

新形势下社会矛盾风险防范研究

——以恩阳区公安分局维稳工作为例

于斌 徐强

【摘要】：随着社会经济快速发展，经济体制变革不断深化、社会利益格局不断调整，各类不稳定因素增多交织。矛盾纠纷如果稍有处理不当，极易转化为治安案件或刑事案件，甚至转为群体性事件，基层派出所维护稳定工作面临新挑战。因此，积极探索建立有效处理社会矛盾纠纷的新机制，确保社会稳定，促进社会和谐，是当前基层派出所必须完成的首要工作。笔者结合基层派出所工作实际，谈谈当前基层派出所维护稳定工作现状及对策。

【关键词】：派出所 维稳 分析 对策

随着社会经济不断发展，世情、国情、党情发生深刻变化，各种社会矛盾的复杂交织，尤其是大开发大发展进程中，征地拆迁、精准扶贫、劳资纠纷、土地流转、医患纠纷、利益分配等原因引发的各种不稳定因素居高不下，给社会稳定和治安秩序带来很大的压力，维护稳定工作繁重。基层派出所作为维稳工作的一线实战单位，将直面辖区内的不稳定因素、苗头和趋势。由此，基层派出所如何做好新形势下的维稳工作，打造一

支触角广泛、预警精准、反应迅速的维稳队伍，已成为提升公安维稳工作能力的当务之急。

一、当前基层派出所维稳工作形势分析

（一）建设领域矛盾多发。大开发、大建设以及旧城改造等中出现的征地、拆迁、安置体量较大，由此引发的征地拆迁、失地农民安置等矛盾等剧增。去年以来，辖区一房产开发项目因承建方资金断链，购房户多次到项目部反映土地拆迁、居民安置等问题，派出所一年就该开发项目接处警达 30 多次。

（二）涉企领域纠纷多发。近年来，由于受全球经济持续低迷的影响，部分园区出现企业停工、停产、老板跑路，员工因工资未支付、社保资金未落实而维权。今年以来，辖区一产业园区因土地流转资金不到位，当地居民围堵政府派出所接处警达十多次。

（三）失地领域矛盾多发。在城市和乡镇发展及土地流转中，部分拆迁和失地农民忽视了地域差异，对补偿、还房、社保提出要求不切实际，为达目标不择手段，动辄上访、围堵政府、主干道、项目建设工地。辖区一市级重点工程建设拆迁中，部分失地农民以土地、青苗费、还房等数次围堵工地，派出所先后接处警达 160 余起。

（四）安保领域任务繁重。在全国、省、市、区的“两会”和其他一些重大活动中，基层派出所承担着繁重的安保工作任务

务。尤其是老难访、缠访户在“两会”等重要会议、活动期间频繁上访，牵扯了大量警力，增加了基层派出所的工作负担。

（五）涉众领域风险突出。下岗职工群体、非法集资群体、医患纠纷、民工欠薪、工伤事故、交通事故等涉稳因素难以预警防范而发生突然，涉及人数众多，容易与其他因素交织，造成的社会影响和危害大，而稳妥处置彻底解决的难度大，容易诱发群访、非访及群众聚集事件。

（六）舆情领域危机升级。新型通讯平台为社会舆论的传播和发酵提供了新的通道，而公安机关作为联系群众密切的执法部门，历来备受媒体、社会关注，网络涉警舆情危机处置压力大。

二、影响派出所维稳工作的重要因素

（一）精准情报预警作用发挥不好。部分民警情报信息意识不强，日常情报信息收集不及时、不全面、不细致，没有较好的建立、管理、使用好情报信息员队伍。掌握的信息大多停留在表层，深层次风险评估少，情报的及时性、准确性、参谋性有待提高。

（二）警力严重不足。随着社会治安情况的变化，警力不足成了公安机关面临的突出难题。当前基层派出所不但要承担治安防控、基层基础、服务群众等工作，还要承担辖区的维稳任务，警力不足问题尤为突出。致使民警工作压力空前巨大，时常疲于应付，导致工作顾此失彼。

（三）快速联动机制运行不畅。虽然建立了快速联动反应机制，但基层派出所快速联动反应工作机制存在联动不快、各部门配合不密、人员调动安排不畅等问题，大多停留在嘴巴上、文件中而失去了其应有的作用，维稳工作基层派出所孤军作战现象仍未改变。

（四）工作方式方法不适应。维稳工作措施和手段传统单一，仍沿用常规、传统的手段，对信息化、科技化、动态化环境下的维稳工作不变革、不适应。突出反映在对重点群体活动的内幕性、深层次情况及对外联系情况的信息掌握不灵、工作反应迟钝、应对处置不力，陷入“被带着走、跟着跑”的不利局面。

