



攀枝花学院学报  
Journal of Panzhihua University  
ISSN 1672-0563, CN 51-1637/Z



## 《攀枝花学院学报》网络首发论文

题目：积极老龄化视角下巴中市智慧养老服务体系构建研究  
作者：叶颖，郭郡郡  
收稿日期：2022-08-27  
网络首发日期：2022-11-22  
引用格式：叶颖，郭郡郡. 积极老龄化视角下巴中市智慧养老服务体系构建研究[J/OL]. 攀枝花学院学报.  
<https://kns.cnki.net/kcms/detail/51.1637.Z.20221122.1452.002.html>



**网络首发：**在编辑部工作流程中，稿件从录用到出版要经历录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿等阶段。录用定稿指内容已经确定，且通过同行评议、主编终审同意刊用的稿件。排版定稿指录用定稿按照期刊特定版式（包括网络呈现版式）排版后的稿件，可暂不确定出版年、卷、期和页码。整期汇编定稿指出版年、卷、期、页码均已确定的印刷或数字出版的整期汇编稿件。录用定稿网络首发稿件内容必须符合《出版管理条例》和《期刊出版管理规定》的有关规定；学术研究成果具有创新性、科学性和先进性，符合编辑部对刊文的录用要求，不存在学术不端行为及其他侵权行为；稿件内容应基本符合国家有关书刊编辑、出版的技术标准，正确使用和统一规范语言文字、符号、数字、外文字母、法定计量单位及地图标注等。为确保录用定稿网络首发的严肃性，录用定稿一经发布，不得修改论文题目、作者、机构名称和学术内容，只可基于编辑规范进行少量文字的修改。

**出版确认：**纸质期刊编辑部通过与《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司签约，在《中国学术期刊（网络版）》出版传播平台上创办与纸质期刊内容一致的网络版，以单篇或整期出版形式，在印刷出版之前刊发论文的录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿。因为《中国学术期刊（网络版）》是国家新闻出版广电总局批准的网络连续型出版物（ISSN 2096-4188，CN 11-6037/Z），所以签约期刊的网络版上网络首发论文视为正式出版。

# 积极老龄化视角下巴中市智慧养老服务体系构建研究

叶颖，郭郡郡

(西华师范大学 政治与行政学院，四川 南充 637009)

**[摘要]**智慧养老是积极老龄化背景下巴中市推动养老服务高质量发展的必然要求，也是对传统居家养老服务的一种创新。为满足老年人不断增长的多样化需求，近年来智慧养老呈现出快速发展的趋势。当前巴中市智慧养老的发展面临着不少的挑战，针对这些挑战提出以智慧城市建设带动智慧养老服务发展、加强智慧养老服务的专业人才培养、落实智慧养老政策并推动配套设施建设等措施来推进构建智慧养老服务体系，以便满足老年人多层次的养老服务需求。

**[关键词]**积极老龄化；智慧养老；养老服务；智慧城市

**中图分类号：**D669.6

**文献标志码：**A

## 一、引言

2020年10月，党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是党的历史上首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面。2021年11月18日，中共中央、国务院发布了《关于加强新时代老龄工作的意见》，从全面建设社会主义现代化国家的高度，对加强新时代老龄工作作出了全面部署<sup>[1]</sup>。当前人口老龄化已经成为我国的基本国情，并且老龄化程度在未来相当长一段时期内将呈现继续加深的趋势。根据《巴中市第七次全国人口普查公报》显示，巴中全市常住人口中60岁及以上的人口为663479人，占24.46%，其中65岁及以上人口为533704人，占19.67%<sup>[2]</sup>。与2020年巴中市进行的第六次全国人口普查相比较，60岁及以上人口的比重上升了7.99个百分点，而65岁及以上人口的比重上升了9.20个百分点。这充分表明巴中市已经进入了老龄化社会，且老龄化趋势日益严重。随着人口老龄化和空巢化的趋势加剧，老年人的养老服务需求也开始与日俱增。人口老龄化问题不仅事关国家发展全局，社会和谐稳定，也事关平民百姓的生活大计。因此，积极应对人口老龄化，推动养老模式的创新，从顶层设计走出一条符合巴中地方特色的智慧养老之路，构建巴中市新型养老服务体系，满足老年人对美好生活的需求是全面建设社会主义现代化巴中的重要课题。

