

矫治家风，扎起校园欺凌的篱笆

赵钟林 李 奎 李成相

一、问题提出

近年来，中小校园欺凌事件屡禁不止，成为一个难以根治的痼疾。通过对 1864 名中小学生的调查显示，有 32.5% 的受访者表示在校时会“偶尔被欺负”，另有 6.1% 的受访者表示，在校“经常被高年级同学欺负”。为探究校园欺凌的发生的原因，我们跟踪了下面一则案例。

小明在校总是强迫弱小的学生为其排队打饭、洗衣叠被、殴打弱小、购买零食、怂恿偷摸，对方若有不从，便出手往死里打。

通过调查走访了解到，小明的父母在深圳打工相识，小明出生后，父亲怀疑不是自己的亲骨肉，经常对孩子、妻子施以家暴——辱骂、殴打，小明母亲在家里只有唯唯诺诺。小明耳濡目染这样的家风，导致心理扭曲，在学校也变成了施暴者。

通过调查分析，对其进行心理诊断 PDS/BDI 测试，确定了小明的精准帮教点是亲子心理创伤。

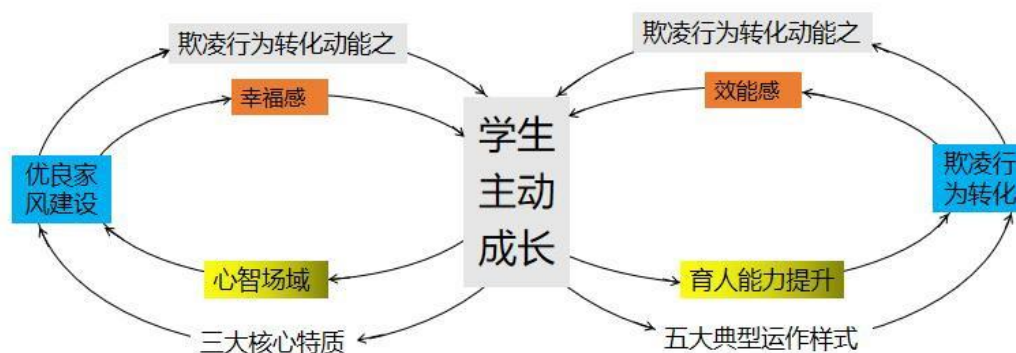
通过与小明耐心细致的交流，与他父亲充分沟通，决定围绕亲子心理修复制定了亲子教育、情绪控制、行为矫正等为内容的帮教计划。第一阶段帮教，由班主任和学校关工委每周末组织亲子活动，进行心理修复，并引入情绪测试评估。经过第一阶段的帮教，小明和家人的关系得到了明显改善，亲子心理创伤得到第一阶

段修复，并明显降低了欺凌行为再度发生的可能，达到了正常行为能力的要求，进而根据第一阶段帮教整体效果和存在的问题，设置了相应的考察要求和期限，在考察期内对其亲子关系、情绪控制、行为能力等进一步进行巩固，并对亲子创伤进行第二阶段的修复疏导。通过考验期的第二阶段帮教，小明和父亲的关系得到了明显的改善，家风明显好转，小明也具有仁爱之心，能体贴家庭，关爱溺幼，对学习树立了明确的目标，经评估达到了预期的帮教效果，后续跟踪 1 学期，小明读七年级，一向表现很好。基于上述案例的实践，基于上述案例的跟踪调研，提出如下理论基点、实践建议：

二、理论基点、实践建议

（一）立论基点

- 1.学生健康成长直接依赖于良好家庭关系（亲子）的建立。
- 2.“人德共生”的家教家风教化传承失范，形成青少年成长的先天不足。
- 3.一个欺凌学生的背后，往往有一个家风失效的家庭，有什么样的家教，就有怎样的孩子。
- 4.矫治家风，扎起良好家风的篱笆，从源头揪住校园欺凌的命门，起到治本功效。



