作虽然部分内容有较好的完成，但仍有一些指标难以达到标准。

## **（二）基础建设有待完善**

现阶段，巴中市很多城中村、老校区等基础设施建设依旧需要不断完善。一些街道因为十分狭窄，很多小巷的路面坑洼不平、排污排水设施也需要修整，这些位置很容易导致地面出现积水问题，因此对于上述问题，巴中市应当努力强化边缘地带的基础设施建设。现阶段，巴中市马路上依旧有部分位置缺少指示灯，这导致汽车在道路中通行时难以根据指示进行操作，进而给行人穿过马路时带来安全风险；部分马路没有标记非机动车行驶道，导致行人和非机动车辆不知道走哪里；停车位划分较少，机动车、电动车、自行车等车辆侵占行人道等方面的问题也一直存在。此外，巴中市的一些公共文化建筑也需要相应完善，根据 2021 年巴中市政府公布的数据了解到，现阶段巴中市共有公共图书馆 6 个、文化馆 6 个、博物馆 10 个，但其他种类的公共文化设施相对较少，需要进行补充与完善。

## **（三）城市管理有待加强**

部分单位认为创建文明城市是文明办的工作，于是便很少关注创文工作，也没有对文明办颁发的《全国城市文明程度指数测评体系任务分解表》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系任务分解表》进行精神领会和工作落实。此外，在城市中的背街小巷、城中村等边缘地带的管理和维护工作也需要进行优化，这些位置常年存在垃圾乱丢乱放、无证商贩占道经营等方面的问题，影响文明城市建设进程。另外，城市管理执法长久性和持续性不足的问题也比较严重，特别是电动车通行管理，很多情况下，虽然巴中市城管执法工作人员会在各个路口安排执勤交警，但是对于电动车违规通行问题却少有管控。另外，城市社区服务管理水平也需要提升，具体表现为城市社区发展过程中存在井盖遗失或损坏、户灯不亮等方面的问题，不仅对文明城市的创设带来影响，还干扰了居民的正常生活和出行。

## **（四）城市管理相关法规有待完善**

巴中市近年来不断推出有关城市管理的相关法律规定，就现阶段已有《巴中市创建国家生态文明建设示范市工作实施方案》、《巴中市“智慧城管”助力创

建全国文明城市》等。但是，服务于城市管理的独立性法规依旧较少，现阶段各个法规之间也没有构建起足够成熟的系统，这也导致了城市管理过程中很多部门的工作都缺少必要的参考，城市管理工作经常发生借法执法的问题，甚至出现执法过程中的违规问题，导致执法人员反而变成违法人员。伴随社会的不断发展，人们对于个人权益愈发重视，维权意识也逐渐建立起来，在这种背景下，不完善的法律法规势必会导致执法和被执法主体之间的矛盾加剧。

#### **（五）市民素质仍需提升**

现阶段，巴中市市民在环保和文明等方面的意识需要进一步培养，虽然伴随当地经济发展水平的不断提升，人们的生活水平有了完善，但是大多数市民的生活方式和卫生习惯却没有跟进。马路上依旧会有闯红灯、违规等方面的问题出现，即便通过严格管理会在短时间内提升交通质量，但是严管期一过便又会恢复原状。另外，在城市中，插队、不排队等方面的问题也较为常见，民众对于助人为乐、尊老爱幼等方面的认知也相对欠缺，这些问题从本质上来说，主要是因为社会环境缺乏必要引导、文明城市建设宣传缺位导致的，而市民缺少文明意识和自我约束也是比较重要的问题。

#### **（六）文明城创建宣传仍需加强**

文明城市创建过程中相关主体活动不足，也会出现难以让市民了解这项工作的问题，进而无法跟进政府的引导，使文明城市创建工作受阻。另外也会导致广大市民缺少创建文明城市的积极性。而宣传工作不能做好，还会导致文明城市创建过程中缺少志愿者参与，让民众缺少必要的参与感。