## 二、文献综述与述评

为提高养老服务质量，近年来以大数据为中心，借助智慧养老设备和互联网平台的智慧养老开始成为一种新的养老模式。凭借智能设备和信息技术手段相结合的“互联网+养老”成为其中一种重要形式，不仅能实现养老资源的优化配置，还能实现养老服务的有效供给<sup>[3]</sup>。

---

**收稿日期：**2022-08-27

**基金项目：**巴中市2022年度社会科学研究课题一般项目“积极老龄化视角下巴中市农村社区养老服务体系构建问题研究”；南充市社会科学研究2022年度青年项目“南充市人口老龄化的成因与对策研究”（NC22C175）。

**作者简介：**叶颖（1992—），女，福建宁德人，硕士研究生，研究方向：政治学理论，基层治理。郭郡郡（1982—），男，湖北随州人，副教授、博士，研究方向：政治学理论，经济高质量发展。

目前,学界对智慧养老问题展开积极的探索,主要集中于三个方面。一是对智慧养老模式的研究,睢党臣立足于我国居家养老服务面临的众多挑战和机遇,提出构建“互联网+居家养老”的智慧居家养老服务模式<sup>[4]</sup>。黄卫东等人探讨了新型冠状病毒肺炎疫情下,构建“互联网+社区+医疗”居家智慧养老新模式的策略,并提出加快智慧养老发展的建议<sup>[5]</sup>。二是对智慧养老实践的探索,常敏以杭州创新实践为样本,梳理居家智慧居家养老发展的现状,从整体性治理的视角提出建设智慧居家养老服务体系<sup>[6]</sup>。吴旭红等人基于南京市J区的智慧养老实践案例,认为老年人在数字能力鸿沟上存在的问题阻碍了智慧养老的进一步推广,进而提出“双向赋能”概念,强调通过现代化使能性技术来激发供给与需求的潜能<sup>[7]</sup>。三是对智慧养老技术和服务平台构建问题的讨论,郭晓探讨了智慧养老平台的内涵和特征,提出从需求出发构建基于面向业务运营、优于知识发现、信息整合的智慧平台<sup>[8]</sup>。李彩宁从多维视角重新阐释智慧养老的概念与内涵,综合利用物联网和云计算等技术,提出智慧养老服务平台的架构<sup>[9]</sup>。综上,既有的研究从多方面和多角度探讨了智慧养老并取得丰硕的研究成果,为我国智慧养老的进一步发展提供了重要的理论和实践参考。然而,既有的研究也存在尚未厘清智慧养老内涵,以及缺乏结合积极老龄化战略或者智慧城市建设进行深入探讨,形成系统性研究等方面的问题。随着大数据时代的发展,“智慧养老”越来越受到学界和社会的广泛关注,本研究将基于“积极老龄化”的视角,结合智慧城市建设的实践,探讨巴中市智慧养老服务体系构建问题。

### 三、构建巴中市智慧养老服务体系的必要性

当前巴中市已经进入老龄化并且朝着深度老龄化的趋势发展,随着老龄人口的增多,对养老的需求也在不断扩大。然而,老龄人口的养老需求不仅仅停留于基本物质生存和安全,实际上还包括精神慰藉和对文娱活动的需求。从养老质量的角度看,智慧养老无疑是一种既能弥补传统养老模式相对单一,又能减少养老的人力成本投入进行精准养老的养老新模式。

#### (一) 弥补养老模式相对单一的短板

目前巴中市主流养老模式主要是社区养老或者是居家养老,虽然也有极少部分的机构养老,但是这几种模式养老都具有某种程度的同质化,且存在不少的问题。仅仅依靠居家养老和社区养老无法解决当前老龄化问题严峻的矛盾。智慧养老的发展,从一定程度上弥补了当前巴中市养老模式相对单一的短板。智慧养老实践上是一种老龄社会数字治理的模式,将打破传统养老产业和养老政策的格局。一方面,这种以智能养老为基础,智慧养老为目标的养老模式<sup>[10]</sup>,为巴中市养老服务供需矛盾提供有效的技术支撑,也提升了养老服务的质量和效率。另一方面,智能养老将聚焦于精准的养老需求,相比以往的养老模式提供更加精确的养老服务,推动养老服务体系的优化和升级。现行的巴中市养老服务多数为低层次的劳动密集型服务项目,对老年人缺乏足够的吸引力,而智慧养老带来的中高端技术项目还能满足老年人个性化的精神需求。因而,智慧养老在近些年呈现出快速发展的趋势,且相对容易被老年人接受。