学生“∞”（无穷大）成长模型

（二）实践建议

1.建构学生主动成长“∞”（无穷大）模型

建构“心智场域”和“育人能力”两条学生成长路径，发展出三大核心特质、四大典型运作样式。两条路径相互依存，共同构建出具有可持续发展性的学生“∞”（无穷大）成长模型。

该模型中学生主动成长的两条基本路径，一是从心智场域改善开始，帮助家庭构建优良家风核心特质，进行优良家风建设，由此提升学生在学校家庭生活中的幸福感，促进欺凌行为自觉转化，学生主动成长。

在这条路径中，三大核心特质是关键，主要包括营造温情氛围、创设转化条件、萦绕优良气场。

二是从育人能力提升开始，改变学生欺凌行为，形成主体参与的四大典型运作样式，转化欺凌行为，提升学生的效能感，学生主动成长。

两条路径相互依存，幸福感有助于学生主动地投身于“育人能力提升”，从而进入“∞”学生成长模型的右侧循环之中。同样的，效能感有助于建立优良家风三大核

心特质，从而进入“ ∞ ”学生成长模型的左侧循环之中。显然，左右双环形成闭环，构成了“无穷大”的符号“ ∞ ”，优良家风与欺凌行为转化实现内在统一。

现分述如下：

（1）优良家风育心育智场域——三大核心特质

①营造温情氛围

◆家长对孩子应该是温暖的

家长要构建和睦的亲子关系，重温情、讲尊重，平等、包容、理解，要时时刻刻体现在为人处世之中。让孩子能够轻松、真实地和家长交流自己的情况，及时化解孩子的心理和行为问题，减少孩子的攻击性行为，即使受了欺凌也愿意与家长沟通讨论，防止更严重事件的发生。

◆家庭成员之间应该是温馨的

一个问题孩子的背后有一个问题家庭。家庭教育是人生的第一个课堂，父母是孩子的第一任老师。家长要营造非攻击性的环境，孩子如果在家里经常目睹父母之间的互相攻击和指责，只学会用这样的办法解决问题，就很容易迁移到学校情境中。

◆家长遇到欺凌应该是温和的

家长自己遇到受人欺凌、遭受委屈等事件时，要减少敌意归因，尽可能采取非攻击性解决方式，理性评估攻击反应的后果，选取更合理的反应策略。在实施反应时要学会“等一等”，为孩子树立起理性处理事情的榜样。

②创设转化条件

◆欺凌学生行为转化的热情，依托于家人的感情投入。和谐的家庭关系、良好的

人际氛围能激发学生欺凌行为转化的潜能，从而调动学生参与的主动性、积极性，所以家长只有通过自身的情绪、情感，以感召力唤起孩子的共鸣，以自身的言行举动影响孩子的情绪，在与孩子交往时真诚关爱、平等对待，对孩子有了尊重、理解、信任，就能激发主动参与的上进心。

◆欺凌学生行为转化的欲望，来源于真实的家庭生活情景。孩子具有天生的模仿能力，特别是青少年时期。这个时期的孩子思想正处于塑造阶段，如果家庭总是争吵，甚至出现家庭暴力，那么孩子耳濡目染，也会养成这样的习惯，他会认为打架是很正常的事情，出了问题只有用打架才能解决，因为父母就是这么做的。所以父母之间的体谅、相爱、互敬、互信是避免孩子走上施暴之路的第一步。

◆欺凌学生行为转化的效果，依赖于正确的家庭教养。青少年行为暴力的背后反映出孩子没有建立起对情绪的掌控力度和规范意识；父母的情绪不成熟，脾气暴躁，家庭关系不和谐；父母缺乏对孩子的教养技巧或教养方式前后不一致。

③萦绕优良气场

◆情感气场。和谐的家庭情感气息有利于孩子健康成长。相反，面对父母经常不断的互相指责对立，孩子就会形成许多错误观念，在错误观念的指导下行为必然偏离正常。因此，家长要多为下一代着想，求同存异，变不和谐为比较和谐，再变为和谐家庭。即使不能改变不和谐的家庭，也要最大限度在控制不和谐状况的发展，尤其不要让不和谐的现象在孩子面前表露。