### **三、推进巴中市文明城市创建的策略**

#### **（一）强化各级部门的配合**

创建文明城市是一项长久且持续的工作，其中牵扯到多个部门的相互协调操作，因此各种指标、测评标准也十分复杂，所以想要让文明城市创建顺利进行，就需要针对各部门构建团队合作关系，不仅要让各部门顺利完成本职工作，还要通过团队协作认知进行相互协调，相互不足，对工作中权责关系的交叉部分进行有效处理，彻底改变互相推诿责任的问题。另外，要根据巴中市各个部门的工作

开展情况，从而推行有针对性的改善措施，例如增加各部门业务往来、沟通，要求部门之间相互配合完成工作等，提升各部门的力量聚合能力。

## （二）完善基础设施建设

作为文明城市创建的硬性指标，基础设施建设也是提升群众满意度的重要方式。凭借改善基础设施条件，也能够让居民了解文明城市创建能够为他们带来的便利。因此巴中市在构建文明城市的过程中，应当针对当地人民日常生活的老旧小区、农贸市场以及边缘位置进行功能上的优化和改造，使民众真正了解文明城市的价值和作用。另外则是需要提升公共服务职能，提高公共教育、公共文化、公共卫生等方面的水平。

一方面，巴中市应当积极构建文明城市的创建规划，结合当地特色和居民生活的发展水平，有序改善老城区背街小巷中存在的问题，将文明贯穿于巴中市发展的点点滴滴，同时有序推进城市公园、湿地公园等基础公共设施的建设进程，积极构建绿色生态人文城区，打造绿色居住小区。同时依照国家、省下达的建筑节能标准要求，对政府投资项目、大型公共建筑执行绿色建筑标准，并进一步改造老旧小区，对新建建筑使用节能环保、施工便利的绿色建材，使绿色建筑在城镇建设中的占比不断提升。

另一方面，巴中市基础设施建设应当与法治建设相结合，在借鉴其他城市文明城市建设成绩基础上，绘制属于自己的发展蓝图，并立足于全局发展颁布相应的管理策略，将道路建设、交通安全、食品安全等基础性工作法治化，从而在巴中市基层创建良好的社会风气。

## （三）提高执法力度，强化诚信制度建设

文明城市的创建过程中，每一个部门都需要参与进来，而对各种违法违规行为，也需要进行针对处理，并通过教育手段让违规者养成良好行为习惯。而对于这一点，巴中市文明城市建设应当对诚信、人才、知识等方面的内容加以关注，并通过改善市民们的精神面貌和生活理念来展示城市的独特之处。因此在创建文明城市的过程中也要加强城市管理，重视城市文化的培养。而对于这一点，巴中市不仅可以从诚信制度入手，在市内构建和谐互信的社会氛围，还可以通过构建征信机制的方式进行保障，将市民的各种不文明行为与征信挂钩，进而约束市民的行为。

而巴中市各区县也可以进一步建设道德银行，通过构建定期调度、情况会商等制度，对辖区内示范创建工作予以落实，推动“社区吹哨、居民报道”的发展目标，以上行下效的管理模式推动市级相关部门开展督导文明城市创建工作，并组织检查验收。

#### **（四）完善相关规章制度**

对于相关制度方面的完善，需要巴中市相关部门发挥领导作用，针对各种专项问题发布管理条例，以细化管理要求，为各部门在文明城市创办过程中的工作提供指导和参考，使各部门能够真正做到办事有据，避免出现工作人员违规操作的情况，以增强居民对于创建文明城市的信心。另一方面可以在当地构建网格化管理体制，通过网格管理的方式对各种问题和责任清单进行完善，通过构建“网格-社区-街道-区-市”的体系自下而上的进行管理，使各种工作能够有序递交，做到各项工作都有人落实，有人处理。