#### (二) 应对养老服务需求多样化的需要

在积极老龄化背景下,巴中市老年人口的不断增加必然给养老问题带来不小的压力,也进一步增加养老问题的复杂性。老年人在面对普遍的物质保障需求之外,也面临着精神慰藉方面的需要,即老年人的需求开始从“生存型”慢慢转向“舒适型”,导致养老服务需求呈现出了多样化和多层次的特征。面对这种养老多样化的需求,催生了适应互联网时代发展,能够提供个性化定制服务的智慧养老,并打破传统养老理念的束缚。相比巴中市传统的居家养老,智慧养老提供的智能化硬件设备和养老资源都具有多样性和全面性,更容易满足老年人的需求,从而对老年人充满吸引力。尤其是对于失独老人和空巢老人而言,他们不仅要解决自身养老资不足的问题,还要化解潜在的生命健康风险。这些问题的解决,已经超出了

传统的居家养老和互助养老的范围，但借助智慧养老带来的智能化设备和信息技术，可以满足老年人的医疗服务需求，实现老年人“老有所养”和“老有所安”。因而，智慧养老的发展不仅能满足老年人更高层次的养老需求，提供更加多样化的养老服务，也是完善巴中市养老服务体系建设的必由之路。

### （三）信息技术服务智慧养老的优势明显

信息化技术的发展为智慧养老的应用和普及提供了丰厚的沃土，运用大数据、物联网和人工智能等技术，不仅有利于融入信息社会和多媒体时代，也有利于推进积极老龄化背景下巴中市智慧养老信息化系统的建设。相比传统的养老，智能养老的优势主要表现在人力替代和资源整合上。在人力替代方面，传统的养老服务模式需要投入大量的人力资源，而智慧养老能借助人工智能和互联网技术，替代部分的人力资源。如人工智能的应用包括智能护理床、陪护机器人和协助老人的爬楼机器，有助于减少人力和物力的支出。在资源整合上，传统养老服务模式难以有效整合资源，甚至有些设置还会被限制。而智慧养老不仅能借助智能的信息技术服务平台整合资源，合理配置，还能通过采集到的信息，对老年人的实际状况进行监测和预警，对老年人突发的紧急情况及时响应和援助，确保老年人的安全。信息技术的应用，还能通过大数据技术的数字化转型，加强不同主体之间的数据信息交换和共享，以实现不同主体之间的合理分工，建立养老服务的供需匹配机制，避免养老的公共服务资源错配现象。

## 四、巴中市智慧养老服务体系构建面临的困境

智慧养老作为一种新的养老模式顺应了时代发展的要求，同时也促进了国内智慧养老产业的兴起<sup>[1]</sup>。巴中市智慧养老目前还处于起步的阶段，虽然取得了一些成绩，但是整体上还没有形成完整的智慧养老服务体系。具体而言，在智慧养老服务体系构建上面临不少的问题，包括养老服务发展的智慧化程度较低、智慧养老服务的专业人才十分匮乏、智慧养老的政策与配套设施亟待落实。

### （一）养老服务发展的智慧化程度较低

目前巴中市智慧养老服务体系还未形成相对成熟的体系，由于全市不同区县的养老服务水平存在差异，导致整体养老服务发展的智慧化程度较低，且发展进程也相对缓慢。具体表现为：首先，智慧养老理念尚未成熟。虽然巴中市有些区县已经开始了智慧养老试点工作的尝试，但是所采取的智慧养老举措也是停留于表面，还没有完全打开思路。其次，智慧养老的资源投入十分有限。智慧养老的发展紧跟市场经济的发展，需要吸收大量的社会资本来促进其发展。但是，当前巴中市智慧养老的资金来源，主要还是依靠政府的资金投入，社会其他资本受到智慧养老产业前期投入大、盈利平衡期相对较长等因素的影响，不敢贸然进入智慧养老市场。仅仅依靠政府资源投入，不仅相对单一，且这种资源的投入也十分有限，侧面造成养老服务的智慧化程度不高。最后，智慧养老信息化的程度也很低，在养老信息采集、数据收集、智慧平台搭建上相对落后，信息化养老服务设施的建设更是缺乏。数据是实现智慧养老的关键要素，应整合关于人口、金融、交通和医疗等多元数据，以便应用于整个养老服务体系。然而现实是巴中市各个行业主管部门缺乏统筹规划和开放共享的措施，导致采集到的行业数据十分碎片化，存在数据管理的壁垒。既无法完胜智慧养老数据的对接，也不能实现智慧养老数据的有效应用。整体上，巴中市智慧养老还处于分散化和碎片化的状况，不仅没有形成产业的合力，而且由于智慧化程度相对较低，相关平台比较缺失，导致整个市场的前景也不清晰，盈利模式更是无从说起。