◆生活气场。优良家庭环境的建立，还需要一个有序的生活环境。例如，房间整洁有序、美观、卫生，书柜、玩具等各种物品有固定放置地方，作息时有规律，室

内灯光有利于看书、写字，还可以置备琴、棋，墙上装饰孩子喜爱的小动物或人物画、风景画。

◆智力气场。在墙上挂一些名人肖像，给孩子讲他们的传记故事、名言警句，还可以挂上地图，让孩子在上面寻找首都、家乡、父母出生或外出打工经过的地点、路线、国内外大事发生地。

（2）欺凌行为转化资源包——四大典型运作

①家长学校运作

在调查中发现家长要么不重视家庭教育，要么不懂得家庭教育方法，于是欺凌现象频发。因而学校成立了“家庭建设办公室”，组建了家委会，整合了心理咨询教师、德育处及优秀班主任力量，专门研究家庭教育，并开展一系列培训活动，唤醒家长的育人意识，明确家庭教育的核心是立德树人。

◆以家故事、家文化、好家风传承为三大切入点，依托传统文化、传统节日，以“好妈妈”“好爸爸”“好家庭”评选为抓手，全面开创学校家庭建设。

◆用故事营造家庭环境

以“家和、家合、家活”为抓手，家长及学生人人讲四个故事（家长故事、家人故事、家族故事、家乡故事），个个讲同学（同事）孩子十大优点，为青少年健康成长营造良好的家庭环境。

◆开展“三引领”活动

启动“三引领”工程，即一个校长引领十个班主任，十个班主任引领一百个好老师，一百个好老师引领一千个好家长，比如，教师积极鼓励家长参加岩口镇“最美道

德风尚传承人”评选；同时，坚持家校沟通经常化，在班级家长群里，班主任、任课教师经常交流良好育人的养成方法。

② “亲子活动”运作

预防孩子卷入校园欺凌的关键，在于家长积极创造正向榜样，在教育孩子上，家长要控制自己的情绪和言行，采用温暖、民主的教养方式，减少指责、打骂等方式，与孩子意见不一致时要一起讨论，而不能强制和打压孩子绝对服从。这重要的是构建和睦的亲子关系，减少孩子的攻击性行为。宝贵的亲子时间，家长和孩子交流，与孩子一起探寻，摸索感兴趣的方向并加以培养。或者做一些有趣的亲子游戏，培养亲子之间的感情，完善孩子的人格。阅读一些对孩子有益的书籍，做一些公益活动，以充盈灵魂，高尚品格。

“亲子活动”由家委会和老师共同策划、组织。①由班级家委会和班主任了解本班学生的家庭情况、家长素养、教育方式，建立班级教育资源库。②根据帮教的需要，将班级的家长资源进行选择、整合和开发。结合欺凌现象，拟定学期家委会工作计划，设计周末亲子活动方案，做到有主题，有计划，有安全保障机制。③家委会和老师共同组织实施，家长、学生、教师三方共同参与。④假期布置亲子活动作业。比如：利用春节，开展系列亲子活动。一是做手工，家长和孩子一起画福字、剪春字，让孩子在实践活动中感知亲子合作的温暖。二是拍全家福，拍一张全家福，让全家人感受孝老爱亲，感受家的温馨，感受和谐的美好。三是置办年货，家长和孩子一起置办年货，一起商量买的水果、蔬菜、农家鸡鸭鱼肉，让孩子在这个过程中建构平等意识，感受家的欢乐，享受喜悦氛围。四是亲子共读，孩子都是在实践活动中更好地感知传统节

目的，家长给孩子讲春节的来历，激励孩子向上向善。五是做年夜饭，家长和孩子共同操办饺子的馅料：豆腐寓意长寿、金桔寓意财运、葡萄干寓意好事连连……筹备亲子之间的互动，让每个节日都有内容，每个节日都有孩子与家人协作的温馨。