三、进一步加强派出所维稳工作的对策

基层派出所是集打、防、管、建与服务于一体的战斗实体，处在维护政治和社会治安稳定的前沿阵地，是担负和完成公安机关三大使命的先锋队和排头兵。派出所基础工作是各警种业务工作的依托和支撑，是公安工作存在和发展的基石。派出所维稳工作是基础工作中的重中之重。在新形势下如何作好基层派出所的维稳工作、怎样发挥基层派出所在维稳工作中的重要作用，现结合基层派出所多年维稳工作实际建议如下。

（一）准确定位，明确目标。派出所在维稳过程中，必须讲究政策、讲究策略、讲究方法，坚持“三慎”（慎用警力、慎用警械、慎用强制措施）原则，坚决防止因用警不当、定位

不准、处置不妥而激化矛盾。一是要及时汇报。凡是遇到复杂的警情，及时向分局领导和当地党委、政府、相关职能部门领导及时汇报，要在党委、政府和上级公安机关的统一领导下，积极做好职责权限范围内的工作，不该扩大的范围坚决不能扩大，不能做的事情坚决不能做。二是要不乱表态。在工作中，参与民警要积极履行抢险保安、维护秩序的职责，要坚决做到“三不”，即可能导致群众情绪激化的话不说；不符合法律政策的态度不表；不能兑现的“空头支票”不开。三是要主动作为。在维稳工作中，要以平息事态、维护稳定为目标，处警必须及时迅速，措施必须果断有力，主动跟进、主动作为，不能袖手旁观，应按照职责权限积极履职尽责。

（二）果断决策，稳妥跟进。探索在新的历史条件下，不稳定因素的发生的原因、特点，制定切实可行的应急处置措施，应该摆上派出所领导班子的重要议事日程，真正做到“保一方平安”。基层派出所领导班子是处置维护一方平安稳定的核心力量，所领导班子的决策导向直接关系到警情能否成功处置。对此，笔者认为应加强派出所领导班子的能力建设。一是培养履职能力。每天由值班带班领导负责当日不稳定因素的处理。同时，积极履行信息收集员、传递员和处置指导员、协调员等职能，在实践中培养履职能力。二是培养处置能力。坚持“有所作为、有所不为”和“不越权、不失职”原则，严格遵守法律政策界限，依法组织处置不稳定因素的警情，确保处置有据、

妥善有效，在实践中培养处置能力。三是培养创新能力。处置方法不同，处置结果也不同。要以最小化影响为目标，及时研究、探索、评估、总结处置不稳定的经验做法，寻求解决问题的最佳途径，在实践中力求创新，当好“掌门人”，解决大难题，确保久平安。

（三）创新机制，优化模式。要在充分认识维稳工作的艰巨性和重要性的基础上，最大限度地创新工作机制，优化工作模式。一要充分利用派出所工作的特殊性，在派出所推行民警人人都是维稳急先锋、人人都是信息员新模式，构建以所长负总责，分管所领导负专责，责任民警抓落实，其他民警为辅助的维稳工作机制。民警负责关注社会动态，收集汇总上报情报信息，对重点人员活动情况、日常去向进行掌控；其他民警要在110接处警、日常办案、矛盾纠纷的调处等过程中，加强对可能出现不稳定因素的发现与收集，从而实现派出所维稳工作由“单警作战”向“全警作战”模式的转变。二要建立派出所现场快速处置机制。要结合派出所民警、协辅警配备情况，建立基层派出所现场快速处置各类案（事）件工作预案，并专门成立一支由民警、协警组成的应急处置分队，应急处置分队由派出所所长任队长并负责指挥。派出所所长要根据现场危急程度、人数情况、可能产生的后果等情况作出明确判断，迅速调集应急分队，果敢采取行动，及时平息事态。但在平息过程中要充分考虑警力优势，做到能迅速处置，不留后遗症。同时，

在处置过程，要不间断地向上级公安机关汇报处置的进程和现场舆情的收集情况，防止案（事）件被网络媒体炒作。三要建立健全街道（乡、镇）快速联动和协作配合机制。基层派出所要主动向当地乡、镇、办事处党委、政府汇报，建言献策，紧紧依靠党委、政府开展维稳工作。要根据上级党委、政府制定的快速反应联动机制，在党委、政府的统一协调、领导下，制定由乡、镇、街道办事处、派出所、司法、社保、工商、城管等多部门参与的快速联动机制，联动处置发生在辖区内的一些不稳定因素。通过召开联席会议等方式，及时通报辖区维稳工作形势，掌握维稳工作重点，从而形成党委、政府统一领导、上下一起联动、各联动单位齐抓维稳的良好格局，切实打破传统“单打一”或者“各自为战”的不利局面，切实做到“困难面前不退缩、矛盾面前不推诿”。