#### **（五）提升市民素质水平**

对于提升市民素质水平有多种方式可以实现，例如拓展志愿服务领域和志愿服务范围，让生活在巴中的市民们养成良好的城市荣誉感，进而使人们愿意参与到文明城市的创建过程当中。而巴中市政府还可以通过开展“文明劝导”、“文明交通”等活动，促进志愿服务朝着当地发展的方方面面发展。另外，可以构建志愿活动激励机制，通过发放小礼品，小福利的方式鼓励市民们参与到志愿服务当中，感受创建文明城市，为城市奉献自己一份力的责任感和荣誉感，以此让尽可能多的民众参与到这项伟大且重要的工作当中。

#### **（六）强化文明城市创建宣传**

一方面，需要有效结合宣传教育和实践活动，通过提升宣传教育力度，打造浓厚的舆论氛围，在城市发展中逐渐引导公民们认识到文明出行，排队等候等文明行为的重要性，使文明意识扎根于巴中市每一位居民的心中。另外，巴中市还需要组织各种各样、生动活泼的主题创建活动，例如文明宣讲专栏、道德讲堂等，使社会主义核心价值观在巴中得到良好的弘扬，使市民公约和文明守则深入人心，构建起遵法守法、崇德向善的城市氛围。与此同时，还需要对不文明行为的惩罚力度进行强化，提升市民公共文明行为的自觉性和主动性，设置信誉度评价标准，在社会上引导、监督民众的各种行为，使巴中刮起一阵现代都市文明的新

风潮。另一方面则是要讲党员干部的引导作用充分发挥出来，带头践行文明，潜移默化的引导社会实现文明的传承和弘扬，以实际行动引导全体市民养成良好的文明习惯。最后则是要对城市文化建设进行强化，巴中要将城市发展规划与自身历史文化遗产融合起来，以提升自身发展价值。例如巴中具有比较有名的手工艺，如石刻、竹编等，可以通过这些手工艺打造一些与文明城市建设相联系的作品，并开展文化节，使巴中居民参与其中，观赏当地知名技艺的同时了解文明城市建设的相关内容，从而达到宣传的目的。

## 结语

综上所述，巴中市文明城市的创建工作虽然取得了一定的成功，但是由于其作为一项长久、持续的工作，只有有效改善每一个环节，才能让文明城市建设进程加快，质量得到保障，从而通过文明城市建设为民众谋取福利。根据研究了解到，巴中市文明城市建设的确存在着一些问题，因此也有针对性的提出了强化各级部门的配合、完善基础设施建设、提高执法力度，强化诚信制度建设、完善相关规章制度、提升市民素质水平、强化文明城市创建宣传六个方面的策略，希望能够有效提升巴中市文明城市建设进程。

## 参考文献

- [1]贺樊丽 四川经济日报记者 何金委. 广安: 文明城市创建提升群众幸福感[N]. 四川经济日报,2022-08-04(003).
- [2]成都日报锦观新闻记者 李霞. 文明铺就幸福底色 奋力向全国文明典范城市迈进[N]. 成都日报,2022-08-03(008).
- [3]记者 郝学锋. 推动全国文明城市创建工作再上新台阶[N]. 张家口日报,2022-08-03(001).
- [4]. 共建文明城市 共享城市文明[N]. 广安日报,2022-08-02(001).
- [5]巴中日报全媒体记者 何欢. “飞线”整治见成效 助力文明城市创建[N]. 巴中日报,2022-07-01(002).
- [6]王雪. 让雷锋精神点亮城市文明[N]. 巴中日报,2022-03-07(003).DOI:10.28045/n.cnki.nbzrb.2022.000641.
- [7]本报评论员. 与全国文明城市擦肩而过的冷思考[N]. 巴中日报,2020-11-12(001).DOI:10.28045/n.cnki.nbzrb.2020.001913.
- [8]本报评论部. 人人争做文明城市的文明人[N]. 巴中日报,2017-12-01(001).DOI:10.28045/n.cnki.nbzrb.2017.000065.