③多元化家校协作运作

◆欺凌行为转化要达到的目标之一就是要解决当前教育中存在的典型而共性的矛盾。针对脾气暴躁打骂孩子特别突出的家长，开展“真情相伴，家家幸福”主题活动，家长和孩子共同深度参与，在学校搭建的沟通平台里进行亲子之间心灵的对话，建立良好的家庭关系。

◆针对长期外出务工的家长，学校倡导家长亲手为学生书写一封家书，将良好的家风、浓浓的爱意与更多的期望都融入信中。通过这项活动，家长不仅向学生传递了包含积极的生活态度、珍惜时间、学会判断、学会克己、勇于承担责任等在内的良好家风，还结合自己的人生经历表达了对孩子的美好期盼。此举拉近了学生与父母的心灵距离，学生与家长都表示从中受益匪浅。

◆针对不同类型家庭的欺凌行为，将有共性问题的家访情况进行归类整理，对个别问题较大的家庭步进行追访指导。比如：对于亲子关系紧张的家庭，指导家长利用亲子互书与孩子进行沟通；对于自律性较差的孩子，指导孩子签订“不欺凌邻居孩子协议”；对于青春期的孩子，指导家长关注他们的情绪变化；还定期收集孩子们在假期学习、体育锻炼、艺术呈现等方面的成果，定期在家校沟通群总结和展示。

◆举办“家庭、家教和家风”主题家庭教育活动。通过家访、家长会、家长学校等多种途径，指导家长主动了解和掌握孩子成长特点、规律及教育方法，增强家庭监

护责任意识，注重家风建设，为孩子树立良好榜样，加强孩子思想品德教育和良好行为习惯培养。主动与家长沟通，争取家长的支持和配合，从源头上预防学生欺凌和暴力行为发生。

④法律约束运作

- ◆组织参观法治教育基地。

- ◆由“青春护航”法治宣讲。

- ◆组织未成年人参加交通文明劝导活动，帮助他们树立规则意识，培养遵纪守法观念，促进他们良性回归社会。

- ◆组织未成年人到敬老院开展公益活动，锻炼其劳动能力，让他们在帮助他人的过程中感受爱的温暖与力量，实现思想转化和行为矫正。

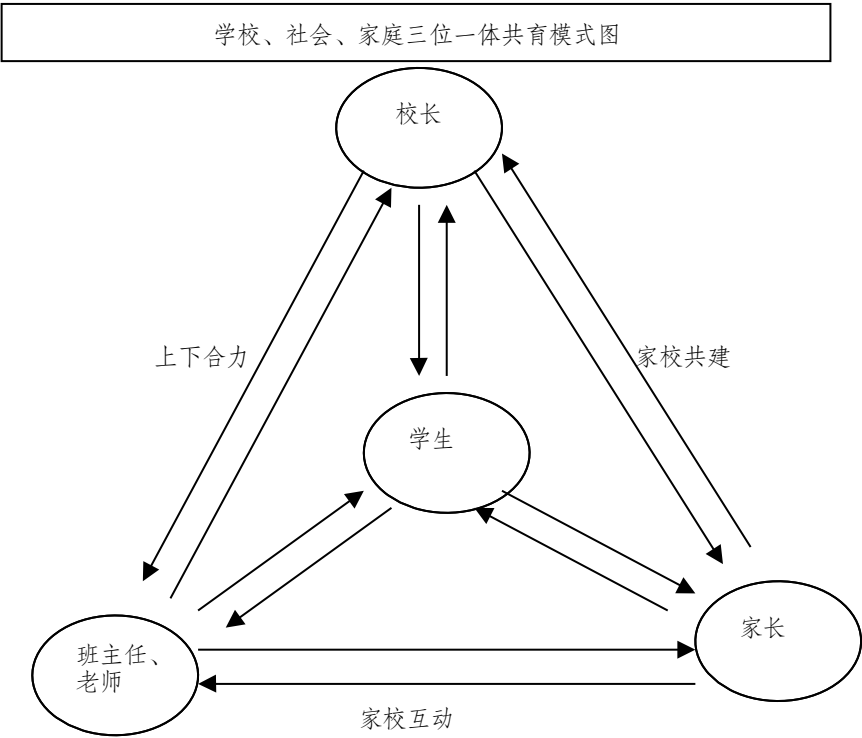
- ◆充分利用黑板报、橱窗、校园广播、校报等，做好法制宣传工作，使校园普法教育活动常态化，如实行“聘任法治辅导员”，请司法人士定期开展讲座，强化学生的法制观念；举办“校园暴力”图片展，引导学生从惨痛的案例中认识校园欺凌的严重性和危害性，增强反校园欺凌的意识；举办“与法同行”知识竞赛、手抄报比赛，让学生懂得相应的法律知识，学会用法律规范自己的言行。对于一些“恶霸”学生，集中培训，教育他们学会克制自己的情绪，掌握基本的防范本领，学会依法解决问题，而不是以暴制暴、以牙还牙。对于被欺凌学生，教育他们当遭受欺凌时，要沉着冷静，机智应对，善于自卫自救，而不是去痛苦地忍受，如可采取迂回战术麻痹对方，也可通过假装答应获取信任，为自己争取时间，寻找机会逃脱。当与同学发生矛盾或被欺凌后，不要忍气吞声，要及时报案或告知老师和家长，要相信法律，相信正义，