（四）严管队伍，广收情报。情报信息的搜集上报和分析研判是派出所维稳工作的基础和抓手。要充分发挥基层派出所人熟、地熟、情况熟的优势建立一支政治可靠、认真负责、嗅觉灵敏的情报信息员队伍，切实把有限的警力资源化整为零分散到社会的各个阶层，把公安机关的触角延伸到社会的各个领域和部位，真正达到“广”收情报信息的目的。一是要在物建情报信息员队伍、构建情报信息收集网络上下功夫。要积极构建以派出所民警为中枢，信息员为主体，联络员为辅助的公私结合的情报信息收集网络，每名派出所民警都要有情报收集的

意识，并且在情报信息收集中确立主导性地位。同时，在信息员的物建上，要注重在各个层面、各个行业、各个群体中进行物色，确保做到多层次、多渠道、全领域、全方位收集情报信息。二是在信息员队伍管理使用、业绩考核上下功夫。要严格按照规定认真落实信息员物建、登记、建档等制度，切实做好每名信息员的教育工作，在强化信息员保密意识的基础上，要加强对情报信息人员的业绩考核，对不负责任、不能胜任的或已离开本地的，要及时更新与撤档；对工作积极主动，收集上报的信息数量多且质量好的信息员，要及时奖励。以此激发信息员的工作积极性，使其更好地发挥作用，真正做到为我所用。三是要在实行前置维稳“三个点”（多点排、节点排、重点排）上下功夫。“多点排”就是基层派出所要以社情民意收集为基础，积极加强与辖区党委政府、职能部门的走访和交流，直接掌握各类涉稳情况，建立起“横向到边、纵向到界、垂直到底”的立体排查架构。“节点排”就是要针对每年敏感时期和重要节点，对可能影响辖区社会稳定的突出不稳定隐患、重点不稳定群体以及可能上访滋事、制造事端的重点人员，要积极开展深入见底的排查，做到不落项、不漏人。“重点排”就是要强化对征地拆迁、企事业改制、重点项目建设等重点领域的排查，实施全覆盖、无疏漏排查，并实现从事后化解到事前预知的关口前移。对上述排查出的问题，提前介入、主动作为，各项维

稳措施积极跟上，从而将矛盾纠纷化解平息在萌芽状态、初始状态。

（五）突出重点，提升实效。派出所维稳工作的根本目的是维护社会稳定，要围绕实现社会政治稳定的目标突出以下工作重点。一是加强情报信息的分析研判为各级领导决策提供依据。要正确认识情报信息工作在维稳工作中的基础性、先导性、前瞻性地位，在及时、准确地收集影响稳定情报信息的基础上，要加大对收集到的情报信息开展定期与不定期地分析研判，如对一些苗头性、预发性的情报信息要开展定期分析研判，分析梳理产生的原因，以及可能产生的后果，并提前做好预防与化解工作；对一些突发性、紧急性的情报信息要随时开展分析研判，并迅速上报，以确保及时、准确地为各级领导决策提供依据。二是积极预防、妥善处置群体性事件，最大限度地化解不稳定性因素。要充分利用派出所大量工作直接面向群众、联系群众、方便群众、宣传组织群众的优势，紧紧围绕本地经济社会发展过程中容易引发群体性事件的突出问题，有针对性地进行走访调查，掌握社情民意，深入排查不安定因素。特别是可能引发群体性事件的苗头、事端，做到底数清、情况明，及时报告党委、政府和上级公安机关，协助有关部门，综合采取法律、政策、经济、行政等手段，最大限度地将矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态,最大限度地将不和谐因素转化为和谐因素。三是要做好重点人员和重点阵地的控制。对辖区内的重点

人员、危害社会政治稳定的刑嫌分子等群体要做到清楚明白，要将他们的主要活动轨迹纳入工作视线，察其言、观其行，及时掌握动态，做到心中有数；对重点阵地不能失控漏管，对其现有规模、活动人数、成分结构、骨干信息、活动内容要做到底数清、情况明。要在重点群体和重点阵地中物建真正能够发挥作用的情报信息人员，确保他们的各项活动都在我们的控制之中。四是密切关注网络舆情，及时回应。既要认认真真做好本职工作，使管理严、服务优、治安稳，尽量减少和避免可致负面批评报道的信息源。同时又要加强正面宣传引导，从公安工作和民警队伍中发掘、提炼出“闪光点”“新闻点”，充分运用报纸电台等大众媒体、互联网公安门户网站、新闻发布会及警营文艺表演等各种传播载体和途径，深入广泛宣传弘扬公安机关在维护治安、打击犯罪、服务群众等方面的平凡而伟大的业绩及民警队伍中涌现出的典型人物可敬可信、真实感人的先进事迹和崇高奉献精神，使“人民公安为人民”的形象深深根植于群众心中，努力获取公众对公安工作的理解、认同和支持，创造和谐积极的网络舆论环境。