### （二）智慧养老服务的专业人才十分匮乏

社会专业从事养老服务的人才少之又少，巴中市整个养老服务体系的人才十分匮乏。而高校目前只有服务于婴幼儿的学前教育专业，缺乏针对老人年养老服务的专业。这就造成巴

中市目前从事养老服务行业的人大多数都未经过系统的专业培训,对智慧养老的观念和理论更是知之甚少,专业化水平无法紧跟智能化时代的步伐。尤其没有经历过系统的专业性培训、缺乏医疗护理、信息数据处理和营养健康等专业的技能,导致专业化水平和服务质量难以得到有效的保障<sup>[12]</sup>。因此,智慧养老急需大量高质量的专业人才加入服务队伍,与实际从业人才数量不足、专业化技术水平不高的矛盾十分突出。还有部分养老服务的待遇较差,工作环境不佳,社会认同度不高,导致愿意从事养老服务工作的人寥寥无几。事实上,智慧养老的发展十分依托高层次的人才产品研发和服务质量,但是由于智慧养老产业起步较晚,发展不成熟,相关高校和科研机构也没有培养高质量人才,以及核心技术需要依托国外等因素,造成了智慧养老服务专业人才存在大量的缺口,整个行业的服务水平和服务质量都亟待改进。

### (三) 智慧养老的政策与配套设施亟待落实

智慧养老涉及家庭、政府、企业、其他社会组织等一系列的利益相关者,单一力量难以全面推动智慧养老的进一步发展。因此,除了依托社会力量开展智慧养老之外,政府的角色在智慧养老中扮演着主导的作用。然而,当前巴中市政府对智慧养老缺乏统一管理,各级政府对于智慧养老的宣传都是浅尝辄止,较少开展实质性的智慧养老工作。不仅在智慧养老实践上表现出碎片化和割裂化的特征,而且也缺乏相关的政策规范。一方面,政府相关养老的政策文件只是具有引导意义实际亟待落实。巴中市很早就将养老事业纳入《巴中市国民经济和社会发展的第十五个五年规划纲要》之中,表现出对养老事业的高度重视。还相继出台了《巴中市养老服务产业发展规划(2016—2030年)》,《巴中市“十四五”养老服务体系规划》,《2020年巴中市“一老一小”健康服务和照护服务实施方案》,《关于补齐农村养老服务短板助推兜底脱贫工作的通知》等众多的养老服务政策文件,然而这些政策文件在落实环节上效果不佳,执行上也缺乏动力,导致规划和现实差距甚远。尤其是不少的政策文件都具有引导意义,但是缺乏可操作性,更缺乏针对具体行为规范制定相关的微观法律法规,行业标准和共识。另一方面,智慧养老的相关配套设施相对落后急需进行完善。根据巴中市发展和改革委员会关于征求《巴中市“一老一小”整体解决方案(征求意见稿)》显示,截止2020年底,巴中市已经建成智慧养老监管服务平台,并有23家养老机构纳入监管。建成养老服务机构114所,城乡日间照料中心350个,农村幸福院334个<sup>[13]</sup>。不可否认巴中市在推行智慧养老监管平台上的努力,但是在智慧养老相关配套设施的落实上,不仅步伐缓慢,而且已经建设的智慧养老相关配套设施缺乏更新,无法和智慧城市的应用对接,导致难以发挥实际的效用。

## 五、构建巴中市智慧养老服务体系的实现路径

智慧养老的发展并不是要完全抛弃传统的养老服务,而是对传统养老服务的一种创新。智慧养老不仅有助于拓展当前的居家养老服务发展,而且还有利于巴中市社会保障体系的完善。总体而言,构建巴中市智慧养老服务体系应以智慧城市建设带动智慧养老服务发展、加强智慧养老服务的专业人才培养建设、落实智慧养老政策并推动配套设施建设等方面入手。