依靠老师、家长的力量和法律的权威解决问题，而不是采取武力解决问题。否则，会导致欺凌现象恶性循环。

◆认真贯彻落实《青少年法治教育大纲》《中小学法制教育指导纲要》，教育学生知晓基本的法律边界和行为底线，从小养成遵规守法的良好行为习惯。

带孩子们去参观少教所，让他们观看校园暴力事件的案例视频。

2.形成校长、家长、班主任和老师“三位一体”育人模式。



通过开展“个十百千”工程，校长、学生、家长和教师组成家校共育团队，为欺

凌学生行为转化创造更佳的成长环境，使德育工作更具有针对性和实效性，社会素养得以提升。形成教育一个学生、影响一个家庭、带动一个社区、辐射一个学校，引领良好社会氛围。

3.总结出了影响孩子性格和习惯的消极家风和积极家风表现

(1) 倡导影响孩子性格和习惯的 15 种积极家风表现

对待家庭	对待孩子	对待家庭教育
● 努力经营家庭，积极营造一个充满希望的家 ● 家庭成员要通过提升自己修养，改变家庭的命运 ● 时常反省，我错在哪儿了 ● 要多沟通让家人之间互相理解 ● 要掌握说话的艺术	● 没有教育不好的孩子，只有不会教育的父母 ● 要先改变自己，再改变孩子 ● 要提高自身修养不要在家里发脾气 ● 不只看孩子的缺点，要先看孩子的优点 ● 孩子悖逆，要和他（她）成为朋友 ● 家庭成员要具有上进心	● 要作表率，让孩子知道家长是怎么做的 ● 抓住每一个机会让孩子懂得事理 ● 多鼓励孩子让其更有信心 ● 通过自己努力让孩子知道什么才是积极人生

(2) 摒弃影响孩子性格和习惯的消极家风 3 类型 12 种表现

家庭类型	家庭的表现	孩子的表现
●干涉型	●有一个喜欢打骂的家长 ●缺乏宽容的家庭环境,时常指责、责怪 ●父母必有一个缺乏同情心	●喜欢暴力或奴性十足 ●小心眼,不会关心人 ●不善良
●暴力型	●父母必有一个脾气不好,习惯于发火与人沟通 ●喜欢暴力的家长	●脾气暴躁 ●冷酷、孤僻
●无文化型	●家长不喜欢学习或认为学习不重要	●不喜欢学习

三、参考文献

- 1.《中华人民共和国未成年人保护法》。
- 2.教育部等十一部门关于印发《加强中小学生欺凌综合治理方案》。
- 3.戚万学、唐汉卫.学校德育原理【M】.北京:北京师范大学出版社,2012:3—243.
- 4.袁振国.教育新理念【M】.北京:教育科学出版社,2002.
- 5.习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编.