### (一) 以智慧城市建设带动智慧养老服务发展

智慧城市是城市未来发展的趋势,通过建设智慧城市来完善信息化的基础设施设备,将涵盖环保、公共安全、城市服务、民生和养老等多个领域。智慧养老是未来智慧城市建设的一个重要领域,能整合城市社区养老和农村社区养老的各项数据和信息,统筹养老资源,搭建云计算的智慧化养老平台,以提升社区智慧养老的效能和服务质量。首先,在智慧城市建设之中,对社区智慧养老服务平台进行标准化和统一建设,提升信息化基础设施配备的质量,形成规模化和智能化的智慧养老服务体系。其次,通过智慧城市发达的信息网络和资源,促进零散式的养老信息服务平台进行整合统一,打破不同区县的养老服务平台壁垒,整合不同区县的养老服务信息资源,形成有效的深度连接,实现信息资源的立体化与一体化,防止出

现“信息孤岛”的现象<sup>[14]</sup>。最后，打通智慧养老体系建设和智慧城市应用的互联互通、数据共享，尤其是实现养老相关数据与卫生健康数据进行联动。因此，充分利用智慧城市建设，构建以技术化、网络和信息化为重要特征的智慧养老服务，是积极老龄化背景下探索巴中市养老服务高质量发展的重要路径。

## （二）加强智慧养老服务的专业人才培养建设

构建智慧养老服务体系，重点是推动建立完整的产业链和培育多元、专业的人才作为重要的支撑。智慧养老产业的发展，重点需要信息技术研发、运营、管理，以及了解养老市场和熟悉护理知识方面的人才<sup>[15]</sup>。一是推动巴中市高等院校和养老机构的合作，借助养老相关的社会协会和组织等力量，培养复合型的智慧养老服务人才，并建立专业性的智慧养老服务队伍。尤其是要鼓励和引导高校和职业院校适应社会经济的发展，增设具有养老服务特色、老年健康管理等方向的专业，以扩大智慧养老人才队伍的规模。深化智慧养老人才的专业技能培训，让专业人才具备智慧养老相关的信息技术应用技能、先进理念和专业的医护素养。二是提升巴中市从事养老服务相关工作人员的社会地位、福利待遇和薪资水平。提升养老行业的薪资水平和福利待遇有利于吸引更多的人从事该行业，同时还能适当改变社会对从事养老工作人员的“固有观念”，为从事该行业的人“去标签化”，一定程度上重塑该行业的价值。同时也要依托巴中市现有的教育资源，联合养老机构或者养老院，专门建设养老服务的实训基地，强化养老实践的教学。最终通过这些专业化的智慧养老人才，去引导老年人掌握基础的智能设备操作，有针对性地提高他们互联网相关的技术操作技能，提升老年人对智慧养老的信任，从而完善智慧养老服务体系构建。

## （三）落实智慧养老政策并推动配套设施建设

巴中市各区县政府应在全市的统筹安排基础上，结合各区域老龄化的特点、老龄化程度、区域内智慧城市建设状况开展智慧养老工作。推行全市统一的智慧养老政策，积极探索智慧养老的应用。在智慧养老政策上，明确政府在智慧养老中的责任，制定政策对符合条件的养老服务进行评估，适当给予财政补贴。但是财政补贴的重点对象应以失能老人和贫困的高龄老人为主，在财政条件相对充盈的情况下再覆盖其他的老年人。在智慧养老服务设施建设上，加快智慧养老服务的基础设施建设，包括配备养老康复器材、智能的医疗设施和日间养老照料中心等。在农村和城市社区的公共服务领域为老年人开辟“绿色通道”，安排志愿者帮助老年人掌握简单的智能设备使用。在部分病残老年人的家里安装交互式摄像机，方便老年人的子女网上监护老人的实时状况。为部分半失能或者半失智的老人家里安装煤气探测器、烟感探测器、红外人体感知仪、随身的紧急报警主机等智能设备，确保老年人的安全。通过政府提供养老的公共服务、企业和社会组织提供养老的专业化和公益性的互助服务，充分利用互联网技术和信息化的平台，完善养老配备的设施建设，最终形成一个覆盖全市、生态完整、多元协同的智慧养老服务网络。

# 六、结语

伴随人口老龄化的形势不断加剧，巴中市即将进入中度老龄化的阶段。当前积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，必须采取妥善措施缓解人口老龄化加剧的问题。智慧养老的发展，为新时代巴中市解决人口老龄化问题提供了一条新途径。智慧养老产业也呈现出市场规模继续扩大、需求不断增长、关键技术与产品加快创新、政策扶持力度加大的趋势。然而，由于我国智慧养老起步较晚，国内可供参考的经验也十分有限，导致智慧养老整体的发展面临困境。巴中市不少养老服务资源处于一种零散式和混乱式的发展状态，智能养老不仅没有形成完整的服务体系，而且还存在养老服务发展的智慧化程度较低、智慧养老服务的专业人才十分匮乏、智慧养老的政策与配套设施亟待落实等问题。加上受资源利用率较差和投入成本较高等因素的影响，整体阻碍了智慧养老产业的发展。促进巴中市养老服务的高质量发展，

从智慧养老的角度进行顶层设计,也是积极应对人口老龄化的必经之路。新时代构建巴中市智慧养老服务体系,应通过养老多元主体之间的合作,共同打造智慧养老的生态链,推动养老服务资源的优化配置,满足老年人日益增长的多样化需求。

### 参考文献

- [1] 马晓伟. 全力推进新时代老龄工作高质量发展[N]. 人民日报, 2021-12-24(10).
- [2] 巴中市统计局. 巴中市第七次全国人口普查公报[EB/OL]. (2021-06-04). <http://tjj.cnbz.gov.cn/tjsj/tjgb/20141891.html>.
- [3] 于潇, 孙悦. “互联网+养老”:新时期养老服务模式创新发展研究[J]. 人口学刊, 2017, 39(01): 58-66.
- [4] 睢党臣, 彭庆超. “互联网+居家养老”:智慧居家养老服务模式[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2016, 37(5): 128-135.
- [5] 杨晶晶, 姜旭, 黄卫东. 疫情常态化背景下“互联网+社区+医疗”居家智慧养老新模式的构建及策略[J]. 中国老年学杂志, 2022, 42(10): 2554-2557.
- [6] 常敏, 孙刚锋. 整体性治理视角下智慧居家养老服务体系构建研究——以杭州创新实践为样本[J]. 中共福建省委党校学报, 2017(3): 85-91.
- [7] 吴旭红, 何瑞, 吴朵. 双向赋能:数字化转型背景下“银发鸿沟”的破解之道——基于南京市J区“智慧养老”实践案例的研究[J]. 电子政务, 2022(5): 19-30.
- [8] 郭骅, 屈芳. 智慧养老平台的辨析与构建[J]. 贵州社会科学, 2017(12): 125-132.
- [9] 李彩宁, 毕新华. 智慧养老服务体系及平台构建研究[J]. 电子政务, 2018(6): 105-113.
- [10] 张锐昕, 张昊. “互联网+养老”服务智能化建设的条件限度和优化逻辑[J]. 理论探讨, 2021(2): 147-154.
- [11] 吴雪. 智慧养老产业发展态势、现实困境与优化路径[J]. 华东经济管理, 2021, 35(7): 1-9.
- [12] 张园, 连楠楠. 机构智能养老服务满意度影响因素研究——基于包头市的经验证据[J]. 中国人口科学, 2019(2): 112-125+128.
- [13] 巴中市发展和改革委员会. 巴中市“一老一小”整体解决方案(征求意见稿)[EB/OL]. (2022-02-18). <http://fzggw.cnbz.gov.cn/xwdt/tzgg/21610091.html>.
- [14] 席恒, 任行, 翟绍果. 智慧养老:以信息化技术创新养老服务[J]. 老龄科学研究, 2014, 2(7): 12-20.
- [15] 陈友华, 邵文君. 智慧养老:内涵、困境与建议[J]. 江淮论坛, 2021(2): 139-145+193.

### Research on the Construction of Smart Elderly Care Service System in Bazhong City from the Perspective of Active Aging

Ye Ying      Guo Junjun

(School of Politics and Administration, China West Normal University, Nanchong, Sichuan, 637009, China)

**Abstract:** Smart pension is the inevitable requirement of promoting the high-quality development of pension services in Bazhong under the background of active aging, and it is also an innovation of traditional home care services. In order to meet the growing diversified needs of the elderly,

smart care has shown a rapid development trend in recent years. At present, the development of smart pension in Bazhong is facing many challenges. In view of these challenges, this paper puts forward some measures to promote the construction of smart pension service system, such as promoting the development of smart pension service by smart city construction, strengthening the construction of professional talents of smart pension service, implementing smart pension policy and promoting the construction of supporting facilities, so as to meet the needs of multi-level pension services for the elderly.

**Key words:** active aging; smart pension; pension service; smart city

